

خطه تحسين

كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. سمر مصطفى كمال

د. ايه محمد مجدى أحمد

سابعاً: خطة التحسين

المعيار	الهدف	آليات التنفيذ	المسؤول عن التنفيذ	المسؤول عن المتابعة	فترة التنفيذ	التكلفة	مصدر الاجراء التصحيحي
التخطيط الاستراتيجي	ضمان مشاركة جميع الأطراف في تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	متابعة إتاحة المعلومات المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي بموقع الكلية.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	ديسمبر 2022	-	
		إتاحة المعلومات المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي لجميع الأطراف.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	عميد الكلية	مستمر	500	
		عقد مجموعة من ورش العمل عن التخطيط الاستراتيجي والخطة الاستراتيجية.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	مستمر	1200	
	تعظيم كفاءة وفاعلية نظام للجودة بالكلية.	متابعة مدى توافر المستندات والآليات المعتمدة.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	مستملا	-	
		متابعة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للكلية.	القيادات الأكاديمية والإدارية	وحدة تخطيط الاستراتيجية	مستمر	3000	
		توفير المستندات والآليات المعتمدة اللازمة لضمان جودة أداء العمل.	القيادات الأكاديمية والإدارية	وحدة تخطيط الاستراتيجية	مستمر	500	
	التطوير المستمر البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.	تعديل اللائحة الدراسية الخاصة بالبرنامج بناء على احتياجات سوق العمل.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مستمر	2000	استبيان الاطراف المعنيه
		تعديل المقررات الدراسية طبقا لاحتياجات الطلاب.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مستمر	-	
		إضافة مقررات متميزة جديدة.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم	مستمر	-	

			والطلاب			
	1200	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تنفيذ مجموعة من ورش العمل عن المشاركة المجتمعية.	خدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاقيات.
	2000	مستمر	عميد الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	متابعة عقد بروتوكولات التعاون مع الجهات الخارجية	
	1200	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة التخطيط الاستراتيجي	عقد ورش العمل لأطراف المجتمع المحلي للتوعية بالخطة الاستراتيجية.	
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية والمجتمع المحلي فيما يخص العملية البحثية والتعليمية.	
	-	سبتمبر 2022	مدير وحدة ضمان الجودة	رؤساء الأقسام	اعداد قائمة بجميع التجهيزات اللازمة للعملية التعليمية.	تجهيز القاعات والمدرجات والسيمينارات بالتجهيزات اللازمة.
	70000	ديسمبر 2022	عميد الكلية	أمين الكلية	القيام بشراء التجهيزات المطلوبة.	
	-	يناير 2019	عميد الكلية	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي	عمل قائمة بجميع متطلبات الوحدة.	تجهيز مقر وحدة التخطيط الإستراتيجي لتنفيذ مهامها بكفاءة وفاعلية.
	10000	أبريل 2019	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي	أمين الكلية	القيام بشراء التجهيزات المطلوبة.	

القيادة والحوكمة	تنمية العلاقات الإيجابية بين القيادات الأكاديمية والإدارية والعاملين بالمؤسسة	إستحداث لجنة للعلاقات العامة	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	عميد الكلية	مستمر	-	
	تنمية أنشطة العلاقات العامة بالكلية	مكتب العلاقات العامة	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	2000	مستمر		
	ضمان تفعيل آلية التعامل مع مشكلات التعليم بالمؤسسة	تحديد ورشة عمل نهاية كل فصل دراسي لطرح أهم المشكلات التي لم تتمكن ادارة الكلية من حلها بالكامل لمناقشتها وتفاديها مستقبلاً	معيان القيادة والحوكمة	وحدة ضمان الجودة	نهاية الفصل الدراسي	600	
	التأكد من حل جميع المشكلات التعليمية بالكلية	القيادات الأكاديمية والإدارية	وحدة ضمان الجودة	نهاية الفصل الدراسي	600		
	الاستفادة من نتائج تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية في تحسين الأداء	قياس مستوى أداء القيادات الأكاديمية والإدارية	لجان معيار القيادة والحوكمة + وحدة القياس والتقييم	وحدة ضمان الجودة	نهاية الفصل الدراسي	500	استبيان خاص بالقيادات الأكاديمية الاداريه
	تطبيق وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية	الاتصال بالأقسام العلمية والإدارية لبحث المشكلات قبل تفاقمها	لجنة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية	لجنة معيار القيادة والحوكمة	مستمر	-	
إدارة الجودة والتطوير	الحصول على الإعتماد الأكاديمي	الإنهاء من تجهيز ملف التقدم للإعتماد للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد الأكاديمي	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية	نوفمبر 2025	100000	

