

مرفق رقم

10-2-12

كتيب مؤتمر السياحة الميسرة

كلية السياحة والفنادق
جامعة المنيا

المؤتمر الثالث لشباب الباحثين

تحت عنوان السياحة الميسرة
مصر وذو الاحتياجات الخاصة
بين الماضي والحاضر



APRIL 14, 2025



المؤتمر الثالث لشباب الباحثين لكلية السياحة والفنادق
- جامعة المنيا

تحت عنوان

السياحة الميسرة:

مصر وذوى الاحتياجات الخاصة بين الماضى والحاضر

١٤ أبريل ٢٠٢٥

تحت رعاية

معالى الأستاذ الدكتور/ عصام الدين صادق فرحات

رئيس جامعة المنيا

رئيس المؤتمر

الأستاذ الدكتور/ سماح عبدالرحمن محمود

عميد كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا

مقرر المؤتمر

الأستاذ الدكتور/ سمر مصطفى كمال

وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث

كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا

منسق عام المؤتمر

الأستاذ الدكتور/ أسماء عبدالرؤف خلف

الاستاذ بقسم الدراسات السياحية كلية السياحة والفنادق

جامعة المنيا

تصميم واخراج

المهندسة/فاطمة عنتر شحاتة

مصممة جرافيك بإدارة الاعلام

قسم الإرشاد السياحي
الجلسة العلمية الأولى

المكان: قاعة مجلس الكلية

رئاسة الجلسة: أ.د. شريف الصبان

أ.د. إنجي الكيلاني

أ.د. أحمد أبو المجد

**The Development of The Royal Statues in Ancient Egypt
Until The Graeco-Roman Period**

- **Ahmed Mohamed Mostafa Khalil**
 - **Doaa Abd-Almotaal**
 - **Ahmad Khalaf**

- A. Post Graduate Researcher - Tourist Guidance Department-
Faculty of Tourism and Hotels - Minia University
- B. Professor of Tourist Guidance - Faculty of Tourism and
Hotels - Minia University
- C. Assistant Professor of Tourist Guidance- Faculty of Tourism
and Hotels- Minia University

Keywords

Royal statues,
sculpture,
Pre-Dynastic,
Old Kingdom,
New Kingdom,
Graeco-Roman

Abstract

This study analyzes the development of royal statues in ancient Egypt, focusing on their artistic, cultural, and religious significance. Statues embodied power, divinity, and the king's eternal presence. The research traces the evolution from the simple, small statues of the pre-Dynastic period to the Old Kingdom's life-sized idealized sculptures. It highlights the New Kingdom's artistic peak, especially during Akhenaten's reign, which introduced the distinctive Atonism style with exaggerated features. The study also explores the Graeco-Roman period, where Egyptian traditions merged with Greek and Roman influences, adding realism, detailed musculature, and natural facial expressions. Using a historical and descriptive approach, the study examines examples from the Egyptian Museum in Tahrir and the Graeco-Roman Museum in Alexandria. It aims to showcase the development stages of royal sculptures, compare purely Egyptian statues with Greco-Roman-influenced ones, and provide a clear understanding of how Egyptian art evolved through interaction with foreign artistic traditions

تطور التماثيل الملكية في مصر القديمة حتى العصر اليوناني الروماني

- احمد محمد مصطفى خليل
- دعاء عبد المتعال
- احمد خلف

(أ) باحث بالدراسات عليا - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور - قسم الإرشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا
(ج) أستاذ مساعد - قسم الإرشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا

| الكلمات الدالة | الملخص العربي |
|--|--|
| تماثيل ملكية، نحت، ما قبل الأسرات، المملكة القديمة، المملكة الحديثة، العصر اليوناني الروماني | تتناول هذه الدراسة تطور التماثيل الملكية في مصر القديمة، مع التركيز على دلالاتها الفنية والثقافية والدينية. كانت التماثيل تجسد القوة، والقداسة، والوجود الأبدي للملك. تتبع الدراسة تطور التماثيل من التماثيل البسيطة والصغيرة في الفترة ما قبل الأسرات إلى التماثيل المثالية بالحجم الطبيعي في المملكة القديمة. كما تبرز ذروة الفن في المملكة الحديثة، خاصة في عهد أمحتب الرابع (أخناتون)، الذي قدم أسلوب التوحيد المميز «أتون» مع ملامح مبالغ فيها. كما تستعرض الدراسة فترة العصر الهلنستي-الروماني، حيث اندمجت التقاليد المصرية مع التأثيرات اليونانية والرومانية، مما أضاف الواقعية، والتفاصيل العضلية، والتعبيرات الوجهية الطبيعية. باستخدام نهج تاريخي ووصفي، تقوم الدراسة بفحص أمثلة من المتحف المصري في التحرير والمتحف اليوناني الروماني في الإسكندرية. وتهدف إلى استعراض مراحل تطور التماثيل الملكية، ومقارنة التماثيل المصرية البحتة بتلك التي تأثرت بالفن اليوناني - الروماني، وتوفير فهم واضح لكيفية تطور الفن المصري من خلال التفاعل مع التقاليد الفنية الأجنبية. |

The Relationship Between the Crocodile and Watercraft in Ancient Egypt

- Manal Maher Mohamed
- Samah Abd El Rahman

- A. a Post Graduate Researcher- Tourist Guidance Department- Faculty of Tourism and Hotels - Minia University
B. b Professor and Dean of the Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

| Keywords | Abstract |
|---|--|
| Relationship, Crocodile, Watercraft, Sobek, Rituals | This research explores the relationship between the crocodile and ancient Egyptian civilization, highlighting how it transformed from a feared predator into a sacred creature. It focuses on its association with the god Sobek, who was worshipped in various religious centers, and its role in religious and funerary rituals. The study also examines the impact of crocodiles on Nile navigation and whether they posed a threat to boats Furthermore, the research explores the depiction of crocodiles in Egyptian art, including temples, statues, and texts, as well as the discovery of crocodile mummies in sacred sites, reflecting their spiritual significance. It also discusses their role in mythology as symbols of power, fertility, and divine retribution This study aims to provide a comprehensive understanding of the symbolic and practical significance of crocodiles in ancient Egypt, shedding light on their dual role as both a potential threat and a sacred protector. To achieve the previous objective the research is following descriptive and analytical methodology. |

علاقة التمساح بالمراكب المائية في مصر القديمة

• منال ماهر محمد

• سماح عبدالرحمن محمد

(أ) باحث بالدراسات العليا - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

(ب)أستاذ وعميد كلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا

الملخص العربي

الكلمات الدالة

يستكشف هذا البحث العلاقة المعقدة بين التمساح والحضارة المصرية القديمة، موضحاً كيف تحول هذا المفترس المخيف إلى قوة مقدسة ومبجلة. يتناول الدراسة ارتباط التمساح بالإله سوبك، الذي كان يُعبد في مراكز مختلفة عبر مصر. بالإضافة إلى ذلك، يبحث البحث في العلاقة بين التماسيح والمراكب المائية في مصر القديمة، مع التركيز على كيفية بناء القوارب ودورها في الطقوس الدينية والجنائزية. كما يناقش ما إذا كانت التماسيح تشكل تهديداً لهذه المراكب، ويستكشف الأدلة الأثرية التي تسلط الضوء على علاقتها بالملاحة النيلية. علاوة على ذلك، يناقش البحث كيفية تمثيل التماسيح في الفنون والآثار المصرية القديمة، سواء في المعابد أو التماثيل أو النصوص الدينية. فقد عُثر على موميאות التماسيح في بعض المواقع المقدسة، مما يعكس مكانتها الروحية وارتباطها بطقوس العبادة. كما يستعرض البحث دور التماسيح في الأساطير والمعتقدات الشعبية، حيث كانت تُعتبر رمزاً للقوة والخصوبة، وأحياناً أداة للانتقام الإلهي. ومن خلال دراسة هذه الجوانب المتعددة، يهدف البحث إلى تقديم رؤية شاملة حول التأثير العميق للتماسيح في الفكر والممارسات الدينية للحضارة المصرية القديمة. لتحقيق الهدف السابق، تتبع هذه الدراسة منهجاً وصفيّاً وتحليلياً

العلاقة، التمساح، المركبة المائية، سوبك، الطقوس

Payment Methods and Coins from Ancient Egypt until the Byzantine Era

- Aya Jamal Mohamed Ali
- Doaa Abdel-Motaal Ahmed
- Ahmed Mohamed Khalaf

A. Post Graduate Researcher- Tourist Guidance Department- Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

B. Professor and Dean of the Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

Keywords

Payment, coins, currency, money, Ancient Egypt, Ptolemaic, Greco-Roman, Byzantine

Abstract

Financial transactions among the ancient Egyptians were limited to the exchange of goods, whether in buying and selling, or wages due, due to there are no money at the time. until the first currency, made of gold, appeared in the Late Period. From that time, coins of various materials and distinctive inscriptions became the primary method of payment. In the Macedonian period, coins featured the head of Alexander the Great. The Ptolemaic period bearing images of each Ptolemy, along with the eagle symbol of Zeus, and representations of various deities. The Roman period featured the same theme with more details in Roman art. The Byzantine period featured various coins featuring images of the ruler, Coptic symbols (the cross), and Latin numerals indicating the value of the currency. This research paper adopted a descriptive and analytical study, examining the manifestations of buying and selling and currencies in the specified periods.

طرق الدفع والعملات في مصر القديمة حتى العصر البيزنطي

- آية جمال محمد علي
- دعاء عبدالمتعال أحمد
- أحمد محمد خلف

(أ) باحث بالدراسات عليا - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ج) أستاذ مساعد- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

| الكلمات الدالة | الملخص العربي |
|---|---|
| دفع، عملات، مال، مصر القديمة، بطالمة، روماني، بيزنطي. | اقتصرت المعاملات المالية بين المصريين القدماء على تبادل السلع، سواء في الشراء والبيع، أو الأجر المستحقة، بسبب عدم وجود أموال في ذلك الوقت. على سبيل المثال، يمكن شراء النبيذ أو قطعة من الملابس مقابل كمية معينة من المحصول، حتى ظهرت العملة الأولى، المصنوعة من الذهب، في الفترة المتأخرة. منذ ذلك الوقت، أصبحت العملات المعدنية من المواد المختلفة والنقوش المميزة طريقة الدفع الأساسية. في الفترة المقدونية، ظهرت العملات المعدنية على رأس الإسكندر الأكبر. فترة البطالمة التي تحمل صورا لكل بطليموس، إلى جانب رمز نسر زيوس، وتمثيلات الآلهة المختلفة. تميزت الفترة الرومانية بنفس الموضوع مع مزيد من التفاصيل في الفن الروماني. تميزت الفترة البيزنطية بعملات معدنية مختلفة تحتوي على صور للحاكم والرموز القبطية (الصليب) والأرقام اللاتينية التي تشير إلى قيمة العملة. اعتمدت هذه الورقة البحثية دراسة وصفية وتحليلية، تدرس مظاهر البيع والشراء والعملات في الفترات المحددة. |

