



دليل إستراتيجيات وسياسات التعليم والتعلم

كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا





فريق إعداد الدليل

أستاذ بقسم الدراسات السياحية

أستاذ بقسم الإرشاد السياحي

أستاذ بقسم الدراسات السياحية

أستاذ بقسم إدارة الفنادق

أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية

أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية

مدرس بقسم الإرشاد السياحي

معيد بقسم إدارة الفنادق

معيد بقسم الدراسات السياحية

مدرس مساعد بقسم الإرشاد السياحي

أ.د. محمد عنتر أبو ريه

أ.د. أحمد محمد أبوالمجد

أ.د. حسين محمد عبد الوهاب

أ.د. محمد عبد المنعم إبراهيم

أ.م.د. نسرین خيرى علي

أ.م.د. أية محمد مجدي

د / جهاد إبراهيم

أ / علي عرفه

أ / محمود عصام

أ / ألاء توفيق



المحتويات

الصفحة	الموضوع
٤	مقدمة
٤	الأهداف
٥	سياسة إختيار وتنفيذ إستراتيجيات التعليم والتعلم
٦	أولاً: إستراتيجيات الإلقاء
٧	ثانياً: إستراتيجيات التعلم النشط
٧	أ. إستراتيجية المناقشة
٩	ب. إستراتيجيات تنمية التفكير
١٢	ج. الإستراتيجيات الجماعية
١٤	د. إستراتيجيات التعلم الذاتي
١٧	ثالثاً: إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في البرامج الدراسية بالكلية
٢١	رابعاً: مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم للبرامج الدراسية بالكلية
٣٧	خامساً: مصفوفة مضاهاة طرق التعليم والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة (ILOS) للبرامج الدراسية بالكلية.



منهجية إعداد الدليل

تم إعداد الدليل بناءً علي الآليات الآتية:

- ١ - تم عقد دورة تدريبية في أساليب التعلم الذاتي والتعلم بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والأطراف ذات العلاقة بالكلية.
- ٢ - الإطلاع علي استراتيجيات التعلم لدي المؤسسات الاخري داخل مصر وخارج مصر مثل:
 - كلية السياحة والفنادق - جامعتي حلوان والفيوم.
 - دليل المعلم في استراتيجيات التعليم والتعلم - ديسمبر ٢٠٠٦ والذي أصدرته وزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين.
 - حصر الاستراتيجيات الملائمة لطبيعة الكلية ومقرراتها الدراسية وتحقيق أهداف الكلية والنتائج التعليمية المستهدفة.
 - عمل مسودة أولية للدليل ومراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالتمرير من خلال البريد الالكتروني.
 - إصدار الدليل في صورته النهائية ومناقشته بمجالس الأقسام وإعتماده بمجلس الكلية.



مقدمة

إستراتيجيات التعليم : تشير إلى الأساليب والخطط التي يتبعها عضو هيئة التدريس للوصول إلى أهداف التعلم وتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة.

أما إستراتيجيات التعلم فتشير إلى أفعال محددة يقوم بها المتعلم تجعل عملية التعلم أسهل وأسرع وأكثر متعة وفاعلية وتجعله متعلما ذاتيا وقادر على توظيف ما يتعلمه.

كما توصف أيضا بأنها الإستراتيجية التي يكون فيها عضو هيئة التدريس ميسر لعملية التعلم والطالب هو محور التعلم. وكل إستراتيجية تتضمن عدة طرق وأساليب للتعليم والتعلم وبالتالي ليست هناك إستراتيجية أو طريقة مثلي تصلح لتدريس كل المقررات أو تناسب كل المتعلمين.

الأهداف:

تهدف إستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية إلى:

1. تحقيق النتائج التعليمية لكل مقرر دراسي مما يؤدي إلى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لبرامج الكلية وتحقيق أهدافها ورسالتها.
2. تغيير الصورة التقليدية للمحاضر بوصفه المصدر الوحيد للعلم فتم وضع إستراتيجيات تعتمد على أن يكون للطالب دور إيجابي فعال في عملية التعلم وذلك عن طريق الاهتمام بالمهارات والقدرات العلمية والإتجاهات التي تعينه على التعلم الذاتي وتطوير شخصيته مما يؤهله للتعامل بكفاءة وقدرة على التكيف السريع مع واقع الحياة العملية.
3. تنمية قدرات الطلاب في عملية التعلم لا أن يستأثر المحاضر بالعملية التعليمية ويتحول الطلاب إلى متفرجين ذلك لأن الهدف الأهم من وراء إستراتيجية التعليم والتعلم هو إعداد الطلاب ليصبحوا خريجين لديهم المهارة والمرونة في الحصول على المعلومة بالإضافة إلى مهارات التصرف السليم والقدرة على اتخاذ القرارات.
4. رسم خطة واضحة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإستخدام أفضل الأساليب والطرق للتعليم والتعلم.



٥. سياسات إختيار وتنفيذ إستراتيجيات التعليم والتعلم:

يجب أن يراعي الآتي:

١. إختيار الإستراتيجية الملائمة التي تحقق أهداف الكلية وأهداف كل برنامج علي حدة وكل مقرر بعينه.
٢. أن تتناسب الأستراتيجية والأساليب المطبقة وإحتياجات الطالب وكذا نواتج التعلم المستهدفة.
٣. أن تراعي الفروق الفردية وأنماط التعلم المختلفة لدي المتعلمين.
٤. مراعاة الامكانيات المتاحة للمؤسسة.
٥. تتناسب وأعداد الطلاب.
٦. تحفز الطالب علي التعلم الذاتي والتعلم للاتقان.

وتتبنى كلية السياحة والفنادق عدد من السياسات التعليمية منها:

- ١ - دراسة حالة.
- ٢ - العصف الذهني.
- ٣ - لعب الأدوار.
- ٤ - تعلم الاقران.
- ٥ - المناقشة (وتشمل المناقشة الجماعية والحوار والاسئلة والاجوبة).
- ٦ - التعلم الذاتي.
- ٧ - الزيارات الميدانية.
- ٨ - التدريب العملي.
- ٩ - التعليم القائم على الانشطة (وتشمل العروض التقديمية واللوحات التوضيحية والابحاث والتكليفات المنزلية).
- ١٠ - التعليم الالكتروني.
- ١١ - المحاضرات.



وفيما يلي شرح وافي لكل إستراتيجية متبعة في البرامج التعليمية داخل الكلية:

أولاً: إستراتيجية الالقاء

وتشمل طريقتين للتعليم:

١. المحاضرة.

٢. العرض.

١.المحاضرة: Lecture

■ التعريف:

طريقة تعليم تعتمد بشكل أساسي علي المحاضر الذي يقوم بتوصيل المعلومة في إتجاه واحد لتلقين الطلاب جميع المعلومات والمهارات التي يريدونها المحاضر من طرف واحد وفيها يكون دور المتعلمين محدودا. يمكن فيها استخدام العرض التقديمي Power Point presentation من أجل زيادة حيوية المحاضرة.

■ دواعي الإستخدام:

تستخدم لتلقين المعلومة في وقت قصير توفيراً للوقت.

■ المميزات:

١. يمكن للمحاضر إيصال أكبر كم من المعلومات لأكثر عدد من المتعلمين في وقت قصير.
٢. تساعد علي توضيح جزئيات المعلومات المقدمة للمتعلمين بكامل تفاصيلها اذا ما تمكن المحاضر من محاضراته.