وجود تمثيل للأطراف المجتمعية في لجان التعليم والطلاب أو الدراسات العليا أو العلاقات الثقافية أو البيئة وخدمة المجتمع	وضع اسماء لطلاب وخريجين وجهات توظيف وجهاز ادارى فى تشكيل المعايير المؤسسيه للحصول على الاعتماد	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية	مايو 2025	-	تقرير الزياره السابق
تقييم أنشطة الأقسام والإدرات المختلفة بالكلية	إعتماد التقرير السنوي للكلية	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية	مستمر	300	
وضع خطة عمل لوحدة ضمان الجودة	إعتماد الخطة السنوية للوحدة لعام 2025-2024	مدير وحدة ضمان الجودة		سبتمبر 2025	300	
تحديث نظام إدارة الجودة الداخلي						
	اعتماد تشكيل فريق الجودة الطلابي للعام الجامعي 2025-2024			أكتوبر 2025	-	
	إعتماد تشكيل اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية للعام الجامعي 2025-2024			اكتوبر 2025	-	
نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وضمان مشاركتهم في أعمال الجودة						
	إعتماد تشكيل فريق الجودة الطلابي لعام 2025/2024			اكتوبر 2025	-	
تنمية خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشريه بالكلية فى معايير الجودة	وحدة التدريب	وحدة ضمان الجودة	مستمر	5000	
	عقد مجموعد من ورش العمل عن معايير الجودة	منسقي معايير الجودة	وحدة ضمان الجودة	مستمر	3600	
تعظيم العلاقة الإيجابية بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة بالجامعة وتنوع مجالات التعاون	الحفاظ علي العلاقة الوطيدة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وتعظيم دورها في المراجعة الداخلية	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية	مستمر	-	
	الإستمرار فى إرسال الوثائق الخاصة بالجودة إلى مركز ضمان الجودة لإجراء	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية	مستمر	1200	

					المراجعة وطلب زيارات دعم فنى وعقد ورش عمل عن الجودة مركز ضمان الجودة	
	2000	مستمر	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقييم	تطوير أساليب وأدوات التقييم الذاتى للمؤسسة ووضع آلية محددة وواضحة لمتابعة عملية التقييم	تصميم إستراتيجيات تشمل تقييم كل جوانب عمل المؤسسة مثل تقييم البرامج والمقررات
	500	سبتمبر - ديسمبر 2019	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقييم	تطوير الإستراتيجيات المستخدمة فى عملية التقييم الذاتى بالمؤسسة	
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على أنشطة الجودة.	تعظيم الموارد المالية المخصصة لوحدة ضمان الجودة فى ظل تنوع أنشطة الجودة
	5000	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	متابعة تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية بالكلية	
	200	مستمر	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + وحدة القياس والتقييم	إعداد آليه شامله للتقييم الذاتى للمؤسسة تشمل كافة العاملين بها مثل أعضاء ومعاونى أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	مناقشة نتائج عملية التقييم الشامل للمؤسسة للتطوير
	200	مستمر	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + وحدة الخدمات الالكترونية	إعتماد ونشر الآليه الشامله للتقييم الذاتى للمؤسسة تشمل كافة العاملين بها مثل أعضاء ومعاونى أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	

	2000	مستمر	وحدة ضمان الجودة	وحدة التدريب + لجنة معيار الجهاز الإداري	تنظيم مجموعة من ورش العمل عن الجودة بمشاركة كل أعضاء الجهاز الإداري	نقل خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة إلى كل أعضاء الجهاز الإداري
--	------	-------	------------------	--	---	---

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة		-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان المقابلات الشخصية بالكلية	ضمان إختيار أعداد مناسبة من الطلاب المتفوقين لضمان الحفاظ على هذا التوازن بين عدد الطلاب وعدد أعضاء هيئة التدريس	ضمان ملائمة أعضاء هيئة التدريس لأعداد الطلاب بالأقسام العلمية
		-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان المقابلات الشخصية بالكلية	تحديد أعداد ملائمة من الطلاب من خلال اللجان الثلاثية وضمان توزيعهم على الأقسام العلمية بما يتوافق مع أعداد أعضاء هيئة التدريس	
	استبيان الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس	2000	مستمر	لجنة معيار الجهاز الإداري	وحدة التدريب	تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة التدريبية	تنفيذ الخطة التدريبية المعتمدة
		-	مستمر	لجنة معيار الجهاز الإداري	وحدة التدريب	بدء تنظيم الدورات التدريبية وكتابة تقرير متابعة تنفيذ بنود الخطة التدريبية	
		3000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للسفر في مهمات علمية ومؤتمرات علمية وتشجيع الهيئة المعاونة للسفر في بعثات خارجيه	العمل على تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس
		-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات	وحدة دعم البحث العلمي	الإنهاء من خطة البعثات والمهمات ومتابعة تنفيذها	