Maintaining Maat: The Role of Purification Rituals in Ancient Egypt

- Gamal El Sayed Mousa
- Walaa Mohamed Abdel Hakim

- A. Post Graduate Researcher - Tourist Guidance Department-
Faculty of Tourism and Hotels - Minia University
- B. Assistant Professor of Tourist Guidance – Faculty of Tourism
and Hotels – Minia University

| Keywords | Abstract |
|--|---|
| <p>Purification Rituals, Ramses II, Abydos Temple, Ancient Egypt, Divine Kingship.</p> | <p>This research delves into the intricate rituals of purification in ancient Egypt, with a specific focus on the sacred purification scene of Ramses II at the Abydos Temple. It seeks to elucidate the multifaceted religious and political significance of these rites, examining their role in bolstering divine kingship and upholding the cosmic order, Maat. Employing a rigorous analytical and qualitative methodology, this study scrutinizes hieroglyphic inscriptions, temple reliefs, and relevant scholarly literature, paying particular attention to symbolic nuances and theological intricacies. Findings reveal that purification rituals transcended mere symbolic gestures, serving as pivotal mechanisms for maintaining cosmic equilibrium and rejuvenating the pharaoh's divine potency. The Abydos scene stands as a paradigmatic representation, underscoring the king's role as a divine intermediary, facilitating both spiritual and political purification. This investigation offers a nuanced understanding of ancient Egyptian religion, highlighting its inextricable link to political authority and profound symbolic expression.</p> |

الحفاظ على ماعت: دور طقوس التطهير في مصر القديمة

• جمال السيد موسي

• ولاء محمد عبد الحكيم

(أ) باحث بالدراسات العليا - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ب)أستاذ مساعد- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

الملخص العربي

الكلمات الدالة

يتناول هذا البحث دراسة طقوس التطهير في مصر القديمة، مع التركيز بشكل خاص على مشهد التطهير المقدس لرمسيس الثاني في معبد أبيدوس. يهدف البحث إلى تحليل الأهمية الدينية والسياسية لهذه الطقوس، وفهم دورها في تعزيز الملكية الإلهية والحفاظ على النظام الكوني (ماعت). تستخدم الدراسة منهجية تحليلية ونوعية، تشمل تحليل النصوص والنقوش من المصادر الأولية والمواد الأكاديمية، مع التركيز على الدلالات الرمزية والتفاصيل الدينية. تكشف النتائج أن طقوس التطهير لم تكن مجرد إجراءات رمزية، بل كانت أساسية للحفاظ على النظام الكوني وتجديد القوة الإلهية للملك. يمثل مشهد أبيدوس تجسيداً رمزياً لأهمية التطهير في تأكيد دور الملك كوسيط بين الآلهة والبشر، وتطهيره الروحي والسياسي. هذا البحث يساهم في فهم أعمق للدين المصري القديم وارتباطه الوثيق بالسلطة السياسية والرمزية الدينية.

التطهير،
رمسيس الثاني،
أبيدوس، مصر
القديمة، الملكية
الإلهية

The Offering of the Two Cobras in the Mammisi of Philae

• Farag Ebeid Zaki

• Mariam Ibrahim Mohammed Mohammed

- A. Assistant Professor of Tourist Guidance - Faculty of Tourism and Hotels - Minia University
B. Teaching Assistant of Tourist Guidance - Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

Keywords

Offering
Two Cobras
Mammisi
Philae
Greco-Roman
Period

Abstract

The walls of Greco-Roman Egyptian temples are covered with scenes of offerings. One of the most important offerings in Egyptian temples of the Greco-Roman period is the offering of the two cobras. It shows the king presenting two cobras associated with each other. This article deals with the offering of the two cobras in the Mammisi of Philae. It focuses on the scenes and texts of the offering of the two cobras and the purpose of this offering. This study aims to studying the main function of the offering of the two cobras, which appears to express the unification of the two lands and for the king to obtain the rule of all Egypt, i.e. Upper and Lower Egypt, as a legitimate ruler on a united country. This study will be achieved through collecting and translating the texts, identifying the deities, and examining the symbolism and purpose of the ritual.

تقدمة حيتي الكوبرا في ماميزي فيلة

• فرج عبيد زكي

• مريم إبراهيم محمد

(أ) أستاذ مساعد - قسم الإرشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق -
جامعة المنيا
(ب) مدرس مساعد - قسم الإرشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق -
جامعة المنيا

المخلص العربي

الكلمات الدالة

تغطي جدران المعابد المصرية في العصر اليوناني الروماني بمناظر تقدمات. أحد أهم هذه التقدمات في المعابد المصرية خلال الفترة اليونانية الرومانية هو تقدمة حيتي الكوبرا. يظهر الملك وهو يقدم حيتين مرتبطتين ببعضهما البعض. تتناول هذه المقالة تقدمة حيتي الكوبرا في ماميزي فيلة. تركز هذه الدراسة على مناظر ونصوص تقدمة الحيتين والغرض من هذه التقدمة. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة الغرض الرئيسي لتقدمة الحيتين، والتي يبدو أنها تعبر عن وحدة القطرين، وحصول الملك على حكم مصر بأكملها، أي مصر العليا والسفلى، كحاكم شرعي على دولة موحدة. سيتم التحقق من هذه الدراسة من خلال جمع النصوص وترجمتها، وتحديد الآلهة، ودراسة رمزية التقدمة والغرض منها.

تقدمة
حيتي الكوبرا
ماميزي
فيلة
العصر اليوناني
الروماني

قسم الإرشاد السياحي

الجلسة العلمية الثانية

المكان: قاعة السمينار بالدور الرابع

رئاسة الجلسة: أ.د. هند محمد عبدالرحمن

أ.د. دعاء عبدالمتعال

أ.م.د. ولاء محمد عبدالحكيم

Depictions of Carrying Animal containers in Saqqara Old Kingdom Private Tombs

- Shdwa Hossam Sayed
- Samar Mostafa Kamal
- Walaa Mohamed Abdelhakim c

A. MD researcher- Tourist Guidance Department- Faculty of Tourism and Hotels – Minia University

B. Professor of Tourist Guidance – Faculty of Tourism and Hotels – Minia University

C. Assistant Professor of Tourist Guidance – Faculty of Tourism and Hotels – Minia University

Keywords

Animals,
Saqqara,
Containers ,
Private tombs ,
Old Kingdom

Abstract

The scenes in Saqqara Old Kingdom private tombs provide valuable insights into ancient Egyptian daily life, religious beliefs, and social structures. Among these scenes, are depictions for individuals carrying containers with animals, such as the offering bearers. A unique example is the depiction of a female dwarf as an offering bearer carrying a cosmetics box in the 6th Dynasty tomb of Mereruka. However, no known scene in Saqqara Old Kingdom tombs depicts a disabled individual carrying an animal container. The study examines these depictions, focusing on the relationship between the bearer, the container, and the animal. It adopts a descriptive and analytical methodology, including visual analysis of artistic techniques and details, comparative study to identify patterns across tombs, and contextual interpretation to assess the significance of these depictions.

تصاوير حمل حاويات الحيوانات بمقابر أفراد الدولة القديمة بسقارة

• شدوي حسام سيد

• سمر مصطفى كمال

• ولاء محمد عبد الحكيم

(أ) باحث ماجستير- قسم الارشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق
- جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور - قسم الارشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق -
جامعة المنيا
(ج) أستاذ مساعد - قسم الارشاد السياحي - كلية السياحة والفنادق
- جامعة المنيا

الملخص العربي

الكلمات الدالة

تقدم مناظر مقابر أفراد عصر الدولة القديمة في سقارة رؤى قيمة حول الحياة اليومية، والمعتقدات الدينية، والهياكل الاجتماعية في مصر القديمة. من بين هذه المناظر، تصاوير للأفراد وهم يحملون حاويات بها حيوانات، مثل حاملي القرابين. ومن الأمثلة الفريدة تصوير أنثى قزمية كحاملة للقربان تحمل صندوق به مستحضرات تجميل في مقبرة مريروكا من عصر الأسرة السادسة. ومع ذلك، لا يوجد أي مشهد معروف في مقابر سقارة من عصر الدولة القديمة يصور فرداً معاقاً يحمل حاوية حيوانات. تتناول الدراسة هذه التصاوير، مع التركيز على العلاقة بين حامل الحاوية، الحاوية، والحيوان. وتعتمد الدراسة على المنهجية الوصفية والتحليلية، بما في ذلك التحليل البصري للتقنيات والتفاصيل الفنية، ودراسة مقارنة لتحديد الأنماط عبر المقابر، والتفسير السياقي لتقييم أهمية هذه التصاوير.

الحيوانات
سقارة
الحاويات
مقابر الأفراد
الدولة القديمة

Teaching Methods in Ancient Egypt

- **Mohamed Abdel Ghany Mahmoud**
 - Engy El-Kilany
 - Doaa A. Abdel Motal

- A. PhD Researcher Tourist Guidance Department– Faculty of Tourism and Hotels – Minia University
- B. Professor of Tourist Guidance – Faculty of Tourism and Hotels – Minia University
- C. Assistant Professor of Tourist Guidance– Faculty of Tourism and Hotels – Minia University

Keywords

Education
Ancient Egypt
Teachers
Students
Teaching
Learning
Classroom
Memorization

Abstract

Education in Ancient Egypt took on various forms, starting from early education and progressing through intermediate levels until the students were ready to assume work responsibilities. The teachers guided the students in their learning process. Throughout this process, a variety of teaching techniques were used to impart knowledge. These methods included both theoretical instruction and practical exercises. Specifically, there was an emphasis on repetition for memorization and hands-on tasks. Classroom activities became progressively more challenging, allowing students to develop their skills. Through identifying the mistakes, whether auditory or in copying, and subsequent corrections, students' ability to remember and recall information grew stronger. This paper depends on a descriptive-analytical study to identify the varied approaches of teaching in Ancient Egypt investigate the ways and actions were performed by teachers towards the students. This paper can be concluded that teaching in Ancient Egypt relied significantly on the senses to deliver information.

طرق التدريس في مصر القديمة

• محمد عبد الغنى محمود

• إنجي يحيى الكيلانى

• دعاء احمد عبد المتعال

- (أ) باحث دكتوراة - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق-
جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق-
جامعة المنيا
(ج) أستاذ مساعد- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق-
جامعة المنيا

| الكلمات الدالة | الملخص العربي |
|--|--|
| التعليم مصر القديمة المعلمين الطلاب التدريس التعلم الفصل التذكر | اتخذ التعليم في مصر القديمة أشكالاً متعددة، بدءاً من التعليم المبكر مروراً بالمراحل المتوسطة حتى أصبح الطلاب مستعدين لتولي مسؤوليات العمل. قام المعلمون بتوجيه الطلاب في اثناء عملية تعلمهم. خلال هذه العملية، تم استخدام مجموعة متنوعة من تقنيات التدريس لنقل المعرفة الى الطلاب. شملت هذه الطرق كلاً من التعليم النظري والتمارين العملية. وعلى وجه الخصوص، كان هناك تأكيد على التكرار من أجل الحفظ والمهام العملية والاداءات التي يقوم بها الطلاب. أصبحت الأنشطة الصفية أكثر تحدياً تدريجياً، أي انها تدرجت في الصعوبة بشكل محدد مما سمح للطلاب القدرة على تطوير مهاراتهم. من خلال تحديد الأخطاء واستيعابها، سواء كانت سمعية أو في النسخ، وتصحيح هذه الاخطاء بعد ذلك، وبهذا أصبحت قدرة الطلاب على تذكر واسترجاع المعلومات أقوى وأسرع. تعتمد هذه الورقة على دراسة وصفية-تحليلية للتعرف على الأساليب المتنوعة للتدريس في مصر القديمة والتحقيق في الطرق والإجراءات التي قام بها المعلمون تجاه الطلاب. يمكن استنتاج أن التعليم في مصر القديمة اعتمد بشكل كبير على الحواس لنقل المعلومات. |

**Beni Hassan Landscape:
A Nile landscape of Ancient Egyptian Legacy**

- **Nermeen Ashraf Maher**
- **Engy El-Kilany**
- **Samar Mostafa Kamal**

- A. Demonstrator of Tourist Guidance– Faculty of Tourism and Hotels– Minia University
B. Professor of Tourist Guidance – Faculty of Tourism and Hotels – Minia University
C. Professor of Tourist Guidance– Faculty of Tourism and Hotels – Minia University

Keywords

Nilotic backgrounds, Beni Hassan, Middle Kingdom, Landscape, Flora and fauna.