■ السلبيات:

١. إحساس الطلاب بالملل إذا لم يكن المحاضر متمكناً من أدواته.
٢. يحد من التفاعل مع المتعلمين.

٢.العرض Demonstration

■ **التعريف:** طريقة تعليم تعتمد بشكل أساسي علي المحاضر الذي يقوم بعرض معين أمام المتعلمين بهدف تعليمهم خطوات إجراء عمل شئ ما وخاصة تلك المرتبطة بتعليم مهارات عملية وفكرية معينة. كأن يعرض المحاضر كيفية الوقوف أمام نافذة عرض التماثيل في المتحف بصورة عملية في المتحف التعليمي أو الوقوف.



■ دواعي الاستخدام:

١. بيان وتوضيح بعض التطبيقات لمبادئ وقواعد عملية.
٢. تعليم الطلاب كيفية تنفيذ بعض المهارات العملية.
٣. إكساب الطلاب مهارات معينة مثل الملاحظة والدقة والمتابعة.

■ المميزات:

١. تجذب انتباه المتعلمين.
٢. توفر الوقت للفهم.
٣. توظف حواس المتعلم المتعددة.

■ السلبيات:

١. ممكن أن تسمح بالاحاديث الجانبية.
٢. الازدحام اثناء العرض وعدم تركيز البعض.

ثانياً: إستراتيجيات التعلم النشط Active Learning Strategy

هي العملية التي من خلالها ينغمس المتعلمون بصورة فعالة في عملية التعلم أكثر من مجرد إستيعاب المحاضرات بصورة سلبية. إن التعلم النشط يتضمن: الإستماع والقراءة والكتابة والمناقشة والإشتراك في حل المشكلات، التحليل، التركيب، التقويم....إلخ.

أ. إستراتيجية المناقشة

وتشمل تلك الإستراتيجية الأساليب والطرق الاتية:

١. المناقشة الجماعية والحوار.
٢. الاسئلة والأجوبة.



١- المناقشة الجماعية والحوار Group Discussion

■ التعريف:

تنظيم هادف ومحكم وموجه للحوار والحديث بين الأفراد وهي من الأساليب الديناميكية التي تتميز بالحيوية وتبعد الموقف التعليمي عن الرتابة والملل.

■ دواعي الاستخدام:

١. معالجة مشكلة العدد الكبير من الطلبة.
٢. تعليم المتعلمين كيفية تقبل وإحترام الرأي الآخر.
٣. طرح قضية أو موضوع معين للنقاش للتوصل الي وجهة نظر واحدة حول الموضوع ينطلق منها الشرح.

■ المميزات:

١. حث الطلاب علي التفكير وتنمية مهاراتهم العقلية.
٢. مشاركة الطلاب الإيجابية في عملية التعلم.
٣. تعزيز ثقة الطلاب في انفسهم عند الإدلاء بآرائهم.
٤. تعليم الطلاب آداب المناقشة وإحترام الرأي الآخر.

■ السلبيات:

١. عدم النظام إذا لم يكن المحاضر متمكن من أدواته.
٢. تجنب الطلاب الخجولين الكلام وبالتالي ينفصلون عن الموقف التعليمي.
٣. إستئثار بعض الطلاب بالإدلاء بآرائهم دون غيرهم.

٢- الاسئلة والاجوبة Questions & Answers

■ التعريف:

إحدى الوسائل الإدارية التي تعمل علي تنشيط المعلومات في ذهن المتعلم والإستفادة منها بطريقة فعالة.

■ دواعي الاستخدام:

١. قياس مدى فهم وإستيعاب الطلاب للموضوع السابق.
٢. تمهيد للدخول في موضوع جديد.
٣. إستثارة وتنشيط الفكر أثناء الشرح.



■ المميزات:

١. تجذب إنتباه المتعلمين إلي الأفكار المهمة في المادة العلمية المقدمة.
٢. تحفز المتعلم علي إستقصاء معرفة جديدة من مصادر مختلفة.
٣. تلخص المادة العلمية في أسئلة وتفتح باب المناقشة.
٤. تثري عملية التعليم وتزيد من دافعية الطلاب للتعلم.
٥. تنمية مستويات عقلية عملية مثل التحليل والاكتشاف والاستنتاج.

■ السلبات:

١. عدم النظام إذا لم يكن المحاضر متمكن من أدواته.
٢. عدم مشاركة الجميع .

ب. استراتيجيات تعليم وتنمية التفكير

وتشمل:

١. حل المشكلات.
٢. الترجمة.
٣. التفكير الناقد.
٤. التفكير الاستقصائي.
٥. التفكير الاستدلالي.

١. حل المشكلات Problem Solving

■ التعريف:

موقف تعليمي يسعى لتحقيق هدف يصعب تحقيقه لوجود عائق أمامه ، يطرح مشكلة ويطلب إيجاد حل. وتستخدم دراسة الحالة كتطبيق لتلك الإستراتيجية.

■ دواعي الإستخدام:

١. تنمية مهارات الطلاب علي حل المشكلات التي قد تواجههم أثناء العمل.
٢. تنمية الشعور بالذات والثقة بالنفس.
٣. تنمية القدرة علي التفكير المبدع المستقل.



■ المميزات:

١. تنمية القدرة علي الاعتماد علي الذات ومواجهة المشكلات بشكل يومي.
٢. تدريب الطلاب علي مواجهة المشكلات في بيئة العمل.

■ السلبيات:

١. عدم ثقة بعض الطلاب في أنفسهم يجعلهم محجّمين عن المشاركة.
٢. عدم قدرة الطلاب علي إيجاد الحل السليم نتيجة لقلة خبراتهم العملية .

٢. الترجمة Translation

■ التعريف:

ترجمة النصوص بالتحديد وهي إحدى الوسائل الهامة لتنمية المهارات الفكرية والعملية لدى الطلاب والتعامل مع الثقافات الأخرى.

■ دواعي الاستخدام:

١. ترجمة النصوص المصرية القديمة الموجودة علي القطع الأثرية وعلي جدران المعابد والمقابر في برنامج الإرشاد السياحي.
٢. ترجمة نصوص لغوية من العربية الي اللغات الأجنبية والعكس في برنامجي إدارة الفنادق وبرنامج الدراسات السياحية.

■ المميزات:

١. تنمية القدرة علي فهم النصوص بعدة لغات ونقل ذلك فيما بعد إلي بيئة العمل.
٢. تنمية مهارات التفكير والبحث.

■ السلبيات:

١. صعوبة بعض النصوص في برنامج الإرشاد السياحي
٢. عدم توافر بعض القواميس في المكتبة لمساعدة طلاب برنامجي الدراسات السياحية وإدارة الفنادق علي الترجمة.



٣. التفكير الناقد Critical Thinking

■ التعريف:

نشاط عقلي يقوم علي إستخدام قواعد الاستدلال المنطقي والتوصل الي النتائج.

■ دواعي الاستخدام:

١. تمكين الطالب من التفسير الصحيح لما يطرح من مشكلات.
٢. تدريب الطلاب علي كيفية إستخدام المعلومات المتاحة في النقد والتحليل.

■ المميزات:

١. يزيد من إقبال الطلاب علي التعلم نظرا لما تضيفه عملية النقد من إثارة وتحدي.

■ السلبيات:

١. عدم تمكن الطلاب من النقد بطريقة سليمة .
٢. عدم قدرة بعض الطلاب علي التفكير بتلك الوسيلة.