			العليا والبحوث				
تقرير الزياره السابق	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	الأقسام العلمية+ وحدة دعم البحث العلمي	متابعة تنفيذ الخطة الخمسية لتعيين المعيدين.	العمل على زيادة أعداد الهيئة المعاونة	
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	تكليف وحدة دعم البحث العلمي للبحث عن مصادر تمويل أنشطة البحث العلمي بالمؤسسه	تعزيز الدعم المادي المخصص للبحث العلمي	
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	عقد إتفاقات شراكه أو مذكرات تفاهم مع جامعات أو هيئات أو مراكز بحثية محلية ودولية لتمويل أنشطة البحث العلمي بالمؤسسه		
	1200	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب	عمل ورش عمل توعية مستمرة لزيادة الحماس لديهم	الاستفادة من وجود كوادر بشرية شبابية	
	1200	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب+ منسقي معايير الجودة	عقد مجموعد من ورش العمل عن التعريف باهمية الجودة	لديها طاقة إيجابية للعمل وتقانى وولاء	
استبيان الاحتياجات التدريبية للجهاز الادارى	-	سبتمبر 2017	عميد الكلية	وحدة التدريب+ منسقي معايير الجودة	مقترح تنظيم دورات تدريبية للسادة العاملين بالكلية عقب إنهاء كل دورة تدريبية إدارية تُنظها (إدارة التدريب) بالجامعة، يتم فيها تناول موضوع الدورة التدريبية	تنمية المهارات الإدارية لأعضاء الجهاز الإداري	الجهاز الإداري

					التي تم الحصول عليها من قبل بعض السادة العاملين بالكلية ثم تُعمم علي الباقيين (من نفس التخصص) وذلك من خلال التعاون بين معياري إدارة الجودة والتطوير والجهاز الإداري بالكلية وذلك حتي تُعمم الفائدة علي السادة العاملين الذين لم يحصلوا علي الدورة التدريبية من خلال الإدارة العامة للتنظيم والإدارة بالجامعة		
	10000	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشرية بالجهاز الإداري بالكلية	تعظيم دور وحدة تدريب بالكلية لسد وكفاية الاحتياجات التدريبية للموسسه وتعويض ما ينقص من الجامعة.	
	-	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب + منسقي معايير الجودة	وضع الخطة لتدريب 2024-2025		
تقرير الزياره السابق	-	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب + منسقي معايير الجودة	اعداد استبيان لقياس مردود التدريب	قياس مردود التدريب للجهاز الإداري وتحديد أوجه الإستفادة منه	
	500	مستمر	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	زيادة الوعي بالموازنة لتعزيز الموارد وترشيد التكاليف	زيادة الوعي بالموازنة السنوية المخصصة للكلية.	الموارد المالية والمادية
	300	مستمر	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية	عقد ورشة عمل عن الموازنة المالية للكلية		

				والمادية		
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	اقتراح مصادر جديدة للتمويل	تنويع مصادر الموارد المالية الذاتية للكلية.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية+ رؤساء الأقسام	عمل اجتماع مع عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية ومديري الأقسام الإدارية لدراسة المقترحات اللازمة لزيادة مصادر التمويل بالكلية	
	10000	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	متابعة تنفيذ خطة الصيانة بالكلية	الصيانة الدورية لمباني الكلية.
	-	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	تقييم الوضع الحالي واتخاذ القرارات المناسبة بخصوص عقود الصيانة القائمة	
	10000	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	استكمال الوسائل والامكانيات اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية	تجديد صالة الأنشطة الطلابية بالكلية.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية	استخدام المعامل الطلابية كأماكن تدريبية للطلاب والمهتمين بالنشاط السياحي والفندقي	الاستفادة القصوى من معمل الأماديوس ومعمل الفيديو ومعمل الكومبيوتر والمطابخ
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون	قسمي إدارة الفنادق	عمل خطة تدريبية عن طرق الحجز السياحي والتسكين	والمطاعم والمغسلة التعليمية.