Abstract

The term «Nilotic landscape» refers to any artistic representation of landscapes that are influenced by Egypt's Nile river. This word was used to describe hunting and fishing scenes in Egyptian art. A Nilotic landscape is a riverine environment that is home to a wide variety of native plants and animals. The tombs of Beni Hassan, dating to the Middle Kingdom, offer a unique insight into the artistic representation of Nilotic backgrounds in Egyptian tomb scenes. The aims of this paper are to identify the Nilotic landscape, examine the Nilotic backgrounds in the tombs of Beni Hassan, clarify the species of flora and fauna depicted in Nilotic scenes, classify the different types of Nilotic representations and examine the placement of landscape scenes to determine whether they follow a fixed orientation. This study will follow descriptive and analytical methodology applied on the wall scenes of the four open tombs of Beni Hassan.

**خلفية المناظر النيلية في بني حسن:
الخلفية النيلية للميراث المصري القديم**

• نرمين أشرف ماهر

• انجي الكيلاني

• سمير مصطفى كمال

- (أ) معيد - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ج) أستاذ دكتور- قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

الملخص العربي

الكلمات الدالة

يشير مصطلح "المناظر الطبيعية النيلية" إلى التمثيل الفني للمناظر الطبيعية المتأثرة بنهر النيل في مصر. وقد استخدمت هذه الكلمة لوصف مناظر صيد الطيور والأسماك و الحيوانات في الخلفيات النيلية في الفن المصري. المناظر الطبيعية النيلية هي بيئة نهريّة تعد موطناً لمجموعة واسعة من النباتات والحيوانات المحلية. تقدم مقابر بني حسن، التي يعود تاريخها إلى الدولة الوسطى، رؤية فريدة للتمثيل الفني للخلفيات النيلية في مناظر المقابر المصرية. تتمثل أهداف هذه الورقة البحثية في تحديد المناظر الطبيعية النيلية، وفحص الخلفيات النيلية في مقابر بني حسن، وتوضيح أنواع النباتات والحيوانات المصورة في المناظر النيلية، وتصنيف الأنواع المختلفة من التمثيلات النيلية، ووضع المناظر الطبيعية لتحديد ما إذا كانت تتبع اتجاهات ثابتاً. ستتبع هذه الدراسة المنهجية الوصفية والتحليلية المطبقة على المناظر الجدارية للمقابر الأربعة المفتوحة في بني حسن.

الخلفيات النيلية
بني حسن
الدولة الوسطى
المناظر الطبيعية
النباتات
والحيوانات

Threats of Avitourism in Egypt

- Arwa Ahmed El-Mahdy
 - Engy kilany
 - Eslam el-gamal
- Doaa Abd-ALMotaal

- A. PhD researcher- Tourist Guidance Department- Faculty of tourism and Hotels- Minia University
- B. Professor of Tourist Guidance- Faculty of tourism and Hotels- Minia University
- C. Professor of Tourist Guidance- Faculty of tourism and Hotels- Suez Canal University
- D. Professor of Tourist Guidance- Faculty of tourism and Hotels- Minia University

Keywords

Biological diversity hotspots, endemic birds, Threats, climate change, ecosystem.

Abstract

Birds have ecological value as key elements of natural systems through its functions perform as pollinators, insect eaters and rodent predators among others. Bird migration during season changes has inspired man since time immemorial. Avitourism is an emerging sub-sector of the nature-based tourism industry amateur bird watching. This research aims to identify the main Threats affect Avitourism and its impact on Egypt ecosystem as expanding energy fields, agriculture & tourism sectors, waste management, hunting and climate change. Methodology describes the current threats affect Avitourism and its bad impact on birdwatching & environmental resources sustainability in Egypt. The results revealed many threats like; human activities effect on Avitourism; unlawful hunting, visitor negative attitude and climate change. The research findings conclude planned and managed development of bird watching in Egypt can be as a tool for environmental sustainability. Recommendations suggest provide special attention to bird species, migratory fly ways to protect natural systems and ecological processes for sustaining the economic growth in the country.

تهديدات سيادة الطيور

- أروه أحمد المهدي
- انجي كيلاني
- اسلام الجمال
- دعاء عبد المتعال

- (أ) باحث دكتوراه - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
(ج) أستاذ دكتور - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة قناة السويس
(د) أستاذ دكتور - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

المخلص العربي

للطيور قيمة بيئية كعناصر أساسية في النظم الطبيعية، من خلال وظائفها كملقحات، وأكلات للحشرات، ومفترسات للقوارض، وغيرها. ألهمت هجرة الطيور خلال تغيرات المواسم الإنسان منذ القدم. وتعدّ سيادة الطيور قطاعاً فرعياً ناشئاً في صناعة السياحة القائمة على الطبيعة هواة مراقبة الطيور. يهدف هذا البحث إلى تحديد التهديدات الرئيسية التي تؤثر على سيادة الطيور وتأثيرها على النظام البيئي في مصر، مثل توسع مجالات الطاقة، وقطاعي الزراعة والسياحة، وإدارة النفايات، والصيد، وتغير المناخ. تصف المنهجية التهديدات الحالية التي تؤثر على سيادة الطيور وتأثيرها السلبي على مراقبة الطيور واستدامة الموارد البيئية في مصر. كشفت النتائج عن العديد من التهديدات، مثل: تأثير الأنشطة البشرية على سيادة الطيور، والصيد غير القانوني، والمواقف السلبية للزوار، وتغير المناخ. وخلصت نتائج البحث إلى أن التطوير المخطط والمُدار لمراقبة الطيور في مصر يمكن أن يكون أداة للاستدامة البيئية. تقترح التوصيات إيلاء اهتمام خاص لأنواع الطيور، ومسارات الطيور المهاجرة لحماية النظم الطبيعية والعمليات البيئية، بما يدعم النمو الاقتصادي في البلاد.

الكلمات الدالة

المناطق
الحيوية للتنوع
البيولوجي،
الطيور المتوطنة،
التهديدات، تغير
المناخ، النظام
البيئي.

Scenes of Fish Bearers and Gutters in the Context of Fish Processing during the Old Kingdom

- Arwa Essam Eldin Sadek
- Samar Mostafa Kamal
- Gehad Ibrahim Bakr

A. aMD Researcher - Tourist Guidance Department- Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

B. bProfessor of Tourist Guidance- Faculty of Tourism and Hotels- Minia University

C. cLecturer of Tourist Guidance- Faculty of Tourism and Hotels- Minia University

Keywords

Fish bearers,
Fish gutters,
Old Kingdom,
Giza,
Saqqara,

Abstract

Fish and Fishing scenes constituted one of the master themes in ancient Egyptian Civilization as evidenced in elite tombs. These scenes are composed of several sub-group scenes as follows fish transportation by specific tools like poles or baskets or even sometimes performed physically by hands. Additionally, gutting and dehydration were represented as a part of these scenes, accompanied marsh activities specifically in private tombs. These minor scenes visually depict workers gutting fish by removing internal organs to maintain freshness for cooking and trade. The objectives of this article are to survey fish preparation scenes in elite tombs from old kingdom to New Kingdom, to illustrate artistically the components of these master scenes, and finally to shed light on the importance of such scenes in ancient Egypt. To achieve these objectives the descriptive analytical methodology will be applied on this study.

مناظر حاملي ومنظفي الأسماك في سياق تجهيز الأسماك خلال عصر الدولة القديمة

- أروي عصام الدين صادق
- سمير مصطفى كمال
- جهاد إبراهيم بكر

(أ) باحث ماجستير - قسم الإرشاد السياحي- كلية السياحة و الفنادق-
جامعة المنيا
(ب) أستاذ دكتور- قسم الإرشاد السياحي-كلية السياحة والفنادق -
جامعة المنيا
(ج) مدرس- قسم الإرشاد السياحي -كلية السياحة والفنادق- جامعة
المنيا

| الكلمات الدالة | الملخص العربي |
|--|---|
| حاملي الأسماك، منظفي الأسماك، الدولة القديمة، الجيزة، سقارة، | تعتبر مشاهد الصيد والأسماك من المواضيع الرئيسية في حضارة مصر القديمة، كما يظهر في مقابر النبلاء. تتكون هذه المشاهد من عدة مشاهد فرعية مثل نقل الأسماك باستخدام أدوات خاصة مثل العصي أو السلال، وأحياناً يتم ذلك يدوياً. بالإضافة إلى ذلك، تم تمثيل مشاهد تنظيف الأسماك وتجفيفها كجزء من هذه المشاهد، مصحوبة بأنشطة مستنقعية، خصوصاً في مقابر النبلاء. هذه المشاهد الصغيرة تظهر العمال وهم ينظفون الأسماك عن طريق إزالة الأعضاء الداخلية للحفاظ على طراحتها للطهي والتجارة. تهدف هذه المقالة إلى استعراض مشاهد تحضير الأسماك في مقابر النبلاء من الدولة القديمة إلى الدولة الحديثة، وتوضيح العناصر الفنية التي تتضمنها هذه المشاهد الرئيسية، وأخيراً تسليط الضوء على أهمية هذه المشاهد في مصر القديمة. لتحقيق هذه الأهداف، سيتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي في هذه الدراسة. |

الجلسة العلمية لقسم الدراسات السياحية

المكان: قاعة الاستقبال

رئاسة الجلسة: أ.د. محمد عنتر أبوريه

أ.د. حسين عبدالوهاب عبدالراضي

أ.د. أسماء عبدالرؤف خلف

An Analytical Study on Sports Tourism for Persons with Disabilities

Roaa Mohammed Abdelrahman

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

This study explores sports tourism for persons with disabilities, emphasizing its role in inclusive tourism to ensure accessibility for all. It highlights both opportunities and challenges faced by this group in participating in sports and tourism activities.

The study defines sports tourism for persons with disabilities and examines its growth, driven by increasing societal awareness and technological advancements that improve accessibility. However, challenges remain, including inadequate infrastructure such as inaccessible sports facilities and transportation and the lack of specialized training for tour guides and service providers.

Despite these barriers, sports tourism offers significant benefits, including improved physical and mental well-being, enhanced social interaction, and a better quality of life. It fosters inclusion and equal opportunities in both sports and tourism.

To enhance this sector, the study recommends improving infrastructure, implementing specialized training programs, and raising societal awareness. These measures can create a more inclusive environment, allowing persons with disabilities to fully participate and benefit from sports tourism.

Key words:

Sports tourism, Persons with disabilities, Opportunities and challenges.