٤. التفكير الاستقصائي Inductive Thinking

■ التعريف:

إستراتيجية تضع الطالب في موقف تجعله يعتمد علي نفسه في تقصي الحقائق والمعلومات للوصول إلي فكرة معينة أو مبدأ معين. مثل إعداد بحث علمي أو تقرير عن موضوع معين.

■ دواعي الاستخدام:

١. مساعدة الطالب علي إتقان إستخدام أدوات المعرفة.
٢. ثبات المادة العلمية في البناء المعرفي للطلاب لأنه من قام بجمع المعلومة.

■ المميزات:

١. تركيز علي الطالب وتجعله مسئولا عن مادة بحثه.
٢. تشجيع علي حب الإطلاع.
٣. تتضمن نوعا من الإعتماد علي النفس.



■ السلبيات:

١. عدم تمكن الطلاب من تقييم المادة العلمية المتوافرة لديه .
٢. قيام بعض الطلاب بشراء ابحاث جاهزة.

٥. التفكير الإستدلالي Deductive Thinking

■ التعريف:

إستراتيجية تضع الطالب في موقف للوصول إلي نتائج معينة في إطار قواعد وقوانين محددة مثل القواعد النحوية في اللغات أو ما يتم استخدامه في المواد التشريعية والقانونية.

■ دواعي الاستخدام:

١. العمل بفكر علمي في إطار منهج محدد.
٢. تبسيط القواعد العلمية ورفع مستوى تحصيل الطلاب.

■ المميزات:

١. سهولة التطبيق لأنها تعتمد علي قواعد واضحة.

■ السلبيات:

١. بعض الطلاب يعتقدون أن القواعد والقوانين يجب أن تكون مرنة.

ج. الاستراتيجيات الجماعية

وتشمل الآتي:

١. التعلم التعاوني.
٢. تعلم الاقران.
٣. الرحلات الميدانية.

١. التعلم التعاوني Cooperative Learning

■ التعريف:

إستراتيجية تهدف الي تشجيع التعاون بين الطلاب وبعضهم البعض والعمل علي تخفيف حدة التنافس بينهم مثل تكليف مجموعة من الطلاب بعمل بحث علمي أو تقرير أولوحة معا كفريق.



■ دواعي الإستخدام:

١. غرس مهارة العمل في فريق.
٢. تكريس إحترام الآخرين.

■ المميزات:

١. الحد من التنافس بين الطلاب في مجال تجميع المعلومات.
٢. تشجيع تعلم الطالب من زملائه وإستفادة الطلاب متدني المستوى من زملائهم المتفوقين.

■ السلبيات:

١. إعتداد بعض الطلاب في المجموعة علي طالب واحد لإنجاز العمل المطلوب.
٢. عدم إنسجام بعض المجموعات وفي بعض الحالات إصرار البعض علي الانضمام لمجموعات بعينها.

٢. تعلم الأقران Peer Learning

■ التعريف:

قيام طالب أو مجموعة من الطلاب بتعليم بعضهم البعض مثل تكليف أحد الطلاب بشرح إحدى المحاضرات لزملائه أو تعليق الطلاب على العروض التقديمية لزملائهم وإظهار نقاط القوة والضعف في العرض.

■ دواعي الاستخدام:

١. الإهتمام ببناء شخصية الطالب.
٢. تكريس إحترام الذات وإحترام الآخرين.
٣. القضاء علي الخجل لدي بعض الطلاب.

■ المميزات:

١. تنمية مهارة التعبير عن وجهات النظر.
٢. إكساب الطلاب مهارة العرض والإتصال والقيادة.
٣. كسر الروتين وخلق نشاط وحيوية في القاعة الدراسية.

■ السلبيات:

١. إستهانة بعض الطلاب بزملائهم.
٢. عدم الإستماع الجيد من الطلاب لزملائهم.



٣. الرحلات الميدانية Field Trips

■ التعريف:

إصطحاب الطلاب خارج نطاق التعليم المعتاد إلي حيث الحياة العملية التطبيقية.

■ دواعي الاستخدام:

ربط الجانب النظري بالواقع الحياتي والعمل.

■ المميزات:

١. تطبيق ما تم دراسته في الواقع.

٢. كسر حالة الجمود والملل وتوليد الحماس لدي المتعلم.

■ السلبيات:

١. صعوبة التطبيق بشكل منتظم نظرا للصعوبات الإدارية.

د. إستراتيجيات التعلم الذاتي

وتشتمل علي الإستراتيجيات الآتية:

١. التعلم الالكتروني.

٢. المحاكاة.

٣. لعب الأدوار.

١. التعلم الالكتروني E-Learning

■ التعريف:

إستراتيجية يتم إستخدامها لدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين الي طور التفاعل وتنمية المهارات وهي

تعتمد علي إستخدام الحاسب الالي والانترنت.

■ دواعي الاستخدام:

مواكبة الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم.

■ المميزات:

١. تنمية مهارات التعلم الذاتي حيث لا يتدخل المحاضر بأي شكل من الأشكال.

٢. توفير فرصة التعلم عن بعد.



■ السلبيات:

١. عدم توافر أجهزة الحاسب الالى بشكل لكل الطلاب.
٢. استسهال بعض الطلاب والاعتماد علي الوسائل التقليدية وعدم التفاعل مع المقررات الإلكترونية.

٢. المحاكاة Simulation

■ التعريف:

يحاكي فيها الطالب من خلال نشاطاته في موقعه موقفا حقيقيا . كأن يقوم احد الطلاب بتمثيل دور المرشد السياحي في المتحف التعليمي أو أثناء الرحلات الميدانية أو دور مشرف مطعم أو مدير مكتب سياحي.

■ دواعي الاستخدام:

١. إكساب الطالب المهارات اللازمة للعمل بصورة واقعية.
٢. ربط الواقع العملي بالنظري.

■ المميزات:

١. كسر حاجز الخوف لدي الطلاب من الحديث أمام مجموعات أثناء محاكاة بيئة العمل.
٢. يمكن تكرار عملية التعلم حتي يصل المتعلم الي درجة الإتقان.

■ السلبيات:

١. ليس من السهل أستخدامها في المجموعات الكبيرة.
٢. عدم الإستماع الجيد من الطلاب لزملائهم.

٣. لعب الادوار Role Playing

■ التعريف:

قيام مجموعة من الطلاب بلعب أدوار في أحد المواقف لإيصال معلومة معينة.

■ دواعي الاستخدام:

تيسير فهم أحد الموضوعات الصعبة.

■ المميزات:

١. تنمية مهارة التعلم الذاتي حيث يقوم الطلاب بجمع المعلومة وصياغتها في شكل سيناريو وعرضها بأنفسهم علي زملائهم وهي بالتالي تشمل أيضا تعليم الاقران.



■ السليبات:

١. إستهانة بعض الطلاب بزملائهم.

٢. انفصال بعض الطلاب عما يحدث.

ومن الجدير بالذكر أن استراتيجيات التعليم والتعلم في البرامج داخل الكلية تتسم بالمرونة فعند عدم تحقق النتائج التعليمية المستهدفة من مقرر ما تتم مراجعة أساليب التعليم والتعلم المستخدمة وإخيار وسيلة أكثر ملائمة للمخرج المستهدف.