			التعليم والطلاب	والدراسات السياحية	الفندقي باستخدام برامج الاماديس والفيدليو والكوميسيس للطلاب والمهتمين بالنشاط السياحي والفندقي		
	-	سبتمبر 2025	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	إرسال مذكرة بهذا الخصوص معتمدة من عميد الكلية	العمل علي تقسيم المخصصات المالية في موازنة الكلية على	
	-	أكتوبر 2025	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية	مخاطبة الوحدة الحاسبية بتقسيم المخصصات المالية الخاصة بالكلية موزعة على انشطة الكلية من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.	أنشطة الكلية من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.	
	250000	مستمر	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + أمين الكلية	زيادة الدعم المالي الخاص باجراءات الامن والسلامة داخل الكلية	إجراء صيانة شاملة لإجراءات الأمن والسلامة داخل الكلية.	
	500	مستمر	وحدة ضمان الجودة	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	زيادة الوعي العام داخل الكلية بتطبيق اجراءات الامن والسلامة		
	50000	ديسمبر 2025	عميد الكلية	أمين الكلية	تحديث دورات المياه وتزويدها بالادوات والخامات اللازمة	صيانة دورات المياه بالكلية.	
	20000	ديسمبر 2025	عميد الكلية	مدير المكتبة+ أمين الكلية	توفير عدد ملائم من أجهزة الحاسب وماكينات التصوير وكذلك خدمة الانترنت للطلاب والمستفيدين داخل المكتبة	توفير عدد من أجهزة الحاسب الآلي، خدمة الانترنت، وماكينة تصوير داخل المكتبة.	
تقرير الزياره السابق	4000	مستمر	لجنة المعايير	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية لتوصيف البرامج التعليمية	المراجعة الدورية للتوصيف البرامج	الإعداد

التعليمية			الأكاديمية			
عقد مجموع من ورش العمل عن توصيف البرامج وخرائط المنهج	4000	مستمر	لجنة المعايير الأكاديمية	الأقسام العلمية + المراجعين		
عقد مجموع من ورش العمل عن المعايير الأكاديمية	1200	سبتمبر - ديسمبر 2017	رؤساء الأقسام	لجنة المعايير الأكاديمية		
تنفيذ آليات قياس مدي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.	1200	نهاية الفصل الدراسة	لجنة التدريس والتعلم	لجنة فحص الكتاب الجامعي		
عقد مجموعة من ورش العمل عن تحقق النتائج التعليمية المستهدفة وعلاقتها بالتدريس والتعلم	600	مستمر	لجنة المعايير الأكاديمية	لجنة التدريس والتعلم		
استقراء سوق العمل عن البرامج التعليمية بالكلية.	600	مستمر	لجنة المعايير الأكاديمية	لجنة التدريس والتعلم	عقد ورش عمل واجراء استبيانات ومقابلات شخصية مع المستفيدين والطلاب والخريجين لاستقراء احتياجات سوق العمل	استبيان الاطراف المعنية
تقويم المقررات الدراسية كل عام دراسي.	1000	نهاية كل فصل دراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة المعايير الأكاديمية	استبيانات رضا الطلاب عن المقررات الدراسية	استبيان رضا الطلاب عن المقررات الدراسية
الاستفادة من نتائج المراجعة الداخلية للبرامج في عملية التطوير والتحسين.	2000	نهاية كل فصل دراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة المعايير الأكاديمية	تقارير المراجعة الداخلية للبرامج وإعداد خطط التطوير والتحسين	
مناقشة تقارير المراجعة الداخلية للبرامج واعتماد	-	نهاية كل فصل	وكيل الكلية لشئون	رؤساء الأقسام		

		دراسي	التعليم والطلاب		التعديلات والتحسين	
استبيان الاطراف المعنيه	1000	نهاية العام الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة متابعة الخريجين	تحديد احتياجات سوق العمل من خريج الكلية	وضع لائحة دراسية جديدة للبرامج تواكب التطورات الحديثة وإحتياجات سوق العمل وتحقيق مواصفات الخريج.
	1000	نهاية العام الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة متابعة الخريجين	عقد ورش عمل واجراء استبيانات ومقابلات شخصية مع المستفيدين من سوق العمل	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة الخدمات الالكترونية	خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على إعداد المقررات الالكترونية	زيادة عدد المقررات الالكترونية بالبرامج التعليمية بالكلية.
	600	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة الخدمات الالكترونية	عقد مجموعة من ورش العمل عن إعداد المقررات الالكترونية	
	3000	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان متابعة التدريب الميداني	آلية معتمدة للتدريب الميداني والتدريب الصيفي للبرامج التعليمية	متابعة تنفيذ التدريب الميداني والتدريب الصيفي باللائحة الدراسية الجديدة لجميع البرامج التعليمية بالكلية.
	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم	عقد مجموعة من ورش العمل عن التدريب الميداني والتدريب الصيفي للبرامج التعليمية والتدريب الصيفي	
	600	مستمر	وكيل الكلية لشئون	لجنة التدريس والتعلم	عقد مجموعة من ورش العمل عن تطوير أساليب	تطوير أساليب التدريس والتعلم من الأسلوب