دراسة تحليلية حول السياحة الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة

رؤى محمد عبدالرحمن

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تتناول هذه الدراسة السياحة الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة، مع التركيز على دورها في السياحة لضمان إمكانية الوصول للجميع. كما تسلط الضوء على الفرص والتحديات التي تواجه هذه الفئة عند المشاركة في الأنشطة الرياضية والسياحية.

تعرف الدراسة السياحة الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة وتناقش تطورها، مدفوعة بزيادة الوعي المجتمعي والتطورات التكنولوجية التي حسّنت إمكانية الوصول. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات، مثل البنية التحتية غير الملائمة، بما في ذلك المرافق الرياضية غير المجهزة ووسائل النقل غير المتاحة، بالإضافة إلى نقص التدريب المتخصص للمرشدين السياحيين ومقدمي الخدمات.

وعلى الرغم من هذه العقبات، توفر السياحة الرياضية فوائد كبيرة، مثل تحسين الصحة الجسدية والنفسية، وتعزيز التفاعل الاجتماعي، وتحسين جودة الحياة. كما تعزز الشمولية وتكافؤ الفرص في مجالي الرياضة والسياحة.

ولتعزيز هذا القطاع، توصي الدراسة بتحسين البنية التحتية، وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة، وزيادة الوعي المجتمعي. يمكن أن تسهم هذه الجهود في خلق بيئة أكثر شمولاً، مما يتيح للأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة الكاملة والاستفادة من السياحة الرياضية.

الكلمات المفتاحية:

السياحة الرياضية، الأشخاص ذوو الإعاقة، الفرص والتحديات.

Tourism Services for People with Special Needs and Their Role in Integrating Them into Sports Tourism in Tuna El-Gebel: An Analytical Study

Abdul Rahman Muhammad
Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Sports tourism is a key sector contributing to sustainable development, offering opportunities for diverse groups, including persons with disabilities. This study analyzes tourism services available to persons with disabilities in the Tuna El-Gebel area and their role in integrating them into various sports tourism activities.

Using an analytical approach, the study combines field research, interviews with officials and tourists with disabilities, and an assessment of infrastructure compliance with accessibility standards. It also examines the challenges this group faces in sports tourism and proposes strategies to enhance service quality.

Preliminary findings highlight Tuna El-Gebel's strong tourism potential but reveal shortcomings in inclusive design for tourism services and facilities, restricting the participation of persons with disabilities in sports activities. Consequently, the study recommends adopting inclusive policies to improve infrastructure, raise awareness of accessible tourism, and promote the full integration of persons with disabilities into sports tourism.

Keywords:

Sports tourism, accessible tourism, persons with disabilities, Tuna El-Gebel, tourism services, social inclusion.

الخدمات السياحية لذوي الاحتياجات الخاصة ودورها في دمجهم في السياحة الرياضية في تونا الجبل: دراسة تحليلية

عبدالرحمن محمود

باحث بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة
والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

السياحة الرياضية هي قطاع رئيسي يساهم في التنمية المستدامة، حيث يوفر فرصاً لمختلف الفئات، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل الخدمات السياحية المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة في منطقة تونا الجبل، ودورها في دمجهم في أنشطة السياحة الرياضية المختلفة.

تعتمد الدراسة على نهج تحليلي يجمع بين البحث الميداني، وإجراء مقابلات مع المسؤولين والسياح ذوي الإعاقة، وتقييم مدى توافق البنية التحتية مع معايير إمكانية الوصول. كما تستعرض التحديات التي تواجه هذه الفئة في السياحة الرياضية، وتقدم استراتيجيات لتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم.

تشير النتائج الأولية إلى أن تونا الجبل تتمتع بإمكانات سياحية كبيرة، لكنها تعاني من قصور في التصميم الشامل للخدمات والمرافق السياحية، مما يحد من مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الرياضية. وبناءً على ذلك، توصي الدراسة بتبني سياسات شاملة لتحسين البنية التحتية، وتعزيز الوعي بالسياحة الميسرة، وتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في السياحة الرياضية بشكل كامل.

الكلمات المفتاحية:

السياحة الرياضية، السياحة الميسرة، الأشخاص ذوو الإعاقة، تونا الجبل، الخدمات السياحية، الدمج الاجتماعي.

Evaluation of Tourism Services for People with Mobility Disabilities on the Red Sea Beaches: An Analytical Study

Narman Mazek Ali

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Providing accessible tourism services for people with mobility disabilities is essential for social inclusion and equal access to recreational and tourism facilities. This study evaluates the availability and quality of services on the Red Sea beaches, focusing on customized tourism experiences that cater to their specific needs.

Using a descriptive-analytical approach, data was gathered through surveys and interviews with individuals with mobility disabilities and beach staff. The study assessed facility and service quality based on key criteria, including accessibility, availability of support services, and adequacy of sanitary facilities and rest areas.

Findings indicate that while some beaches have improved accessibility, many still lack essential infrastructure, such as designated pathways and assistive equipment. Additionally, limited staff awareness negatively impacts service quality.

To address these challenges, the study recommends increasing investment in accessible infrastructure, implementing comprehensive training programs for tourism sector employees, and introducing specialized tourism initiatives. These measures will ensure easier access, improve service quality, and promote greater inclusion of people with mobility disabilities in tourism experiences.

Keywords:

Mobility disabilities, beach tourism, Red Sea, accessibility, tourism services, tourism facilities.

تقييم الخدمات السياحية للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية على شواطئ البحر الأحمر: دراسة تحليلية

نرمان مازك على

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تقديم الخدمات السياحية الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية أمر ضروري لتحقيق الدمج الاجتماعي وضمان الوصول المتكافئ إلى المرافق الترفيهية والسياحية. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى توافر وجودة الخدمات المقدمة على شواطئ البحر الأحمر، مع التركيز على التجارب السياحية المخصصة التي تلبي احتياجاتهم الخاصة.

باستخدام نهج وصفي تحليلي، تم جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات مع الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية وموظفي الشواطئ. كما تم تقييم جودة المرافق والخدمات بناءً على معايير رئيسية، تشمل إمكانية الوصول، وتوافر خدمات الدعم، وكفاية المرافق الصحية ومناطق الاستراحة.

تشير النتائج إلى أنه رغم بعض التحسينات في إمكانية الوصول إلى بعض الشواطئ، إلا أن العديد منها لا يزال يفتقر إلى البنية التحتية الأساسية، مثل المسارات المخصصة والمعدات المساندة. كما أن محدودية وعي الموظفين تؤثر سلباً على جودة الخدمات المقدمة.

لمواجهة هذه التحديات، توصي الدراسة بزيادة الاستثمار في البنية التحتية الملائمة، وتنفيذ برامج تدريبية شاملة للعاملين في القطاع السياحي، وإطلاق مبادرات سياحية متخصصة، مما يضمن سهولة الوصول، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز دمج الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية في التجارب السياحية.

الكلمات المفتاحية:

الإعاقات الحركية، السياحة الشاطئية، البحر الأحمر، إمكانية الوصول، الخدمات السياحية، التسهيلات السياحية.

Assessing the Role of Rural Tourism in Supporting Entrepreneurship for Persons with Disabilities in Fayoum

Khlood Ayman Abdelsalam

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

This research aims to assess the role of rural tourism in supporting entrepreneurship for persons with disabilities in Fayoum, as it offers diverse economic opportunities. The study examines how entrepreneurs and workers with disabilities benefit from this sector and the challenges they encounter in establishing and managing their businesses. Additionally, it analyzes the effectiveness of available support mechanisms in enhancing their economic participation.

A mixed-methods approach is employed, combining quantitative and qualitative research. Interviews with entrepreneurs and workers with disabilities in rural tourism provide in-depth insights into their experiences, while questionnaires gather quantitative data on the prevalence of opportunities and challenges.

The analysis seeks to identify factors that facilitate or hinder the participation of persons with disabilities in entrepreneurship within rural tourism. Based on the findings, the study proposes recommendations to strengthen support systems and improve working conditions. These include increasing financial support, developing specialized training programs, and enhancing policies that promote the integration of persons with disabilities into the rural tourism sector.

Keywords:

: Rural tourism, entrepreneurship, persons with disabilities, tourism development, small enterprises.

تقييم دور السياحة الريفية في دعم ريادة الأعمال للأشخاص ذوي
الإعاقة في الفيوم
خلود أيمن عبدالسلام

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة
والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

يهدف هذا البحث إلى تقييم دور السياحة الريفية في دعم ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة في الفيوم، حيث توفر هذه السياحة فرصاً اقتصادية متنوعة. تركز الدراسة على مدى استفادة رواد الأعمال والعاملين من ذوي الإعاقة من هذا القطاع، بالإضافة إلى التحديات التي يواجهونها في تأسيس وإدارة مشاريعهم. كما تحلل فعالية الآليات الداعمة المتاحة في تعزيز مشاركتهم الاقتصادية. تعتمد الدراسة على منهجية بحثية مختلطة تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية. يتم إجراء مقابلات مع رواد الأعمال والعاملين ذوي الإعاقة في قطاع السياحة الريفية لفهم تجاربهم بشكل معمق، إلى جانب استخدام الاستبيانات لجمع بيانات كمية حول انتشار الفرص والتحديات التي يواجهونها.

يهدف التحليل إلى تحديد العوامل التي تسهل أو تعيق مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في ريادة الأعمال داخل قطاع السياحة الريفية. وبناءً على النتائج، تقدم الدراسة توصيات لتعزيز نظم الدعم وتحسين بيئة العمل، بما في ذلك زيادة الدعم المالي، وتطوير برامج تدريبية متخصصة، وتحسين السياسات التي تسهل اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع السياحة الريفية.

الكلمات المفتاحية:

السياحة الريفية، ريادة الأعمال، الأشخاص ذوي الإعاقة، تطوير السياحة، المشروعات الصغيرة.

The Role of Sustainable Development Goals in Addressing the Needs of People with Special Needs and Promoting Their Social Integration in Luxor City

Rania Ragheb Ahmed Hasab

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

The Sustainable Development Goals (SDGs) aim to create a more inclusive and equitable society, prioritizing the needs of people with disabilities. This study examines the role of SDGs in improving the quality of life for people with disabilities in Luxor by assessing initiatives and policies that support their integration, particularly in tourism and public services.

Using a descriptive-analytical approach, the study reviews governmental strategies, evaluates accessible infrastructure, and analyzes local and international initiatives aimed at empowering this group. It also explores challenges that hinder the effective implementation of these policies.

Findings indicate that Luxor has made progress in accessibility, including improved transportation and enhanced public facilities. However, significant barriers remain, particularly in education, employment, and social inclusion. To address these challenges, the study recommends strengthening partnerships between the public and private sectors, increasing awareness of disability inclusion, and implementing targeted policies to ensure greater participation of people with disabilities in sustainable development efforts.

Keywords:

Sustainable Development Goals, persons with disabilities, Luxor, accessible tourism, social inclusion, policy development.

دور أهداف التنمية المستدامة في تلبية احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة وتعزيز اندماجهم الاجتماعي في مدينة الأقصر

رانيا رجب أحمد

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تهدف التنمية المستدامة إلى إنشاء مجتمع أكثر شمولاً وعدالة، مع إعطاء الأولوية لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. تبحث هذه الدراسة في دور أهداف التنمية المستدامة في تحسين جودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة في الأقصر من خلال تقييم المبادرات والسياسات التي تدعم اندماجهم، لا سيما في قطاعي السياحة والخدمات العامة.