وقد تم تحديد إستراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في البرامج الدراسية لتحقيق المهارات المختلفة في المخرجات التعليمية المستهدفة لدى الطلاب كما ورد في توصيف تلك البرامج على النحو التالي:



ثالثاً: إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في البرامج الدراسية بالكلية

١ - إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في برنامج الإرشاد السياحي

المخرجات التعليمية المستهدفة	استراتيجيات التعليم والتعلم
المعرفة والفهم	١ - المحاضرات
المعرفة والفهم والمهارات الذهنية	٢ - العصف الذهني
المهارات المهنية والعامة	٣ - لعب الأدوار
المهارات الذهنية والمهنية والعامة	٤ - تعلم الاقران
المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والعامة	٥ - المناقشة
المهارات المهنية والعامة	٦ - التعلم الذاتي
المهارات المهنية والعامة	٧ - الزيارات الميدانية
المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة	٨ - التدريب العملي
المهارات المهنية والذهنية والعامة	٩ - التعليم القائم على الانشطة
المهارات الذهنية والمهنية والعامة	١٠ - التعليم الالكتروني
المهارات المعرفية والذهنية والمهنية	١١ - دراسة حالة



٢- إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في برنامج الدراسات السياحية

إستراتيجيات التعليم والتعلم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- المحاضرات	المعرفة والفهم
٢- العصف الذهني	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية
٣- لعب الأدوار	المهارات المهنية والعامة
٤- تعلم الاقران	المهارات الذهنية والمهنية والعامة
٥- المناقشة	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والعامة
٦- التعلم الذاتي	المهارات المهنية والعامة
٧- الزيارات الميدانية	المهارات المهنية والعامة
٨- التدريب العملي	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة
٩- التعليم القائم على الأنشطة	المهارات المهنية والذهنية والعامة
١٠- التعليم الإلكتروني	المهارات الذهنية والمهنية والعامة
١١- دراسة حالة	المهارات المعرفية والذهنية والمهنية
١٢- النماذج المقلدة	المهارات المعرفية والذهنية والمهنية
١٣- التكاليف المنزلية	المهارات المعرفية والمهنية



٣- إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في برنامج إدارة الفنادق

استراتيجيات التعليم والتعلم	المخرجات التعليمية المستهدفة
١- المحاضرات	المعرفة والفهم
٢- العصف الذهني	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية
٣- لعب الأدوار	المهارات المهنية والعامة
٤- تعلم الاقران	المهارات الذهنية والمهنية والعامة
٥- المناقشة	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والعامة
٦- التعلم الذاتي	المهارات المهنية والعامة
٧- الزيارات الميدانية	المهارات المهنية والعامة
٨- التدريب العملي	المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة
٩- التعليم القائم على الانشطة	المهارات المهنية والذهنية والعامة
١٠- التعليم الالكتروني	المهارات الذهنية والمهنية والعامة
١١- دراسة حالة	المهارات المعرفية والذهنية والمهنية



رابعاً: مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم للبرامج الدراسية بالكلية

١- مصفوفة المقررات الدراسية لبرنامج الإرشاد السياحي وتوافقها مع طرق التعليم والتعلم

مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم											
المقرر	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الأقران	المناقشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الإلكتروني	دراسة حالة
الفرقة الأولى											
لغة أجنبية متخصصة (١)	✓				✓				✓		
تاريخ مصر القديمة	✓	✓		✓	✓	✓				✓	
المجتمع المصري القديم عبر العصور	✓	✓		✓	✓	✓					
أقاليم مصر السياحية	✓	✓		✓		✓			✓		
حقوق إنسان	✓	✓			✓				✓		
البيئة المصرية	✓	✓			✓		✓		✓		
أسس صناعة السياحة والضيافة	✓	✓		✓	✓				✓		
لغة أجنبية متخصصة (٢)	✓				✓				✓		
تاريخ مصر القديمة (٢)	✓	✓		✓	✓				✓		
آثار مصر القديمة (١)	✓	✓			✓		✓		✓		
لغة مصرية قديمة (١)	✓	✓			✓				✓		
مقدمة في الحاسب الآلي	✓				✓				✓		
حضارة وأثار المنيا	✓	✓		✓	✓	✓	✓				
التشريعات السياحية	✓	✓			✓						



الفرقة الثانية

		√	√		√	√			√	لغة أجنبية متخصصة (٢)
		√			√	√	√	√	√	الحضارة المصرية القديمة
		√				√	√		√	الديانة المصرية القديمة
		√		√	√	√			√	تاريخ مصر القديمة (٣)
		√		√			√		√	آثار مصر القديمة (٢)
		√				√		√	√	لغة مصرية قديمة (٢)
		√		√	√	√	√	√	√	إرشاد سياحي تطبيقي (١)
		√	√			√			√	لغة أجنبية متخصصة (٤)
		√				√	√	√	√	تاريخ مصر القديمة (٤)
		√		√		√	√		√	آثار مصر القديمة (٣)
		√				√		√	√	لغة مصرية قديمة (٣)
					√	√	√		√	تاريخ مصر اليوناني والروماني
√						√		√	√	الأزمات والمخاطر في الإرشاد السياحي
		√		√	√	√		√	√	إرشاد سياحي تطبيقي (٢)



الفرقة الثالثة

		✓	✓			✓				✓	لغة أجنبية متخصصة (٥)
		✓		✓		✓	✓			✓	آثار مصر القديمة (٤)
		✓				✓			✓	✓	لغة مصرية قديمة (٤)
		✓		✓		✓	✓			✓	آثار مصر اليونانية الرومانية
		✓				✓				✓	تاريخ مصر الإسلامية (١)
		✓			✓	✓				✓	حضارة وفنون مصر الإسلامية (١)
	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	إرشاد سياحي تطبيقي (٣)
		✓	✓			✓				✓	لغة أجنبية متخصصة (٦)
		✓		✓	✓	✓			✓	✓	آثار مصر القديمة (٦)
		✓		✓	✓	✓				✓	آثار مصر اليونانية والرومانية (٢)
		✓		✓		✓	✓			✓	تاريخ وآثار مصر البيزنطية
		✓				✓	✓			✓	تاريخ مصر الإسلامية (٢)
		✓		✓		✓	✓			✓	آثار مصر الإسلامية (١)
				✓	✓	✓	✓			✓	إرشاد سياحي تطبيقي (٤)