			التعليم والطلاب		التدريس والتعلم	التقليدي لتشمل مجالات التعلم الذاتي والنشط والذي يعتمد علي إشراك الطالب في العملية التعليمية
	600	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة المعايير الأكاديمية	عقد مجموعة من ورش العمل عن كيفية مساهمة الأبحاث العلمية في العملية التعليمية	مراعاة المعارف المعاصرة والبحوث الحديثة عند تطوير البرنامج.
	200	أكتوبر 2025	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسم الإرشاد السياحي	وضع خطة لتطوير المتحف التعليمي بالكلية	تعظيم دور المتحف التعليمي لبرنامج الإرشاد السياحي واستخدامه في تدريس بعض القطع المتحفية لمقررات الإرشاد التطبيقي.
	-	نهائية الفصل الدراسي	رؤساء الأقسام	لجنة المعايير الأكاديمية	التدريب على القيام بإستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات	زيادة التوعية بإستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات.
	600	نهائية الفصل الدراسي	رؤساء الأقسام	لجنة المعايير الأكاديمية	عقد ورش عمل عن القيام بإستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات	
	600	نهائية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب الأقسام	وحدة القياس والتقويم	تحليل إستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات والاستفادة من النتائج.	تحليل إستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات والاستفادة من النتائج.

	-	يناير 2019	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقويم	تحويل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية في صورة الكترونية	تحويل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية في صورة الالكترونية.
	300	فبراير 2019	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقويم	عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيه والطلاب عن الاستبيانات الالكترونية	
	5000	مستمر	عميد الكلية	وكلاء الكلية + الأقسام العلمية	وضع خطة لإتمام التعاون المشترك بين البرامج التعليمية ومؤسسات المجتمع المدنى والهيئات المناظرة	إتمام إتفاقيات التعاون المشترك المزمع عقدها بين البرامج التعليمية ومؤسسات المجتمع المدنى والهيئات المناظرة.
	5000	مستمر	عميد الكلية	وكلاء الكلية	متابعة اتمام إتفاقيات التعاون المشترك واعتمادها وتفعيلها عل المستوى الميدانى	
	3000	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم + الأقسام العلمية	متابعة دورية لتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم	متابعة تنفيذ إستراتيجية التدريس والتعلم للبرامج الدراسية بالمؤسسة.
	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم + الأقسام العلمية	تقارير نصف فصلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم المراجعة الدورية للاستراتيجية	
	-	نهاية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان فحص الإمتحانات + الأقسام العلمية	فحص دوري للامتحانات وإعداد تقارير فحص الامتحانات	متابعة تقويم مخرجات التعلم المستهدفة من البرامج الدراسية.

التدريس والتعلم

	-	سبتمبر 2025	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد ومناقشة تحليل نتائج الإمتحانات للعام الأكاديمي 2025/2024	تقويم الطلاب.
	500	سبتمبر 2025	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد تحديث سياسات القبول والتحويل بالكلية	تحديث سياسات قبول وتحويل.
استبيانات الاطراف المعنيه	600	أبريل 2018	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية	إشراك ممثلين عن سوق العمل وممثلين عن المجتمع الخارجي في المراجعة الدورية لاستراتيجيات التعليم والتعلم	تعزيز مشاركة الأطراف الخارجية في إعداد إستراتيجية التدريس والتعلم للبرنامج الدراسية.
	1000	يناير ومايو 2018	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الأقسام العلمية + وحدة متابعة الخريجين	عقد ورش عمل بمشاركة ممثلين عن سوق العمل وممثلين عن المجتمع المدني	
تقرير الزياره السابق	-	سبتمبر 2025	عميد الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	إعداد مقترح لتحديث معامل اللغة ومعامل الحاسب الآلي	تحديث الأجهزة والمعدات الخاصة بمعامل اللغات.
	50000	سبتمبر 2025	عميد الكلية لشئون التعليم والطلاب	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	متابعة خطة تنفيذ تحديث معامل اللغة	
	1000	سبتمبر 2025	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد تشكيل مقررري الفرق والمرشدين الطلابيين لقسم للاقسام الثلاثه للعام الجامعي 2025/2024	تنوع وسائل دعم الطلاب
الطلاب والخريجون						