تعتمد الدراسة على نهج وصفي تحليلي، حيث تستعرض الاستراتيجيات الحكومية، وتقييم جهود تطوير البنية التحتية الميسرة، وتحلل المبادرات المحلية والدولية التي تهدف إلى تمكين هذه الفئة. كما تستكشف التحديات التي تعيق التنفيذ الفعال لهذه السياسات. تشير النتائج إلى أن الأقصر أحرزت تقدماً في تحسين إمكانية الوصول، بما في ذلك تطوير وسائل النقل وتحسين المرافق العامة. ومع ذلك، لا تزال هناك عقبات كبيرة، خاصة في مجالات التعليم والتوظيف والاندماج الاجتماعي. لمعالجة هذه التحديات، توصي الدراسة بتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وزيادة الوعي بأهمية دمج ذوي الإعاقة، وتنفيذ سياسات مستهدفة لضمان مشاركتهم بشكل أكبر في جهود التنمية المستدامة.

الكلمات المفتاحية:

أهداف التنمية المستدامة، الأشخاص ذوو الإعاقة، الأقصر، السياحة الميسرة، الدمج الاجتماعي، تطوير السياسات.

Analyzing the Impact of Audio Guidance Applications and Braille Brochures on the Experience of Visually Impaired Tourists at the Grand Egyptian Museum

Samar Osama Kamel Hassan
Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

The audio guidance application and Braille brochures are effective solutions for enhancing the experience of visually impaired tourists at the Grand Egyptian Museum. This study aims to analyze their impact on visitor experience using a descriptive-analytical approach, employing a questionnaire as a quantitative research method. The questionnaire is distributed to visually impaired tourists visiting the museum. The Grand Egyptian Museum was selected due to its significance as one of Egypt's most prominent tourist attractions, housing a vast collection of archaeological exhibits.

Findings indicate that the audio guidance application and Braille brochures have significantly improved the experience of visually impaired tourists by increasing their access to information about the exhibits.

The study recommends expanding the use of audio guidance applications and Braille brochures in other museums and tourist sites to enhance accessibility and inclusivity for visually impaired visitors.

Keywords:

Audio guidance applications, Braille brochures, tourist experience, visual impairment, Grand Egyptian Museum.

تحليل تأثير تطبيقات الإرشاد الصوتي والكتيبات بطريقة برايل على تجربة السياح المكفوفين في المتحف المصري الكبير

سمر اسامة كمال

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

الملخص

يُعد تطبيق الإرشاد الصوتي والكتيبات بطريقة برايل من الحلول الفعالة لتحسين تجربة السائحين المكفوفين وضعاف البصر في المتحف المصري الكبير. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير هذه الأدوات على تجربة الزوار، وذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استبيان كوسيلة بحث كمية يتم توزيعه على السياح المكفوفين وضعاف البصر الذين يزورون المتحف. تم اختيار المتحف المصري الكبير نظراً لأهميته كأحد أبرز المعالم السياحية في مصر، واحتوائه على مجموعة كبيرة من القطع الأثرية. أظهرت النتائج أن تطبيق الإرشاد الصوتي والكتيبات بطريقة برايل قد ساهما بشكل كبير في تحسين تجربة السياح المكفوفين من خلال تعزيز وصولهم إلى المعلومات المتعلقة بالمعروضات في المتحف.

وتوصي الدراسة بتوسيع استخدام تطبيقات الإرشاد الصوتي والكتيبات بطريقة برايل في المتاحف والمواقع السياحية الأخرى، لتعزيز إمكانية الوصول وتحقيق الشمولية لذوي الإعاقة البصرية.

الكلمات المفتاحية:

تطبيقات الإرشاد الصوتي، الكتيبات بطريقة برايل، تجربة السائح، الإعاقة البصرية، المتحف المصري الكبير.

Assessment of Service Quality for Passengers with Disabilities at Sharm El-Sheikh International Airport

Amr Abo Alnasr Essa

Demonstrator - Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

People with disabilities, including those with visual impairments, blindness, hearing and speech impairments, and other conditions, represent a significant segment of society and have the right to enjoy equal access to all services and opportunities. Based on this premise, the current study evaluates the quality of services provided for accessible tourism.

The primary objective is to assess the readiness of Egyptian airports, particularly Sharm El-Sheikh International Airport, to accommodate accessible tourism using the SERVQUAL model. The study employs a mixed-methods approach, integrating quantitative and qualitative research through surveys, interviews, and field observations to evaluate service gaps across five key dimensions: tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy.

By gathering data from travelers with various disabilities, the study identifies both strengths and areas for improvement. The findings contribute to enhancing airport services and the overall travel experience while offering recommendations to improve accessibility and ensure compliance with best practices in airport service management

Keywords:

Service quality, SERVQUAL, airports, persons with disabilities, Sharm El-Sheikh International Airport.

تقييم جودة الخدمات المقدمة للمسافرين ذوي الإعاقة في مطار
شرم الشيخ الدولي
عمرو أبو النصر

معيد بقسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة
المنيا

الملخص

يمثل الأشخاص ذوو الإعاقة، بمن فيهم ذوو الإعاقات البصرية، والعمى، والإعاقات السمعية والكلامية وغيرها، شريحة مهمة من المجتمع، ولهم الحق في الوصول المتكافئ إلى جميع الخدمات. استناداً إلى هذا المبدأ، تهدف هذه الدراسة إلى تقييم جودة الخدمات المقدمة في السياحة الميسرة. يتمثل الهدف الرئيسي في قياس جاهزية المطارات المصرية، وخصوصاً مطار شرم الشيخ الدولي، لاستيعاب السياحة الميسرة باستخدام نموذج SERVQUAL تعتمد الدراسة على منهجية بحثية تجمع بين الأساليب الكمية والنوعية، من خلال الاستبيانات والمقابلات والملاحظات الميدانية، لتقييم الفجوات في الخدمات عبر خمسة أبعاد رئيسية: العناصر المادية، الموثوقية، الاستجابة، الضمان، والتعاطف. من خلال جمع البيانات من المسافرين ذوي الإعاقات المختلفة، تحدد الدراسة نقاط القوة ومجالات التحسين. تساهم النتائج في تطوير خدمات المطارات وتحسين تجربة السفر بشكل عام، مع تقديم توصيات لتعزيز إمكانية الوصول وضمان الامتثال لأفضل الممارسات في إدارة خدمات المطارات.

الكلمات المفتاحية:

جودة الخدمة، نموذج SERVQUAL، المطارات، الأشخاص ذوو الإعاقة، مطار شرم الشيخ الدولي.

Social responsibility of travel agencies towards people with disabilities: the role of innovation and technology

Ehsan Muhammad Rabi Muhammad Othman

Post Graduate Researcher

**Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University**

Abstract

Travel agencies play a pivotal role in designing and organizing tourism experiences, making the enhancement of social responsibility towards people with disabilities essential for achieving inclusive tourism. Technological advancements have emerged as tools to support travel agencies in offering more inclusive services. However, there remains a research gap regarding the extent to which these solutions are adopted and their impact on improving accessibility for tourists with disabilities. This study aims to analyze the commitment of travel agencies to their social responsibility towards people with disabilities and explore the role of innovation and technology in improving their experience and ensuring their inclusion in the tourism sector.

This study adopts a descriptive analytical approach. Surveys and interviews were conducted with travel agency officials and experts in inclusive tourism. Case studies of selected travel agencies that have adopted innovative technologies to support this group were also examined. The findings revealed significant variations in the level of commitment among travel agencies to inclusive tourism principles. While some agencies utilize advanced technologies such as artificial intelligence and smart applications to provide more inclusive services, many still lack digital infrastructure and sufficient awareness of the needs of people with disabilities. Based on these findings, the study recommends enhancing technological innovation in travel agencies by developing adaptive booking platforms, improving access to information, and providing specialized staff training to ensure more inclusive services.

Keywords:

Social responsibility, travel agencies, inclusive tourism, people with disabilities, innovation, artificial intelligence, assistive technology.

المسؤولية الاجتماعية لوكالات السفر تجاه ذوي الإعاقة: دور الابتكار والتكنولوجيا

احسان محمود ربيع

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تلعب وكالات السفر دوراً محورياً في تصميم وتنظيم التجارب السياحية، مما يجعل تعزيز المسؤولية الاجتماعية تجاه ذوي الإعاقة أمراً ضرورياً لتحقيق السياحة الشاملة، ظهرت تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي كأدوات مبتكرة لدعم وكالات السفر في تقديم خدمات أكثر شمولية، إلا أن هناك فجوة بحثية حول مدى تبني هذه الحلول ودورها في تحسين إمكانية الوصول للسياح ذوي الإعاقة. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى التزام وكالات السفر بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه ذوي الإعاقة، واستكشاف دور الابتكار والتكنولوجيا في تحسين تجربة هذه الفئة وضمان دمجهم في القطاع السياحي. تعتمد هذه الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي وإجراء استبيانات ومقابلات مع مسؤولي وكالات السفر والخبراء في مجال السياحة الشاملة. كما يتم توظيف دراسات حالة لبعض وكالات السفر التي تبنت تقنيات مبتكرة لدعم هذه الفئة. أظهرت النتائج أن هناك تفاوتاً كبيراً في مستوى التزام وكالات السفر بتطبيق مبادئ السياحة الشاملة، حيث تعتمد بعض الوكالات على تكنولوجيا متطورة مثل الذكاء الاصطناعي والتطبيقات الذكية لتقديم خدمات أكثر شمولية، في حين أن العديد منها لا يزال يفتقر إلى البنية التحتية الرقمية والوعي الكافي بمتطلبات ذوي الإعاقة. كما تبين أن التحديات الرئيسية تشمل غياب المعايير الموحدة، نقص التدريب للعاملين، وقلّة الاستثمارات في الحلول الذكية. بناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز الابتكار التكنولوجي في وكالات السفر من خلال تطوير منصات حجز متكيفة، تحسين الوصول إلى المعلومات، وتوفير تدريب متخصص للعاملين لضمان تقديم خدمات أكثر شمولية. كما توصي بإنشاء إطار تنظيمي يلزم وكالات السفر بتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية تجاه ذوي الإعاقة، مما يسهم في تحقيق سياحة أكثر عدالة واستدامة.

الكلمات المفتاحية:

المسؤولية الاجتماعية، وكالات السفر، السياحة الشاملة، ذوو الإعاقة، الابتكار، الذكاء الاصطناعي، التكنولوجيا المساعدة، التنمية المستدامة.

The Role of Artificial Intelligence in Enhancing the Travel and Tourism Experience for Visually Impaired Individuals in Cairo

Aya Niazy Mohamed

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Artificial Intelligence (AI) is increasingly being utilized to enhance accessibility in the tourism industry, particularly for visually impaired individuals who face significant challenges in navigating travel experiences. This study aims to explore how artificial intelligence (AI) technologies can enhance the travel and tourism experience for visually impaired individuals by analyzing the challenges faced by visually impaired individuals during travel and tourism. The research employed a descriptive analytical methodology using a questionnaire as a quantitative method. The survey sample covered a random selection of stakeholders, with questionnaires distributed online.

