

المواصفات العامة لخريج برنامج الدراسات السياحية

تم تحديد مواصفات خريج برنامج الدراسات السياحية طبقاً للاحتياجات الفعلية للمجتمع ومراجعة المعايير الأكاديمية القومية المتبناة لقطاع السياحة والفنادق.

بنهاية البرنامج يجب ان يكون الخريج قادراً على أن:

1. يفهم و يدرك المعارف الأساسية في صناعة السياحة والضيافة.
2. يكتسب آداب وأخلاقيات المهنة في مجال التخصص.
3. يواكب ما يطرأ من المتغيرات و المستجدات في بيئة العمل التي يلتحق بها.
4. يفهم الثقافات المختلفة و يتعامل مع الأنماط السلوكية المتنوعة والإلمام بمبادئ وخصائص خدمة العملاء.
5. يفهم و يمارس مهارات الاتصال والعرض الفعال.
6. يتعلم الذاتي ويرغب في التعلم المستمر.
7. يلم بالمناهج الملائمة في حل المشكلات و الأزمات و المواقف الطارئة في العمل.
8. يدرك القوانين و التشريعات الخاصة بقطاعي السياحة والضيافة واللوائح المنظمة لحقوق وواجبات العاملين بالمجال.
9. يلم بمبادئ الصحة العامة والمهنية والإسعافات الأولية وقواعد الأمن والسلامة التي تخدم العمل بالقطاع.
10. يكتسب المهارات الإدارية والفنية المتعلقة بالمجال.
11. يعد وينظم البرامج السياحية بأقسام السياحة الخارجية والداخلية والدينية.
12. يفهم ويمارس أساليب التسويق والترويج وبيع البرامج والخدمات السياحية.
13. يمارس حجز وبيع وتسويق تذاكر الطيران.
14. ينظم المؤتمرات والأحداث الخاصة بالمؤسسات السياحية.
15. يدرك أصول الدعاية والإعلام السياحي.
16. يتفاعل مع المستجدات المتعلقة بقواعد وإجراءات الطيران والمتطلبات الأخرى للصناعة.
17. يعد أسعار للمنتج السياحي والبرامج السياحية الداخلية والخارجية ويمهد للتعاقدات والتفاوض مع الوكلاء السياحيين وموردي الخدمة السياحية.

عميد الكلية
أ.د. سمر مصطفى كمال

مدير وحدة ضمان الجودة
د. ايه محمد مجدى أحمد

منسق معيار تصميم البرنامج
د. ايه محمد مجدى أحمد