	-	أكتوبر 2024	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مسئول التواصل الطلابي	تشكيل لجنة التواصل الطلابي 2025/2024	ضمان مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية
	5000	مستمر	عميد الكلية	مكتب رعاية الطلاب+ مسؤول التواصل الطلابي+ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	عقد مجموعة من الأنشطة الطلابية المتنوعة بالكلية	تعظيم دور الأنشطة الطلابية بالكلية.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مكتب رعاية الطلاب+ مسؤول التواصل الطلابي	إعداد خطة سنوية لتنظيم أنشطة طلابية متنوعة بالكلية	
	2000	مستمر	وحدة ضمان الجودة	مكتب رعاية الطلاب+ مسؤول التواصل الطلابي+ الأقسام العلمية	تنظيم عدد من الملتقيات الطلابية والندوات وورش العمل تجمع الطلاب مع إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ومتابعة تفعيل نظام الريادة العلمية من خلال الارشاد الطلابي ومقرري الفرق ووجود ودعم لجنة التواصل الطلابي بالكلية	تحقيق التواصل المستمر بين الطلاب إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
	1000	مستمر	وحدة ضمان الجودة	لجان وفرق الجودة بالكلية + وحدة التخطيط الاستراتيجي	اعداد خطة لنشر ثقافة الجودة وزيادة درجة وعي الطلاب بنظام الجودة والاعتماد تقوم على تنظيم ندوات وورش عمل ولقاءات طلابية عن موضوعات الجودة ونظام الاعتماد + زيادة تمثيل الطلاب في الفرق الطلابية بوحدة ضمان الجودة مثل فريق الجودة الطلابي وفريق	زيادة درجة وعي الطلاب بثقافة الجودة والاعتماد.

					الوعي السياحي ومجموعة أصدقاء البيئة وفريق التواصل الطلابي. + تصميم دليل يوزع على الطلاب بعنوان " دليل الجودة الطلابي بالكلية"	
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	مسئول التواصل الطلابي	تنظيم المعرض الخيري السئوى + تنظيم معرض للكتاب بشكل سنوى + متابعة تردد الطلاب على أنشطة الدعم برعاية الطلاب مثل الدعم النقدي وبونات التغذية وصالة الجيمانيزيوم.. الخ	توافر نظام متكامل لدعم الطلاب مادياً وصحياً واجتماعياً يراعى ظروف وإحتياجات الطلاب.
	20000	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مكتب رعاية الطلاب	تنويع وسائل دعم الطلاب اجتماعياً وصحياً + زيادة عدد ونسبة المستفيدين من الدعم النقدي بالكلية	
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الطلاب الشخصية والعلمية	متابعة تنفيذ البرامج التدريبية لتنمية مهارات الطالب العلمية والشخصية.
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	متابعة تنفيذ الخطة التدريبية للطلاب وعقد مجموعة من ورش العمل لرفع كفاءة الطلاب	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الخريجين ورفع مستواهم المهني	تنمية المهارات التدريبية لخريجي الكلية باستخدام المتحف التعليمي ومعمل أماديوس
	1000	مستمر	وكيلي الكلية لشئون التعليم والطلاب وخدمة	وحدة متابعة الخريجين + وحدة التدريب	عقد مجموعة من البرامج التدريبية وورش العمل للخريجين	ومعامل الفيديو والمطبخ التعليمي.

			المجتمع			
	1000	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مسئول التواصل الطلابي + مكتب رعاية الطلاب	تنويع وسائل اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم ودعمهم على كافة المستويات (الكلية- الجامعة- القومي)	الاستمرار في تفعيل نظام اكتشاف ورعاية الطلاب ودعم الموهوبين فنياً وعلمياً ورياًضياً.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وحدمة المجتمع	لجنة الموارد المالية والمادية + رعاية الطلاب	إعداد خطة لتنمية الموارد المالية للصرف على الأنشطة الطلابية من خلال مكتب رعاية الطلاب ومخاطبة ادارة الجامعة لزيادة مخصصات الأنشطة الطلابية بالكلية	تعظيم الموارد المالية المخصصة للصرف على الأنشطة الطلابية المتنوعة
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وحدمة المجتمع	الأقسام العلمية	تنويع وسائل دعم الطلاب المتعثرين دراسياً	تنويع وسائل دعم الطلاب المتعثرين.
تقرير الزياره السابق	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية	البحث عن وسائل غير تقليدية لجذب الطلاب الوافدين	العمل على جذب الطلاب الوافدين بالكلية.
	-	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مخاطبة إدارة الجامعة لتذليل اجراءات جذب الطلاب الوافدين وتسهيل التحاقهم بالكلية	
	5000	يناير- أبريل 2019	وكيل الكلية لشئون البيئة وحدمة المجتمع	أمين الكلية	تنويع خدمات البنية الأساسية لذوى الاحتياجات الخاصة مثل حمام خاص بهم وتخصيص مكان لركن السيارات...الخ	تنمية البنية الأساسية لذوى الاحتياجات الخاصة.