Great Cairo was chosen for the study because it is one of the most important tourist destinations in Egypt and has a growing interest in smart tourism and accessibility solutions for tourists with disabilities. The results were analyzed using descriptive statistics, reliability analysis, coefficient analysis, and Pearson correlation analysis with the support of SPSS v.25. The research reached several results that advanced technologies such as artificial intelligence, the Internet of Things, and virtual reality have great potential to enhance accessibility in tourism. Virtual tourism has become a powerful tool to help tourists with disabilities explore destinations they may not be able to visit physically. The study recommends further research into the development of AI-based applications specifically designed to address the unique needs of visually impaired travelers, such as voice-guided navigation systems and AI-powered virtual assistants.

Keywords:

Artificial Intelligence, visually impaired tourists, Great Cairo

دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز تجربة السفر والسياحة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية في القاهرة

اية نيازي محمد

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

الذكاء الاصطناعي (AI) يُستخدم بشكل متزايد لتعزيز إمكانية الوصول في صناعة السياحة، خاصة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية الذين يواجهون تحديات كبيرة في تجارب السفر. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تعزيز تجربة السفر والسياحة للأفراد ذوي الإعاقة البصرية من خلال تحليل التحديات التي يواجهونها أثناء السفر والسياحة. اعتمد البحث منهجية تحليلية وصفية باستخدام الاستبيان كأداة كمية. غطت عينة الدراسة مجموعة عشوائية من أصحاب المصلحة، حيث تم توزيع الاستبيانات عبر الإنترنت. تم اختيار القاهرة الكبرى كموقع للدراسة لأنها واحدة من أهم الوجهات السياحية في مصر ولديها اهتمام متزايد بالسياحة الذكية وحلول إمكانية الوصول للسياح ذوي الإعاقة. تم تحليل النتائج باستخدام الإحصاء الوصفي، تحليل الموثوقية، تحليل المعاملات، وتحليل الارتباط بيرسون بدعم من برنامج SPSS الإصدار ٢٥. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، منها أن التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، والواقع الافتراضي لديها إمكانات كبيرة لتعزيز إمكانية الوصول في السياحة. كما أصبحت السياحة الافتراضية أداة قوية لمساعدة السياح ذوي الإعاقة على استكشاف الوجهات التي قد لا يتمكنون من زيارتها فعلياً. توصي الدراسة بإجراء مزيد من الأبحاث حول تطوير تطبيقات تعتمد على الذكاء الاصطناعي مصممة خصيصاً لمعالجة الاحتياجات الفريدة للمسافرين ذوي الإعاقة البصرية، مثل أنظمة الملاحة الصوتية والمساعدين الافتراضيين المدعومين بالذكاء الاصطناعي.

الكلمات المفتاحية:

الذكاء الاصطناعي، السياح ذوو الإعاقة البصرية، القاهرة الكبرى.

Strategies to Enhance the Participation of People with Disabilities in Mass Tourism

Nada Salah Khalaf

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Tourism is a significant part of modern life especially in economically developed countries, but even in these nations it is not fully accessible to all with particular barriers faced by people with disabilities. Integrating individuals with disabilities into mass tourism and providing appropriate conditions for them is crucial for achieving social and national values. This research aims to explore the potential of mass tourism for people with disabilities, aiming to better understand this market its characteristics and the desires and constraints faced by people with disabilities when participating in holidays and mass leisure activities.

The study employed a descriptive analytical methodology, collecting data through interviews with various stakeholders from both the public and private sectors involved in mass tourism as well as questionnaires completed by persons with disabilities, and workers in travel agencies. The results demonstrate that enhancing the participation of people with disabilities in tourism significantly improves their social and psychological well-being, helping to reduce feelings of isolation. Based on these findings, a series of strategies are proposed to further integrate this group into mass tourism focusing on creating inclusive tourism environments and promoting awareness among key stakeholders.

Keywords:

Mass tourism, People with Disabilities, Travel agencies.

استراتيجيات تعزيز مشاركة ذوي الاحتياجات الخاصة في السياحة الجماعية

ندى صلاح خلف

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة
والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تعد السياحة جزءاً هاماً من الحياة الحديثة خاصة في الدول المتقدمة اقتصادياً، ولكن حتى في هذه البلدان لا تكون السياحة متاحة للجميع، حيث يواجه الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة العديد من العوائق. إن دمج الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة في السياحة الجماعية وتوفير الظروف المناسبة لهم أمر بالغ الأهمية لتحقيق القيم الاجتماعية والوطنية. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف إمكانيات السياحة الجماعية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، بهدف فهم أفضل لهذا السوق وخصائصه وكذلك رغباته والقيود التي يواجهها الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة عند المشاركة في الإجازات والأنشطة الترفيهية الجماعية. اعتمدت الدراسة على منهجية تحليلية وصفية، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلات مع مختلف أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص المشاركين في السياحة الجماعية بالإضافة إلى استبيانات تم ملؤها من قبل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والعاملين في وكالات السفر. أظهرت النتائج أن تعزيز مشاركة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في السياحة يحسن بشكل كبير من رفاههم الاجتماعي والنفسي ويساعد في تقليل مشاعر العزلة. استناداً إلى هذه النتائج، تم اقتراح سلسلة من الاستراتيجيات لدمج هذه الفئة بشكل أكبر في السياحة الجماعية، مع التركيز على خلق بيئات سياحية شاملة وتعزيز الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين.

الكلمات المفتاحية:

السياحة الجماعية، الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، وكالات السفر.

Evaluation of the quality of tourism services provided to tourists with disabilities in the Egyptian tourist destination

Mariam Hisham Ahmed Mortada

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Assessing the Quality of Tourism Services Provided to tourists with Disabilities in Egypt Accessible tourism has become a fundamental pillar in developing the sector globally, as it aims to enable people with disabilities to enjoy a tourist experience without obstacles. Despite Egypt's efforts to improve the services provided to them, there are still gaps that require a comprehensive assessment The aim of the study is to evaluate the quality of tourism services provided to people with special needs in the Egyptian tourist destination. The study is based on a field survey and questionnaires with tourists with disabilities, tourism companies. The results showed an improvement in the services or facilities of some cities such as Cairo, Luxor and Sharm El-Sheikh, through the provision of ramps, elevators and equipped rooms, but there are still challenges such as the lack of appropriate means of transportation, poor training of workers, and lack of awareness of available services. The study recommends developing the infrastructure training workers, developing policies that oblige establishments to provide appropriate facilities, and enhancing cooperation between relevant parties. Equipped means of transportation should also be provided, and awareness of accessible tourism should be increased, with the adoption of international standards and periodic studies to measure improvement.

Keywords:

Quality of tourism services, people with disabilities, Egyptian tourist destination

تقييم جودة الخدمات السياحية المقدمة لذوي الإعاقة بالمقصد
السياحي المصري
مريم هشام أحمد

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة
والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تقييم جودة الخدمات السياحية المقدمة للسياح ذوي الإعاقة في مصر أصبحت السياحة الميسرة ركيزة أساسية في تطوير القطاع عالمياً، حيث تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاستمتاع بتجربة سياحية دون عوائق. وعلى الرغم من جهود مصر لتحسين الخدمات المقدمة لهم، إلا أنه لا تزال هناك فجوات تتطلب تقييمًا شاملاً. تهدف الدراسة إلى تقييم جودة الخدمات السياحية المقدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المقصد السياحي المصري. وتستند الدراسة إلى مسح ميداني واستبيانات مع السياح ذوي الإعاقة وشركات السياحة. وأظهرت النتائج تحسناً في الخدمات أو المرافق في بعض المدن مثل القاهرة والأقصر وشرم الشيخ، من خلال توفير المنحدرات والمصاعد والغرف المجهزة، ولكن لا تزال هناك تحديات مثل نقص وسائل النقل المناسبة وضعف تدريب العاملين ونقص الوعي بالخدمات المتاحة. وتوصي الدراسة بتطوير البنية التحتية وتدريب العاملين ووضع سياسات تلزم المنشآت بتوفير المرافق المناسبة وتعزيز التعاون بين الجهات ذات الصلة. كما ينبغي توفير وسائل نقل مجهزة، وزيادة الوعي بالسياحة الميسرة، مع اعتماد معايير دولية ودراسات دورية لقياس مدى التحسن.

الكلمات المفتاحية:

جودة الخدمات السياحية، الأشخاص ذوو الإعاقة، المقصد السياحي المصري.

The Role of Training and Development in Improving the Quality of Tourism for People with disabilities .

Marwa Khalil Hassan

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

The tourism industry plays a crucial role in economic and social development, and ensuring accessibility for People of Determination (persons with disabilities) is a key factor in promoting inclusivity. This research examines the impact of training and development programs on enhancing the quality of services provided to People of Determination in the tourism. It explores how employee training initiatives improve service efficiency, accessibility, and customer satisfaction. The study employs both qualitative and quantitative research methods, including surveys and interviews with tourism companies employees, and guests with disabilities. It aims to identify best practices in training and development, as well as existing challenges in implementing inclusive services. Findings suggest that continuous professional training leads to significant improvements in service quality, employee awareness, and the overall customer experience for People of Determination. The study concludes with recommendations for enhancing training programs, promoting a culture of inclusivity, and adopting innovative solutions to improve tourism for People of Determination.

Keywords:

Training and Development, Service Quality, Tourism Industry, People with disabilities, Accessibility, Inclusive Services.

دور التدريب والتطوير في تحسين جودة الخدمات السياحية المقدمة لذوي الهمم

مروة خليل حسن

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة
والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

تلعب صناعة السياحة دوراً حاسماً في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويعد ضمان إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة عاملاً رئيسياً في تعزيز الشمول. يدرس هذا البحث تأثير برامج التدريب والتطوير على تحسين جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع السياحة ويستكشف كيف تعمل مبادرات تدريب الموظفين على تحسين كفاءة الخدمة وإمكانية الوصول ورضا العملاء.

تستخدم الدراسة أساليب بحث نوعية وكمية، بما في ذلك الاستطلاعات والمقابلات مع مديري شركات السياحة وموظفيها والضيوف من ذوي الإعاقة. ويهدف إلى تحديد أفضل الممارسات في التدريب والتطوير، فضلاً عن التحديات القائمة في تنفيذ الخدمات الشاملة. وتشير النتائج إلى أن التدريب المهني المستمر يؤدي إلى تحسينات كبيرة في جودة الخدمة، ووعي الموظفين، وتجربة العملاء الشاملة لأصحاب الهمم. وتختتم الدراسة بتوصيات لتعزيز برامج التدريب، وتعزيز ثقافة الشمول، وتبني حلول مبتكرة لتحسين خدمات السياحة لأصحاب الهمم.

الكلمات المفتاحية:

التدريب والتطوير، جودة الخدمة، صناعة السياحة، الأشخاص ذوي الإعاقة، إمكانية الوصول، الخدمات الشاملة..

Evaluating the initiatives of governmental authorities to enhance tourists with disabilities

Fatima Al Zahra Adel Shehata

Post Graduate Researcher

Tourism Studies Department, Faculty of Tourism and Hotels,
Minia University

Abstract

Inclusive tourism has become a key issue in tourism development strategies, as governments worldwide strive to enhance accessibility for tourists with disabilities through various initiatives and policies. However, the effectiveness and impact of these initiatives vary depending on factors such as infrastructure, regulations, and assistive technologies.