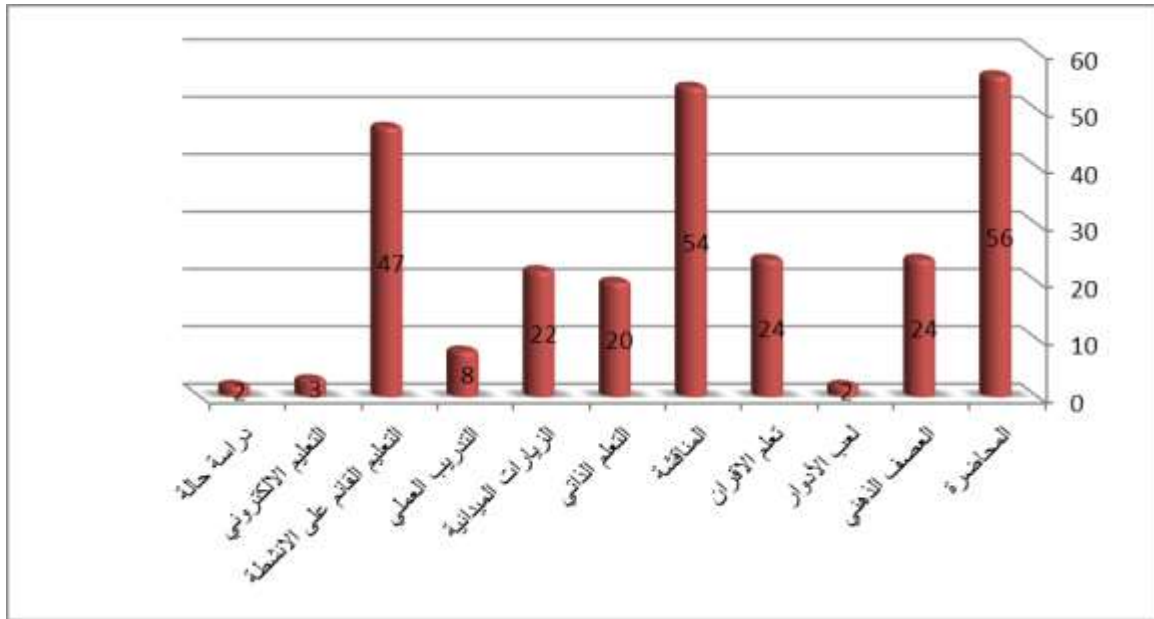
الفرقة الرابعة

		✓	✓		✓	✓			✓	لغة أجنبية متخصصة (٧)
		✓		✓		✓	✓		✓	آثار مصر القديمة (٦)
					✓	✓	✓		✓	لغة مصرية قديمة (٥)
		✓		✓	✓	✓			✓	آثار مصر الإسلامية (٢)
		✓				✓	✓	✓	✓	تاريخ مصر الحديثة
		✓				✓	✓	✓	✓	حضارة مصر اليونانية الرومانية
	✓	✓		✓	✓	✓			✓	إرشاد سياحي تطبيقي (٥)
		✓	✓			✓			✓	لغة أجنبية متخصصة (٨)
		✓	✓			✓		✓	✓	التذكارات السياحية
		✓		✓		✓	✓		✓	آثار مصر الإسلامية (٣)
		✓			✓	✓	✓	✓	✓	تاريخ مصر المعاصر
		✓		✓		✓			✓	معالم مصر الحديثة والمعاصرة
		✓	✓			✓			✓	الإرشاد لذوي الاحتياجات الخاصة
✓				✓		✓			✓	الإرشاد السياحي البيئي

وتدل المصنوفة على تنوع أساليب التعليم والتعلم التي يطبقها البرنامج وذلك لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من البرنامج ومن المقررات الملحقة به. ويدل الشكل التالي على عدد المقررات التي تطبق كل أسلوب من تلك الأساليب. ويلاحظ ما يلي:

- ١- تستخدم كل المقررات أسلوب المحاضرة وذلك بنسبة ١٠٠%، ويرجع ذلك إلى أهمية هذا الأسلوب في إكساب الطالب المعارف والمفاهيم الخاصة بكل مقرر. ويقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام أدوات متعددة عند تطبيق هذا الأسلوب مثل العرض التقديمي بالإضافة إلى الأدوات التقليدية مثل السبورة والسبورة الذكية.

- ٢- تعتبر المناقشة هي الأسلوب الثاني الأكثر شيوعاً في الاستخدام إذ تطبقه ٩٦% من المقررات، ومعظم تلك المقررات تستخدم أسلوب المناقشة الشفهية وذلك عن طريق القاء سؤال وتلقي الإجابة من العديد من الطلاب.
- ٣- أما التعليم القائم على الأنشطة فيأتي في المرتبة الثالثة بنسبة ٨٤% ويتضمن هذا الأسلوب العديد من الأنشطة مثل إعداد الطلاب لعدد من التكاليفات (عروض تقديمية، أبحاث ذات صلة بموضوع المقرر، ترجمة بعض النصوص المصرية القديمة وغيرها).
- ويحقق هذا الأسلوب العديد من النتائج التعليمية المستهدفة الخاصة مثل تعظيم تعلم الطلاب للمعارف والمفاهيم، وتنمية المهارات الذهنية، ورفع مهاراتهم المهنية، بالإضافة إلى تحقيق بعض المهارات العامة مثل العمل في فريق، وإدارة الوقت، والتواصل الفعال وغيرها.



شكل يوضح عدد المقررات التي تطبق كل أسلوب من أساليب التعليم والتعلم.

- ٤- ويتساوي كل من العصف الذهني وتعلم الاقران من حيث عدد المقررات التي تطبقهما (٤٣%). ويعتبر هذان الأسلوبان من أساليب التعلم النشط ويهدفان إلى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة الخاصة بالمعارف والمفاهيم، والمهارات الذهنية، وتنمية المهارات العامة وكذلك المهنية. ويعتبر تعلم الاقران من الأساليب التي أثبتت



نجاحها في البرنامج، وتتم عن طريق برنامج الطالب المعلم. أما أسلوب العصف الذهني فيكرّر في مقررات التخصص حيث تهدف إلى تنمية المهارات الذهنية للطلاب.

٥- ويطبق برنامج الإرشاد السياحي أسلوب الزيارات الميدانية وذلك في مقررات التخصص التي تركز على تدريس آثار مصر في العصور وكذلك الإرشاد السياحي التطبيقي المختلفة وذلك بنسبة (٣٩%). وتتضمن الزيارات الميدانية أماكن أثرية مختلفة طبقاً لطبيعة المادة مثل آثار المنيا من عصور مختلفة، وآثار الأقصر وأسوان، وكذلك زيارات ميدانية إلى المتحف المصري بالقاهرة وغيرها. وتتيح الزيارات الميدانية لطلاب البرنامج تحقيق المعارف والمفاهيم، إلا أن أهم النتائج التعليمية المستهدفة هي تطبيق تلك المعارف في إطار مهني، بالإضافة إلى بعض المهارات العامة.

٦- التعلم الذاتي من الأساليب التي يطبقها البرنامج وذلك لتنمية المهارات المهنية والمهارات العامة وتبلغ نسبتها ٣٦% فقط، إلا أن انخفاض تلك النسبة يرجع إلى أنه يتم تطبيقه بطريقة غير مباشرة من خلال التعلم القائم على الأنشطة، أو من خلال لعب الأدوار. ويتيح هذا الأسلوب تحقيق المهارات العامة للطلاب.

٧- يطبق التدريب العملي في المقررات الخاصة بتدريس اللغات الأجنبية (١٤%) وذلك في معمل اللغات ويهدف ذلك إلى إكساب الطلاب مهارة التحدث وكذلك مهارة الاستماع وفهم المتحدثين بتلك اللغة.

٨- كما يقوم البرنامج باستخدام لعب الأدوار والتعلم الإلكتروني (٢%، و٣% على الترتيب)، وهما يعتبران من الأساليب الناجحة التي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة منها. وبالنسبة للتعليم الإلكتروني فقد قام البرنامج بإنتاج مقررين كما طبق بعض المقررات التي تم إنتاجها من مؤسسات تعليمية أخرى. ويهدف الأسلوبان إلى تحقيق المهارات الذهنية، والمهنية والعامة للمقررات التي تطبقها.