	3000	نوفمبر 2025	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تنظيم ملتقى الخريجين السوى.	تنوع وسائل متابعة الخريجين.	
	500	نوفمبر 2025	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	استطلاع رأى مديري الشركات والفنادق عن مستوى الخريجين ومتطلباتهم.		
تقرير الزياره السابق	500	ديسمبر 2025	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة الخدمات الالكترونية	جمع ورقمنة عناوين كل الرسائل الخاصة بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا ووضع الرابط على موقع الكلية وتقسيمها حسب الأقسام ووضع الرسائل المشتركة بين الأقسام منفصلة ولمن يرغب من أعضاء هيئة التدريس بالإضافة أبحاثه حيث أن ذلك من شأنه رفع نسبة الاستشهادات للأبحاث والرسائل الخاصة بالكلية.	زيادة مصادر دعم البحث العلمي وبالباحثين.	البحث العلمي
	-	اكتوبر 2025	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	إعتماد تعديل تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمى	نشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	توفير الدعاية اللازمة للمجلة	استمرار إصدار المجلة العلمية	

	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة الخدمات الالكترونية	إنشاء موقع الكتروني للمجلة على موقع الكلية	
	300	مستمر	الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	المزيد من الاتصال بجامعات ومؤسسات بحثية للوصول الى اتفاقيات شراكة بحثية دولية.	زيادة نسبة المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات بحثية محلية ودولية.
	200	سبتمبر 2025	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث العلمي	الأقسام العلمية	إعتماد التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسات العليا 2025/2024	تقييم البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للدراستات العليا.
	200	سبتمبر 2025	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث العلمي	الأقسام العلمية	إعتماد تقارير مقررات مرحلة تمهيدى الماجستير للاقسام العلمية الثلاث 2025/2024 وتسليم نسخة من التقارير إلى السادة أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بتدريس تلك المقررات	
	200	أكتوبر 2025	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	الأقسام العلمية	إعتماد نتيجة رأي طلاب الدراسات العليا 2025/2024 بالأقسام العلمية الثلاث عن التسجيل والإشراف والمكتبة	

الدراسات العليا

			والبحث العلمي			
	600	مستمر	وحدة ضمان الجودة	منسقي معايير الجودة	عقد مجموع من ورش العمل عن معايير الجودة	زيادة ونقل خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة.
	2000	مستمر	وحدة ضمان الجودة	منسقي معايير الجودة	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشرية بالكلية في معايير الجودة	
تقرير الزياره السابق	-	مستمر	وكيل الكلية للدراسات العليا	وكيل الكلية للدراسات العليا		جذب طلاب وافدون سواء في مرحلة الدراسات العليا.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	عقد محاضرات توجيهية اكثر لطلاب البكالوريوس وكذلك عقد ورش عمل ودعوة المستفيدين من منظمات سوق العمل	جذب الدراسات العليا بالمؤسسة لعدد كبير من المتقدمين.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي + لجنة الدراسات العليا	الاعلان عن البرامج الموجودة بالكلية في وسائل متنوعة مثل موقع الكلية ودليل الطالب ولدي المستفيدين من منظمات سوق العمل	
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات	وحدة دعم البحث العلمي	التواصل مع الجامعات المختلفة لتوفير هذه المنح	الحرص على تطور أعداد الممنوحين للدرجات العلمية في برامج الدراسات

			العليا والبحث العلمي			العليا
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	توفير منح دراسية بنظام الاشراف المشترك لطلاب الدراسات العليا بالكلية	
	1000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية واعتمادها في المجالس المعنية	المراجعة الدورية للمعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه).
	1000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا واجراء التعديلات المطلوبة	المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا واجراء التعديلات المطلوبة
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة القياس والتقويم	اعداد استبيانات للطلاب واعضاء هيئة التدريس للتعرف علي آرائهم في مدي ملائمة هذه الآليات	متابعة تنفيذ آليات للتسجيل والاشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا

