



المواصفات العامة لخريج برنامج إدارة الفنادق

تم تحديد مواصفات خريج برنامج إدارة فنادق طبقاً للاحتياجات الفعلية للمجتمع ومراجعة المعايير الأكاديمية القومية المتبناه لقطاع السياحة والفنادق.

بنهاية البرنامج يجب ان يكون الخريج قادراً على أن:

1. ينمي المعارف الأساسية والمهارات المرتبطة بصناعة الضيافة.
2. يتعامل بأداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
3. يطبق ما يطرأ من المتغيرات والمستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
4. يتعامل مع الثقافات المختلفة والأنماط السلوكية المتنوعة ويلم بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
5. يطبق و يمارس مهارات الإتصال والعرض الفعال.
6. يتعلم ذاتياً ولديه الرغبة في التعلم المستمر.
7. يمارس اساليب حل المشكلات والأزمات في صناعة الضيافة.
8. يُعرف القوانين والتشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
9. يلّم بمبادئ الصحة العامة و السلامة المهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن الصناعي التي تخدم العمل بالقطاع السياحي والفندقي.
10. يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال السياحي والفندقي.
11. يتعامل باللغات الأجنبية مع الإلمام بالمصطلحات المهنية.
12. يتعامل مع تقنيات المعلومات والتطورات التكنولوجية الحديثة في عمليات التشغيل المختلفة في صناعة الضيافة.

عميد الكلية
أ.د. سمر مصطفى كمال

مدير وحدة ضمان الجودة
د. ايه محمد مجدى أحمد

منسق معيار تصميم البرنامج
أ.د/ أحمد راضي عبد الجواد

رؤية الكلية: الريادة والتميز في مجال العمل السياحي
رسالة الكلية: تسعى كلية السياحة والفنادق جامعة المنيا إلى إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية متميزة، وتقديم بحث علمي يرتقى بصناعة السياحة، والعمل على نشر الوعي السياحي وخدمة المجتمع في إطار من القيم والأخلاقيات.

il: qual.tour@mu.edu.eg

Tel: 0862347762

Fax: 08623477