٢ - مصفوفة المقررات والنتائج التعليمية المستهدفة من برنامج الدراسات السياحية

مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم														
المقرر	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الاقران	المناقشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الالكتروني	دراسة حالة	تكاليفات منزلية	نماذج مقلدة	محاكاة
الفرقة الأولى														
أسس صناعة السياحة والضيافة	✓	✓			✓	✓			✓			✓		
الإدارة السياحية	✓	✓			✓	✓						✓		
المحاسبة السياحية (١)	✓				✓			✓				✓		
أقاليم مصر السياحية	✓				✓				✓					
حقوق الإنسان	✓	✓	✓	✓	✓							✓		
لغة أجنبية أولى متخصصة (١)	✓					✓						✓		
لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)	✓					✓						✓		
الاحصاء السياحي (١)	✓				✓	✓		✓	✓			✓		
اقتصاديات صناعة السياحة (١)	✓	✓	✓	✓	✓							✓		
الاتيكيت والبرتوكول	✓	✓			✓	✓			✓			✓		
مقاصد سياحية عالمية	✓	✓			✓	✓						✓		
مقدمة في الحاسب الآلى	✓				✓	✓		✓	✓					
لغة أجنبية أولى متخصصة (١)	✓					✓						✓		
لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)	✓					✓						✓		



الفرقة الثانية														
✓		✓						✓	✓			✓	✓	أعمال شركات السياحة (١)
		✓							✓	✓	✓	✓	✓	اقتصاديات صناعة السياحة (٢)
	✓				✓	✓		✓	✓			✓	✓	أعمال شركات الطيران (١)
		✓			✓	✓			✓			✓	✓	الإحصاء السياحي (٢)
														التاريخ والحضارة المصرية (١)
						✓		✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)
						✓		✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)
✓		✓		✓					✓	✓	✓	✓	✓	أعمال شركات السياحة (٢)
		✓			✓	✓			✓			✓	✓	المحاسبة السياحية (٢)
	✓				✓	✓		✓	✓			✓	✓	أعمال شركات الطيران (٢)
		✓			✓			✓	✓			✓	✓	الجودة في صناعة السياحة
					✓			✓	✓			✓	✓	التاريخ والحضارة المصرية (٢)
						✓		✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)
						✓		✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)



الفرقة الثالثة

✓					✓	✓		✓	✓			✓	✓	أعمال شركات السياحة (٣)
		✓						✓	✓			✓	✓	إدارة المزارات السياحية
		✓			✓				✓			✓	✓	التشريعات السياحية
		✓			✓			✓	✓			✓	✓	التسويق السياحي
					✓			✓	✓		✓		✓	السياحة والبيئة
		✓						✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)
		✓						✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)
		✓	✓					✓	✓				✓	نظم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في السياحة
		✓			✓			✓	✓				✓	إدارة الموارد البشرية في السياحة
														الأجهزة والمنظمات السياحية
		✓			✓			✓	✓			✓	✓	التخطيط السياحي
					✓				✓				✓	الترويج السياحي
		✓						✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)
								✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)



الفرقة الرابعة														
		✓	✓		✓			✓	✓				✓	السياحة الالكترونية
		✓							✓	✓	✓	✓	✓	بحوث التسويق السياحى
					✓	✓		✓	✓			✓	✓	إدارة الأحداث الخاصة وسياحة المؤتمرات
		✓			✓			✓	✓				✓	دراسة جدوى المشروعات السياحية
					✓			✓	✓				✓	مشروع التخرج السياحى
		✓						✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)
		✓						✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)
		✓			✓			✓	✓			✓	✓	التنمية السياحية
		✓			✓				✓			✓	✓	إدارة الأزمات والأمن السياحى
		✓			✓			✓	✓				✓	مهارات الاتصال والعلاقات العامة فى السياحة
		✓			✓			✓	✓				✓	السلوك التنظيمى فى المنشآت السياحية
					✓			✓	✓				✓	مشروع التخرج السياحى
		✓						✓					✓	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)
		✓						✓					✓	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)

وتدل المصوفة على تنوع أساليب التعليم والتعلم التي يطبقها البرنامج وذلك لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من البرنامج ومن المقررات الملحقه به. ويدل الشكل التالي على عدد المقررات التي يطبق كل أسلوب من تلك الأساليب. ويلاحظ ما يلي:



- ١- تستخدم كل المقررات أسلوب المحاضرة وذلك بنسبة ١٠٠%، ويرجع ذلك إلى أهمية هذا الأسلوب في إكساب الطالب المعارف والمفاهيم الخاصة بكل مقرر. ويقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام أدوات متعددة عند تطبيق هذا الأسلوب مثل العرض التقديمي بالإضافة إلى الأدوات التقليدية مثل السبورة والسبورة الذكية.
- ٢- يتساوى كل من المناقشة والتعلم الذاتي فهما الأسلوب الثاني الأكثر شيوعاً في الاستخدام بنسبة ٧١% من المقررات، ومعظم تلك المقررات تستخدم أسلوب المناقشة الشفهية وذلك عن طريق لقاء سؤال وتلقي الإجابة من العديد من الطلاب.
- ٣- تعتبر التكاليفات هي الأسلوب الثالث في الاستخدام بنسبة ٦٤%.
- ٤- أما التعليم القائم على الأنشطة فيأتي في المرتبة الرابعة بنسبة ٥٠% ويتضمن هذا الأسلوب العديد من الأنشطة مثل إعداد الطلاب لعدد من التكاليفات (عروض تقديمية، اللوحات التوضيحية وغيرها). ويحقق هذا الأسلوب العديد من النتائج التعليمية المستهدفة الخاصة مثل تعظيم تعلم الطلاب للمعارف والمفاهيم، وتنمية المهارات الذهنية، ورفع مهاراتهم المهنية، بالإضافة إلى تحقيق بعض المهارات العامة مثل العمل في فريق، وإدارة الوقت، والتواصل الفعال وغيرها.
- ٥- ويأتي العصف الذهني في المرتبة الخامسة من حيث عدد المقررات التي تطبقها (٣٩%). ويعتبر هذا الأسلوب من أساليب التعلم النشط ويهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة الخاصة بالمعارف والمفاهيم، والمهارات الذهنية، وتنمية المهارات العامة وكذلك المهنية. وأسلوب العصف الذهني يكرر في مقررات التخصص حيث تهدف إلى تنمية المهارات الذهنية للطلاب.
- ٦- يطبق التدريب العملي في المقررات الخاصة بتدريس اللغات الأجنبية وذلك في معمل اللغات ويهدف ذلك إلى إكساب الطلاب مهارة التحدث وكذلك مهارة الاستماع وفهم المتحدثين بتلك اللغة. يطبق التدريب العملي أيضاً في مقررات المحاسبة والاحصاء والحاسب الآلي وذلك في المحاضرات والسكاشن العملية.
- ٧- يتساوى كل من تعلم الاقران ولعب الادوار بنسبة ١٠,٧% وهما يعتبران من الأساليب الناجحة التي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة منها، ويهدف الأسلوبان إلى تحقيق المهارات الذهنية، والمهنية والعامة للمقررات التي تطبقها.
- ٨- كما يقوم البرنامج باستخدام التعلم الإلكتروني بنسبة ١,٢%، وقد قام البرنامج بتفعيل مقرر وكالات السفر في مادة اعمال شركات سياحة (٢) للفرقة الثانية.



٩- يطبق اسلوب المحاكاة بنسبة ٥,٤ % في مقررات شركات السياحة بينما يطبق اسلوب النماذج المقلدة في مقررات شركات طيران بنسبة ٣,٥ %.