	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة القياس والتقويم	إعداد استبيانات وورش عمل لقياس رضا الطلاب.	قياس رضا الطلاب عن برامج الدراسات العليا.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	وضع خطة لتنمية الموارد المالية والتسهيلات المختلفة لطلاب الدراسات العليا	تنوع الموارد المالية والتجهيزات والتسهيلات الملائمة لطلاب الدراسات العليا.
	200	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	تحديث الآلية بما يتلاءم مع احتياجات الطلاب	تفعيل آلية للتعامل مع شكاوي الدراسات العليا.
	200	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة القياس والتقويم	عمل استطلاعات رأي للطلاب للتعرف علي رأيهم في آلية الشكاوي	
	300	نهاية كل فصل دراسي	وكيل الكلية لشئون الدراسات	لجنة الدراسات العليا	تطوير ومتابعة تطبيق أساليب التدريس والتعلم بما يفيد الطلاب في المجالات المختلفة واعتماد الاستراتيجية بشكل دوري	تطوير ومتابعة تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم.

			العليا والبحث العلمي			
	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا + وحدة التدريب	إعداد برنامج تدريبي لطلاب الدراسات العليا بالتعاون مع مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس	تنمية قدرات طلاب الدراسات العليا من خلال دورات إلزامية يتم عقدها من قبل الجامعة.
	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي والبيئة وخدمة المجتمع	لجنة الدراسات العليا والموارد المالية والمادية	إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على أنشطة البحث العلمي والمكتبة	تعظيم الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي والمكتبة.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	وضع خطة ترويجية وآلية لجذب الطلاب الوافدين	عمل خطة ترويجية لبرامج الدراسات العليا لجذب الطلاب الوافدين.

	-	سبتمبر 2025			تشكيل مجموعة أصدقاء البيئة 2025/2024	نشر الوعي البيئي.
	-	ديسمبر 2025			إدارة وتشغيل المكتب السياحي	تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع.
	1000	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	عمل ندوات متنوعة بالكلية عن خدمة المجتمع وإرسال وعمل زيارات توعية لطلاب المدارس	استمرار الممارسات المميزة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	عقد مجموع من الندوات مثلا عن أضرار التدخين والمخدرات، وتنظيم استقبال زيارات توعية من وإلى المدارس	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الوحدات والفرق	تفعيل دور بعض الوحدات واللجان في مجال المشاركة المجتمعية	تفعيل لجان ووحدات خدمة المجتمع المحلي.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة الآزمات والكوارث	عقد مجموعة من الندوات بواسطة وحدة الآزمات والكوارث عن إجراءات الآمن والسلامة وعن الأسعافات الأولية	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون	مجلس إدارة مركز كلية	عمل دعاية عن مركز كلية السياحة والفنادق	

المشاركة المجتمعية

			البيئة وخدمة المجتمع	السياحة والفنادق		
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع	تنظيم فريق المشاركة المجتمعية لعدد من الندوات التي تقيد في مجال الخدمة المجتمعية	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	تعظيم دور الاطراف في دعم العملية التعليمية والبحثية	مشاركة الاطراف المجتمعية في دعم العملية التعليمية والبحثية بالكلية.
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة المشاركة المجتمعية	إضافة بعض الأطراف المستفيدة إلى لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة التدريب	عقد ورش عمل عن البحث العلمي والمكتبة الرقمية، وعن التدريب في المتاحف والشركات السياحية والفنادق بالتنسيق مع الاطراف المجتمعية	

	2000	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة التدريب	عقد برامج تدريبية للتأهيل لسوق العمل يشارك في تدريسها الاطراف المجتمعية	
	500	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة القياس والتقويم + وحدة متابعة الخريجين	إضافة أدوات أخرى لقياس رضاء الاطراف المجتمعية	استخدام أدوات مختلفة لقياس الأطراف المجتمعية عن خريجي الكلية وعن الخدمة التي يقدمها مركز الخدمة العامة.
	2000	نوفمبر 2025	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	عقد ملتقى توظيفي واستطلاع آراء الأطراف المستفيدة عن خريجي الكلية وخدماتها	
تقرير الزياره السابق	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	توعية اعضاء الجهاز الاداري بالمشاركة المجتمعية وادماجهم في مختلف أنشطة خدمة المجتمع	تعظيم دور أعضاء الجهاز الإداري في أنشطة خدمة المجتمع.
	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	عقد ندوات توعية للجهاز الاداري بالمشاركة المجتمعية	

	-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة المشاركة المجتمعية	إدراج اعضاء الجهاز في لجان خدمة المجتمع		
	300	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	عمل لقاءات وزيارات للأطراف المجتمعية للمشاركة في إعداد البرامج التعليمية	مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس واللجان الرسمية.	
	785400	الإجمالي					