This study aims to evaluate governmental initiatives aimed at improving the experience of tourists with disabilities by analyzing the policies and measures implemented. As well as the adoption of modern technologies such as artificial intelligence, smart mobility systems, and assistive applications. The study employs a descriptive analytical approach, reviewing previous literature and conducting interviews and surveys with governmental authorities and stakeholders in the tourism sector.

The findings indicate a significant variation between countries in implementing inclusive tourism initiatives. Additionally, the study highlights the crucial role of public-private partnerships in enhancing services for this group. Based on the findings, the study recommends strengthening the legal framework to ensure the implementation of inclusive tourism standards and increasing investment in assistive technology solutions.

Keywords:

Governmental authorities, Initiatives, Tourists with disabilities, Luxor

تقييم مبادرات الجهات الحكومية لتعزيز تجربة السائحين ذوي الإعاقة

فاطمة الزهراء عادل شحاته

باحثه بالدراسات العليا- قسم الدراسات السياحية- كلية السياحة والفنادق-جامعة المنيا

الملخص

أصبحت السياحة الشاملة من القضايا الأساسية في استراتيجيات التنمية السياحية، حيث تسعى الحكومات في مختلف الدول إلى تعزيز إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مجموعة من المبادرات والسياسات. ومع ذلك، يختلف مستوى فعالية وتأثير هذه المبادرات وفقاً لعوامل مثل البنية التحتية، التشريعات، والتكنولوجيا المساعدة.

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم المبادرات الحكومية التي تستهدف تحسين تجربة السياح ذوي الإعاقة، من خلال تحليل السياسات والإجراءات المتبعة، ومدى تبني التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، أنظمة التنقل الذكي، والتطبيقات المساعدة. كما تعتمد الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، وإجراء مقابلات واستبيانات مع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة في القطاع السياحي.

أظهرت النتائج أن هناك تفاوتاً بين الدول في تنفيذ مبادرات السياحة الدامجة، كما تبين أن الشراكات بين القطاعين العام والخاص تلعب دوراً رئيسياً في تحسين الخدمات المقدمة لهذه الفئة.

بناءً على النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز الإطار القانوني لضمان تنفيذ معايير السياحة الشاملة، وزيادة الاستثمار في الحلول التكنولوجية المساعدة

الكلمات المفتاحية:

الجهات الحكومية - المبادرات - السائحين ذوي الإعاقة - الأقصر

الجلسة العلمية لقسم إدارة الفنادق
المكان: قاعة خان الخليلي
رئاسة الجلسة: أ.د. محمد عادل عطية
أ.د. أحمد راضي عبدالجواد
أ.د. أحمد محمود محمد

Impact of Web Accessibility for Customers with Disabilities on their Loyalty In Egyptian Hotels

Khlloud Hossam
Mostafa M. M. Hussein
Ahmed Rady

- A. The Higher Technological Institute of Tourism and hotels at Minia.
B. C. Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University, Egypt.

Abstract

Customers with disabilities (CWD) have formed a significant and growing segment of the market. Providing accessible services resulted in several competitive advantages, as well as increased customer satisfaction and loyalty. This research aimed to explore the impact of hotel Web accessibility for customers with disabilities on their loyalty. Using a quantitative approach in this research, a web-based questionnaire was conducted for a sample consisting of 106 participants from customers with disabilities in four and five-star Egyptian hotels located in the Red Sea province (Hurghada, Marsa Alam, and in the Safaga) and South Sinai province (Sharm El Sheikh). SPSS V. 22 was used to analyze data. Descriptive statistics, a one-sample T-test, and linear regression coefficients were used to analyze the research data. According to the research, Egyptian hotels do not have web accessibility. Perceivability ($\beta = 0.983$, Sig. = 0.000), operability ($\beta = 0.960$, Sig. = 0.000), understandability ($\beta = 0.757$, Sig. = 0.000), and robustability ($\beta = 0.896$, Sig. = 0.000) in web accessibility assessment criteria on the web have a significant impact on the loyalty of customers with disabilities. According to the findings of the study. In Egyptian hotels, valuable recommendations were presented to improve web accessibility and customers with disabilities' loyalty.

Key words:

- Customers with Disabilities (CWD)
- Egyptian Hotels
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0
- Web Accessibility
- Loyalty

تأثير إتاحة الوصول إلى المواقع الإلكترونية للعملاء متحدى الإعاقة على ولائهم فى الفنادق المصرية

خلود حسام
مصطفى محمود
أحمد راضي

١. المعهد العالي للسياحة والفنادق وترميم الآثار، المنيا
٢. ٣. كلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا

الملخص

يشكل العملاء متحدى الإعاقة شريحة كبيرة ومتنامية من السوق. ولقد أدى تقديم خدمات إتاحة الوصول إلى العديد من المزايا التنافسية، فضلاً عن زيادة رضا العملاء وولائهم. يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير إتاحة الوصول لمواقع الفنادق الإلكترونية للعملاء متحدى الإعاقة على ولائهم. تم استخدام المنهج الكمي في هذا البحث، وتم كذلك إجراء استبيان على شبكة الإنترنت لعينة مكونة من ١٠٦ مشارك من العملاء متحدى الإعاقة في الفنادق المصرية ذات الأربع و الخمس نجوم بمحافظة البحر الأحمر متمثلة فى الفردقة، مرسى علم، وسفاجا، ومحافظة جنوب سيناء متمثلة فى شرم الشيخ. تم تحليل بيانات البحث باستخدام مقاييس الإحصاء الوصفي اختبارات T ومعادلات الانحدار الخطي. وكشفت الدراسة أن هناك ضعفاً في إتاحة الوصول لمواقع الفنادق الإلكترونية للعملاء متحدى الإعاقة بالفنادق المصرية. كما أشارت نتائج البحث إلى أن الإدراك والتشغيل والفهم والقوة في معايير تقييم إتاحة الوصول لمواقع الفنادق الإلكترونية كان لها أثراً كبيراً على ولاء العملاء متحدى الإعاقة. قدم هذا البحث مجموعة من التوصيات اللازمة لتعزيز إتاحة الوصول للمواقع الإلكترونية وولاء العملاء متحدى الإعاقة للفنادق المصرية.

الكلمات المفتاحية:

العملاء متحدى الإعاقة، الفنادق المصرية، إرشادات إتاحة الوصول إلى محتوى المواقع الإلكترونية، إتاحة الوصول، الولاء.

The Impact of Applying Financial Technology Payment Services on Customer Experience and Satisfaction in Hotels

Mahmoud Ezz El-Dien

Assistant lecturer, Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

FinTech is an umbrella term for advanced technologies that facilitate financial services. Financial Technology payment services are technology-enabled financial solutions that facilitate the transfer of monetary value between parties for products or services. Despite extensive research, there is a gap in understanding the extent of FinTech payment services' application and their impact on customer experience and satisfaction. This research aims to explore the impact of applying financial technology payment services on customer experience and satisfaction in hotels. According to a pilot study was distributed on a random sample of customer in hotels of Hurghada and Sharm El-Shaikh «33 respondents». Statistical package for social science (SPSS) software version 22.0 was used to analyze the data. The results of pilot study shown that (81.8 %) of respondents used financial technology payment services in the hotel, which indicated that the most percent of respondents used financial technology payment services. Finally, this research intends to a set of recommendations to enhance apply the financial technology payment services in the hotels.

Key words:

FinTech, Payment services, Customer experience, Customer satisfaction.

تأثير تطبيق خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية على تجربة ورضا العملاء في الفنادق

محمود عز الدين

مدرس مساعد، قسم ادارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا

الملخص

تعتبر التكنولوجيا المالية مصطلح شامل للتقنيات المتقدمة التي تسهل الخدمات المالية. خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية هي حلول مالية تكنولوجية تسهل من نقل القيمة النقدية بين الأطراف للمنتجات أو الخدمات. على الرغم من الأبحاث المكثفة، لا تزال هناك فجوة في فهم مدى تطبيق خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية وتأثيرها على تجربة العملاء ورضاهم. يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير تطبيق خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية على تجربة العملاء ورضاهم في الفنادق. وفقاً لدراسة استطلاعية، وُزعت على عينة عشوائية من العملاء في فنادق الفردقة وشرم الشيخ «٣٣ مستجيب». استُخدم برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) الإصدار ٢٢,٠ لتحليل البيانات. أظهرت نتائج الدراسة الإحصائية أن (٨١,٨%) من المستجيبين استخدموا خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية في الفندق، مما يشير إلى أن النسبة الأكبر من المستجيبين استخدموا تلك الخدمات. وأخيراً، يهدف هذا البحث إلى تقديم مجموعة من التوصيات لتعزيز تطبيق خدمات الدفع بالتكنولوجيا المالية في الفنادق.

الكلمات المفتاحية:

التكنولوجيا المالية، خدمات الدفع، تجربة العملاء، رضا العملاء.

Evaluation of the Quality of Tourism Services Provided to Customers with Disabilities

Ali Arafa Mohamed

Demonstrator, Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

Tourism services for people with special needs remain under-evaluated, resulting in gaps between expected and delivered service quality. This study aims to assess and enhance the quality of tourism services provided to individuals with special needs by investigating key factors such as accessibility, staff responsiveness, and facility adequacy. A mixed-methods approach, combining quantitative surveys and qualitative interviews, will be employed to gather comprehensive insights from both service users and providers. The findings will inform evidence-based recommendations to improve service standards, facilitate staff training, and guide infrastructural upgrades. Ultimately, this research seeks to promote inclusivity, increase customer satisfaction, and drive sustainable development in the tourism sector

Key words:

Quality of Tourism Services, Customers with Disabilities

تقييم جودة الخدمات السياحية المقدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

علي عرفة محمد

معيد، قسم ادارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا

الملخص

تظل جودة الخدمات السياحية المقدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة دون تقييم كافٍ، مما يؤدي إلى فجوات بين المعايير المتوقعة والخدمات المقدمة. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم وتحسين جودة الخدمات السياحية المقدمة لهذه الفئة من خلال دراسة العوامل الرئيسية مثل سهولة الوصول، واستجابة الموظفين، وكفاءة المرافق. سيتم اعتماد منهجية متعددة الطرق تجمع بين الاستبيانات والمقابلات الشخصية لجمع رؤى شاملة من المستخدمين ومقدمي الخدمات. ستساعد النتائج في تقديم توصيات لتحسين معايير الخدمة، وتعزيز تدريب الموظفين، وتوجيه تطوير البنية التحتية. في نهاية المطاف، تسعى هذه الدراسة إلى زيادة رضا العملاء، ودفع التنمية المستدامة في قطاع السياحة.

الكلمات المفتاحية:

جودة الخدمات السياحية، العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

Applying Digital Transformation of Accounting Practices in Hotels in Egypt: An Exploratory Study

Reham Mohamed deyaa

Demonstrator, Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

The digital transformation of accounting practices in hotels in Egypt represents a strategic move towards operational excellence. By adopting digital transformation tools, hotels can achieve greater accuracy in financial reporting, enhance customer satisfaction through improved services, and maintain a competitive edge in a rapidly evolving industry. Therefore, the study aims to explore applying digital transformation of accounting practices in hotels in Egypt. The study intends to depend on two data collection methods (questionnaire and interview). The questionnaire form intends to be distributed to accounting employees. SPSS version 25 analyzes the collected data and tests the research hypotheses. The study aims to hold interviews with accounting managers in hotels. Qualitative data analysis is based on the content analysis approach. The study highlights several implications for the accounting department in hotels in Egypt, enriches knowledge, and fills a gap in previous research studies by investigating the role of digital transformation in improving accounting practices in the Egyptian hospitality setting.