٣- مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم في برنامج إدارة الفنادق

مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم

الفرقة	الفصل الدراسي	كود المقرر	المقررات الدراسية	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الأقران	المناقشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الإلكتروني	دراسة الحالة
الأولى	الأول	أ.ف ١	أسس صناعة السياحة الضيافة	√										
		أ.ف ٢	أسس الغذاء والتغذية	√					√					
		أ.ف ٣	الشنون الصحية في الفنادق	√					√			√		
		أ.ع ٤	اقاليم مصر السياحية	√										
		أ.ع ٥	حقوق الإنسان	√				√						
	الأول والثاني	م.ع ٦	لغة أجنبية أولى متخصصة (١)	√		√	√	√	√		√	√		
		م.ع ٧	لغة أجنبية ثانية متخصصة (١)	√		√	√	√	√		√	√		
	الثاني	أ.ف ١	إدارة الضيافة	√	√			√						√
		أ.ف ٢	الأدارة والسلوك التنظيمي في الفنادق	√	√			√						√
		أ.ف ٣	الاتيكيت والبروتوكول	√	√	√	√		√		√			
		أ.ف ٤	إدارة الأغذية والمشروبات	√	√			√						√
		أ.ع ٥	مقدمة فى الحاسب الآلى	√									√	



مصنوفة المقررات وطرق العليم والتعلم

الفرقة	الدراسي	الفصل	كود المقرر	المقررات الدراسية	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الأقران	المنافشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الإلكتروني	دراسة الحالة
الثانية	الأول	أ.ع	٢١	مبادئ الاقتصاد والإحصاء	√					√					
			١	إدارة الموارد البشرية في صناعة الفنادق	√	√	√	√	√						√
		أ.ف	٢١	شراء واستلام وتخزين الأغذية	√						√	√	√		
			٣	إعداد وإنتاج الأغذية (١)	√					√	√	√	√		
		أ.ف	٢١	المحاسبة في صناعة الفنادق (١)	√							√	√		
			٥	لغة أجنبية أولى متخصصة (٢)	√	√	√	√	√	√		√	√		
	الأول والثاني	م.ع	٢١	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٢)	√		√	√	√	√		√	√		
		م.ع	٧	التجهيزات الفندقية	√					√	√		√		
	الثاني	أ.ف	٢٢	إعداد وإنتاج الأغذية (٢)	√					√	√	√	√		
			٢	إدارة نظم وتكنولوجيا المعلومات في الفنادق	√					√		√	√	√	
		أ.ف	٢٢	المحاسبة في صناعة الفنادق (٢)	√							√	√		
			٤	خدمة العملاء	√	√						√	√		
		أ.ف	٢٢	التدريب الصيفي ١						√	√	√	√		
			٥								√				



مصنوفة المقررات وطرق العليم والتعلم

الفرقة	الدراسي	الفصل	كود المقرر	المقررات الدراسية	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الأقران	المنافشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الإلكتروني	دراسة الحالة
الثالثة	الأول	أف	٣١	فن خدمة المطاعم	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓		
		أف	٣١	تخطيط الوجبات وقوائم الطعام	✓	✓		✓	✓				✓		✓
		أف	٣١	الأمن والسلامة المهنية في الفنادق	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓		
		أف	٣١	اقتصاديات صناعة الفنادق	✓	✓			✓						✓
		أف	٣١	التشريعات المنظمة لصناعة الفنادق	✓	✓			✓						✓
	الأول والثاني	م.ع	٣١	لغة أجنبية أولى متخصصة (٣)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
		م.ع	٣١	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٣)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	الثاني	أف	٣٢	إدارة المكاتب الأمامية	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
		أف	٣٢	الأجهزة والمنظمات الفندقية	✓				✓						✓
		أف	٣٢	محاسبة التكاليف الفندقية	✓					✓		✓			
		أف	٣٢	الإحصاء الفندقية	✓					✓		✓			
		أف	٣٢	التسويق الفندقية	✓	✓			✓	✓					
				التدريب الصيفي ٢						✓	✓	✓	✓		



مصفوفة المقررات وطرق التعليم والتعلم

الفرقة	الدراسي	الفصل	كود المقرر	المقررات الدراسية	المحاضرة	العصف الذهني	لعب الأدوار	تعلم الأقران	المنافشة	التعلم الذاتي	الزيارات الميدانية	التدريب العملي	التعليم القائم على الأنشطة	التعليم الإلكتروني	دراسة الحالة
الرابعة	الأول	أ.ف	٤١	إدارة جودة خدمات الفنادق	✓	✓		✓	✓	✓					✓
			٤١	إدارة الإشراف الداخلي	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
			٤١	التسويق الإلكتروني في صناعة الفنادق	✓	✓			✓	✓				✓	
			٤١	تغذية الفئات والمجموعات	✓	✓		✓	✓				✓		✓
			٤١	دراسة جدوى مشروعات الفنادق	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓
	الأول والثاني	م.ع	٤١	لغة أجنبية أولى متخصصة (٤)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
			٤١	لغة أجنبية ثانية متخصصة (٤)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	الثاني	أ.ف	٤٢	خدمات الفنادق في وسائل السفر	✓						✓				
			٤٢	إدارة المنتجعات	✓	✓		✓	✓		✓				
			٤٢	إدارة المؤتمرات والحفلات	✓	✓		✓	✓		✓				
			٤٢	تاريخ وحضارة مصر	✓						✓				
			٤٢												



خامساً: مصفوفة مضاهاة طرق التعليم والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة (ILOS) للبرامج الدراسية

١- برنامج الإرشاد السياحي

أولاً: المعرفة والفهم:

١/٢ المعرفة والفهم															طرق التعليم والتعلم
١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	١٤/١/٢٠١٦	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محاضرة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مناقشة
✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	عصف ذهني
		✓				✓					✓		✓		بحث علمي
						✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	عروض تقديمية
	✓			✓	✓										تعليم الأقران
✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓		✓	✓	تعلم ذاتي

ثانياً: المهارات الذهنية:

٢/٢ المهارات الذهنية															طرق التعليم والتعلم
١٤/٢/٢٠١٦	١٣/٢/٢٠١٦	١٢/٢/٢٠١٦	١١/٢/٢٠١٦	١٠/٢/٢٠١٦	٩/٢/٢٠١٦	٨/٢/٢٠١٦	٧/٢/٢٠١٦	٦/٢/٢٠١٦	٥/٢/٢٠١٦	٤/٢/٢٠١٦	٣/٢/٢٠١٦	٢/٢/٢٠١٦	١/٢/٢٠١٦	١٤/٢/٢٠١٦	
✓	✓		✓	✓			✓	✓					✓		محاضرة
✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مناقشة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عصف ذهني
			✓	✓	✓	✓	✓	✓							بحث علمي
						✓	✓	✓		✓					عروض تقديمية
				✓	✓						✓	✓			تعليم الأقران
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تعلم ذاتي



ثالثا: المهارات المهنية والعملية:

٣/٢ المهارات المهنية والعملية													طرق التعليم والتعلم
٢/٣/١	٢/٣/٢	٢/٣/٣	٢/٣/٤	٢/٣/٥	٢/٣/٦	٢/٣/٧	٢/٣/٨	٢/٣/٩	٢/٣/١٠	٢/٣/١١	٢/٣/١٢	٢/٣/١٣	
	√				√	√							محاضرة
					√						√		مناقشة
								√		√	√		عصف ذهني
	√												بحث علمي
		√			√		√						عروض تقديمية
					√	√		√	√	√	√	√	تعليم الأقران
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	تعلم ذاتي

رابعا: المهارات العامة:

٤/٢ المهارات العامة									طرق التعليم والتعلم
٢/٤/٩	٢/٤/٨	٢/٤/٧	٢/٤/٦	٢/٤/٥	٢/٤/٤	٢/٤/٣	٢/٤/٢	٢/٤/١	
			√	√		√			محاضرة
	√	√		√		√			مناقشة
	√								عصف ذهني
		√		√		√			بحث علمي
		√		√		√		√	عروض تقديمية
		√		√	√	√			تعليم الأقران
√		√	√	√		√	√	√	تعلم ذاتي



٢- برنامج الدراسات السياحية أولاً: المعرفة والفهم

١/٢ المعرفة والفهم															طرق التعليم والتعلم
١٢/١	١٥/١	١١/٢	١٣/٢	١٢/٢	١١/٢	١٠/٢	٩/٢	٨/٢	٧/٢	٦/٢	٥/٢	٤/٢	٣/٢	٢/٢	
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	محاضرة
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مناقشة
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	عصف ذهني
												√		√	بحث علمي
										√		√	√	√	عروض تقديمية
	√		√	√	√										تعليم الأقران
√													√	√	تعلم ذاتي

ثانياً: القدرات الذهنية

٢/٢ القدرات الذهنية													طرق التعليم والتعلم
١٣/٢	١٢/٢	١١/٢	١٠/٢	٩/٢	٨/٢	٧/٢	٦/٢	٥/٢	٤/٢	٣/٢	٢/٢	١/٢	
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	محاضرة
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مناقشة
√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	عصف ذهني
√				√		√	√	√					بحث علمي
					√	√	√	√	√				عروض تقديمية
√			√	√						√	√		تعليم الأقران
			√	√	√	√	√	√		√	√	√	تعلم ذاتي



ثالثاً: المهارات المهنية العملية

٣/٢ مهارات مهنية وعملية																طرق التعليم والتعلم
١٨/٣/٢١	١٧/٣/٢٢	١٦/٣/٢٢	١٥/٣/٢٢	١٤/٣/٢٢	١٣/٣/٢٢	١٢/٣/٢٢	١١/٣/٢٢	١٠/٣/٢٢	٩/٣/٢٢	٨/٣/٢٢	٧/٣/٢٢	٦/٣/٢٢	٥/٣/٢٢	٤/٣/٢٢	٣/٣/٢٢	
	√		√	√		√			√	√	√					محاضرة
√	√															مناقشة
																عصف ذهني
√	√		√			√										بحث علمي
	√						√	√	√		√	√				عروض تقديمية
													√	√	√	تعليم الأقران
√	√	√	√		√								√	√	√	تعليم ذاتي

رابعاً: المهارات العامة

٤/٢ المهارات العامة								طرق التعليم والتعلم
٨/٤/٢	٧/٤/٢	٦/٤/٢	٥/٤/٢	٤/٤/٢	٣/٤/٢	٢/٤/٢	١/٤/٢	
	√	√	√		√			محاضرة
√			√	√	√			مناقشة
√	√							عصف ذهني
	√		√		√		√	بحث علمي
	√		√		√		√	عروض تقديمية
	√		√	√	√			تعليم الأقران
	√		√		√	√	√	تعليم ذاتي



٣- برنامج إدارة الفنادق

أولاً: المعرفة والفهم

المعرفة والفهم														طرق التعليم والتعلم
١٤/٢	١٣/٢	١٢/٢	١١/٢	١٠/٢	٩/٢	٨/٢	٧/٢	٦/٢	٥/٢	٤/٢	٣/٢	٢/٢	١/٢	
√	√	√	√	√	√		√	√			√	√	√	محاضرة
√	√			√	√	√	√	√	√	√	√	√		مناقشة
√	√			√	√		√		√		√	√		عصف ذهني
		√	√	√			√			√			√	بحث علمي
√				√	√	√			√		√			عروض تقديمية
					√	√			√	√				تعليم الأقران
						√	√	√					√	تعلم ذاتي

تابع المعرفة والفهم

المعرفة والفهم														طرق التعليم والتعلم
٢٨/٢	٢٧/٢	٢٦/٢	٢٥/٢	٢٤/٢	٢٣/٢	٢٢/٢	٢١/٢	٢٠/٢	١٩/٢	١٨/٢	١٧/٢	١٦/٢	١٥/٢	
√	√			√	√	√	√	√	√	√	√		√	محاضرة
√		√		√	√					√	√	√	√	مناقشة
		√			√							√	√	عصف ذهني
	√		√	√	√	√	√	√	√	√	√		√	بحث علمي
√	√	√				√	√			√	√	√		عروض تقديمية
√			√					√				√	√	تعليم الأقران
√			√		√	√	√	√	√			√	√	تعلم ذاتي



ثانياً: المهارات الذهنية

المهارات الذهنية									طرق التعليم والتعلم
١/٢	٢/٢	٣/٢	٤/٢	٥/٢	٦/٢	٧/٢	٨/٢	٩/٢	
✓			✓	✓		✓	✓		محاضرة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	مناقشة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	عصف ذهني
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		بحث علمي
✓				✓			✓		عروض تقديمية
			✓			✓		✓	تعليم الأقران
	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	تعلم ذاتي

ثالثاً: المهارات المهنية

المهارات المهنية والعملية												طرق التعليم والتعلم
١/٣	٢/٣	٣/٣	٤/٣	٥/٣	٦/٣	٧/٣	٨/٣	٩/٣	١٠/٣	١١/٣	١٢/٣	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	محاضرة
✓			✓				✓			✓	✓	مناقشة
✓							✓			✓	✓	عصف ذهني
	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			بحث علمي
							✓	✓	✓			عروض تقديمية
✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	تعليم الأقران
	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		تعلم ذاتي



رابعاً: المهارات العامة

المهارات العامة													طرق التعليم والتعلم
١٣/د/١	١٢/د/١	١١/د/٢	١٠/د/٢	٩/د/٢	٨/د/٢	٧/د/٢	٦/د/٢	٥/د/٢	٤/د/٢	٣/د/٢	٢/د/٢	١/د/٢	
		√					√			√	√		محاضرة
√		√			√	√		√	√			√	مناقشة
√		√	√		√	√		√	√			√	عصف ذهني
√	√		√	√	√			√	√	√	√		بحث علمي
√	√		√	√	√	√		√	√	√	√	√	عروض تقديمية
	√	√	√		√		√	√	√			√	تعليم الأقران
	√	√	√		√		√			√	√	√	تعلم ذاتي

التوجهات المستقبلية

- ١- التنوع في الأدوات التي تستخدم في بعض أساليب التعليم والتعلم مثل استخدام العروض ثلاثية الأبعاد لبعض المناطق الأثرية.
- ٢- التوسع في تطبيق بعض الأساليب مثل لعب الأدوار والتعلم الإلكتروني
- ٣- تبني بعض أساليب التعليم والتعلم مثل المحاكاة والتي يمكن تطبيقها في بعض مقررات التخصص.
- ٤- التقييم المستمر لأساليب التعليم والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة وفقاً لنتائج التقييم
- ٥- تدريب أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والطلاب على الأنماط الحديثة من استراتيجيات التعليم والتعلم.