Key words:

Accounting Practices; Digital Accounting; Digital Transformation; Innovation; Technology.

تطبيق التحول الرقمي للممارسات المحاسبية في الفنادق في مصر: دراسة استكشافية

ريهام محمد ضياء

معيد، قسم ادارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق، جامعة المنيا

الملخص

يمثل التحول الرقمي للممارسات المحاسبية في الفنادق في مصر خطوة استراتيجية نحو التميز التشغيلي. فمن خلال اعتماد أدوات التحول الرقمي، يمكن للفنادق تحقيق دقة أكبر في التقارير المالية، وتعزيز رضا العملاء من خلال تحسين الخدمات، والحفاظ على ميزة تنافسية في صناعة سريعة التطور. وبناءً عليه، تهدف الدراسة إلى استكشاف تطبيق التحول الرقمي للممارسات المحاسبية في الفنادق في مصر. تعتمد الدراسة على أسلوبين لجمع البيانات (الاستبيان والمقابلة). سيتم توزيع نماذج الاستبيان على موظفي قسم الحسابات. وسيتم استخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٥ لتحليل البيانات التي تم جمعها واختبار فرضيات البحث. بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع مديري قسم الحسابات في الفنادق. ويعتمد تحليل البيانات النوعية على نهج تحليل المحتوى. تُسلط الدراسة الضوء على العديد من الآثار المترتبة على قسم الحسابات في الفنادق في مصر، وتثري المعرفة، وتغطي الفجوة البحثية في الدراسات السابقة من خلال دراسة دور التحول الرقمي في تحسين الممارسات المحاسبية في قطاع الضيافة في مصر.

الكلمات المفتاحية:

الممارسات المحاسبية؛ المحاسبة الرقمية؛ التحول الرقمي؛ الابتكار؛ التكنولوجيا.

Exploring the Role of Digital Storytelling in Enhancing Customer Experience and Engagement in Hospitality

Reda Hamdi Mohamed

Researcher, Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

Digital storytelling has emerged as a transformative tool in the hospitality industry, enhancing customer experience and deepening their engagement. This study explores how multimedia-driven storytelling influences consumer perceptions, fosters emotional connections, and strengthens brand loyalty. By leveraging digital platforms such as social media, blogs, and interactive content, hotels and tourism operators can craft compelling narratives that captivate audiences and encourage their active participation. Despite its growing adoption, there remains a gap in understanding the direct impact of digital storytelling on customer satisfaction and business performance. Many hospitality businesses implement storytelling strategies without a structured approach, leading to inconsistent results. This research aims to bridge this gap by analyzing the key components of digital storytelling, assessing its effectiveness in enhancing customer experience and their engagement, and identifying best practices for strategic implementation. This study employs a mixed-methods approach, combining desk research with field data collected through structured surveys targeting hospitality professionals and customers. The findings will contribute to both academic literature and industry practices, offering actionable recommendations to optimize storytelling techniques in hospitality marketing. By addressing the evolving dynamics of digital communication, this research seeks to equip hospitality businesses with the tools needed to enhance customer loyalty and secure a competitive advantage in an increasingly digital landscape.

Key words:

Digital Storytelling , Customer Experience , Customer Engagement , Hospitality Industry , Digital Marketing

إستكشاف دور السرد القصصي الرقمي في تعزيز تجربة العملاء وإندماجهم في الضيافة

رضا حمدي محمد

باحث دراسات عليا، قسم ادارة الفنادق، كلية السياحة والفنادق،
جامعة المنيا

الملخص

أصبح السرد الرقمي أداةً تحويلية في صناعة الضيافة، حيث يسهم في تعزيز تجربة العملاء وتعميق اندماجهم. يستكشف هذا البحث كيفية تأثير السرد القائم على الوسائط المتعددة على تصورات المستهلكين، وتعزيز الروابط العاطفية، وتقوية الولاء للعلامة التجارية. من خلال الاستفادة من المنصات الرقمية مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمدونات والمحتوى التفاعلي، يمكن للفنادق ومشغلي السياحة إنشاء روايات جذابة تجذب الجمهور وتشجعهم على المشاركة الفعالة. ورغم التوسع في استخدام السرد الرقمي، لا يزال هناك نقص في الفهم الواضح لتأثيره المباشر على رضا العملاء وأداء الأعمال. تعتمد العديد من مؤسسات الضيافة استراتيجيات سردية دون نهج منهجي، مما يؤدي إلى نتائج غير متسقة. يهدف هذا البحث إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل العناصر الأساسية للسرد الرقمي، وتقييم فعاليته في تحسين تجربة العملاء وتعميق اندماجهم، وتحديد أفضل الممارسات لتنفيذه استراتيجياً. يعتمد البحث على منهجية متعددة الأساليب، حيث يجمع بين البحث المكتبي والبيانات الميدانية التي يتم جمعها من خلال استبيانات موجهة للمتخصصين في الضيافة والعملاء. ستسهم النتائج في كلٍ من الأدبيات الأكاديمية والممارسات الصناعية، من خلال تقديم توصيات عملية لتحسين تقنيات السرد في التسويق الفندقية. ومن خلال معالجة الديناميكيات المتطورة للتواصل الرقمي، يسعى هذا البحث إلى تزويد مؤسسات الضيافة بالأدوات اللازمة لتعزيز ولاء العملاء وتحقيق ميزة تنافسية في بيئة رقمية متنامية.

الكلمات المفتاحية:

السرد القصصي الرقمي - تجربة العملاء - اندماج العملاء - صناعة الضيافة - التسويق الرقمي

Promoting accessible tourism. "Applied to children with autism.»

Ahmed Alaa Eldin Mohamed

Researcher, Hotel Management Department, Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Abstract

Tourism has become a basic social need, as well as an important factor in economic growth and job creation. It can be said that tourism is a right for all individuals in society. It is also a right for individuals with autism and a valuable tool that can be used to improve their quality of life and enjoy themselves through participation in various tourist activities and trips. The importance of this study lies in its attempt to identify the requirements for promoting accessible tourism, applying it to children with autism, drawing attention to this segment of society, and highlighting the humanitarian role of tourism and its operators in dealing with children with autism and their families in various tourist destinations. Through the field study, data from (397) questionnaires were collected and analyzed for employees of category "A" tourism companies in Cairo Governorate, in addition to conducting a group of semi-structured personal interviews with parties directly related to autistic children, including mothers and fathers, specialists in the field of autism, experts and managers of tourism companies. The study results identified a set of requirements necessary to activate accessible tourism related to marketing and media, human resources, group facilities, and facilitating and service facilities. The results also indicated a number of challenges facing the promotion of accessible tourism, the most important of which is the culture of some individuals in dealing with autistic children, either by not accepting their presence or by not having tourism programs specifically for them, and the high costs of services and facilities provided to autistic children and their families. The findings have important implications for the research community, tourism destinations, and tourism companies.

Key words:

Accessible tourism, children with autism, tourism

تنشيط وترويج السياحة الميسرة . « بالتطبيق علي أطفال التوحد»

احمد علاء الدين محمد

باحث دراسات عليا، قسم ادارة الفنادق،كلية السياحة والفنادق،
جامعة المنيا

الملخص

أصبحت السياحة حاجة اجتماعية أساسية فضلا عن كونها عاملا هاما للنمو الاقتصادي وخلق فرص العمل . ويمكن القول أن السياحة حق لجميع الافراد في المجتمع، وهي أيضا حق للأفراد من ذوي التوحد وأداة جيدة يمكن استخدامها لتحسين نوعية حياتهم والترفيه من خلال المشاركة في الأنشطة والرحلات السياحية المختلفة. وتأتي أهمية الدراسة في محاولة لمعرفة متطلبات تنشيط السياحة الميسرة بالتطبيق علي أطفال التوحد وتوجيه الانتباه لتلك الفئة في المجتمع وابرار الدور الانساني للسياحة والقائمين عليها في كيفية التعامل مع أطفال التوحد وأسرههم بالمقاصد السياحية المختلفة. ومن خلال الدراسة الميدانية تم جمع وتحليل بيانات (٣٩٧) استمارة خاصة بالعاملين بشركات السياحة فئة «أ» في محافظة القاهرة، بالإضافة الي اجراء مجموعة من المقابلات الشخصية شبة المقننة مع الأطراف ذوي العلاقة المباشرة بأطفال التوحد من أمهات وأباء، متخصصين في مجال التوحد، خبراء ومديري شركات سياحة. توصلت نتائج الدراسة الي تحديد مجموعة من المتطلبات اللازمة لتنشيط السياحة الميسرة تتعلق بالتسويق والاعلام، الموارد البشرية، المرافق الجماعية، والمرافق التسهيلية والخدمية. أشارت النتائج أيضا الي وجود مجموعة من التحديات التي تواجه تنشيط السياحة الميسرة، أهمها ثقافة بعض الأفراد في التعامل مع أطفال التوحد، اما بعدم تقبل وجودهم أو عدم وجود برامج سياحية خاصة بهم، ارتفاع تكاليف الخدمات والتسهيلات المقدمة لأطفال التوحد وأسرههم. النتائج التي تم التوصل اليها لها اثار مهمة علي كل من مجتمع البحث والمقاصد السياحية وشركات السياحة.

الكلمات المفتاحية:

السياحة الميسرة ، أطفال التوحد ، السياحة .

الجلسة الختامية للمؤتمر وتوصيات المؤتمر

المكان:

قاعة مجلس الكلية

رئاسة الجلسة:

الأستاذ الدكتور/ سماح عبدالرحمن محمود

استاذ بقسم الارشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق - جامعة

المنيا - جامعة المنيا

الأستاذ الدكتور/ سمر مصطفى كمال

استاذ بقسم الارشاد السياحي- كلية السياحة والفنادق -

جامعة المنيا

منسق عام المؤتمر

الأستاذ الدكتور/ أسماء عبدالرءوف خلف

استاذ بقسم الدراسات السياحية - كلية السياحة والفنادق-

جامعة المنيا

**The Third Scientific Conference for Early Career
Researchers**

**“The Accessible Tourism: Egypt and People
with Disabilities from Ancient to Modern
Times”**

Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Monday, 14th April, 2025

Under the patronage of his Excellency

Prof. Essam El Din Sadiq Farhat

President of Minia University

Conference president

Prof. Samah Abdul Rahman Mahmoud

Dean of Faculty of Tourism and Hotels - Minia University

Conference organizer

Prof. Samar Mostafa Kamal

Vice Dean for Postgraduate Studies and Research,

Faculty of Tourism and Hotels, Minia University

Conference coordinator

Prof. Asmaa AbdulRauf khalf

Professor - Tourism Studies Department- Faculty of

Tourism and Hotels - Minia University



كلية السياحة والفنادق جامعة المنيا

Faculty of Tourism and Hotels. Minia University

Tel : ٠٨٦/٢٣٤٧٧٦٣

Fax : ٠٨٦/٢٣٤٧٧٦٢