نظام التوجيه والإرشاد الطلابي لبرنامج الدراسات السياحية

أولاً: مقدمة

يُعد نظام التوجيه والإرشاد الطلابي أحد المكونات الأساسية في منظومة ضمان جودة العملية التعليمية، إذ يهدف إلى مساعدة الطلاب على الاندماج في الحياة الجامعية، وفهم اللوائح الأكاديمية، والتغلب على الصعوبات الدراسية والشخصية، بما يضمن تحقيق أفضل أداء أكاديمي ومهني داخل برنامج الدراسات السياحية.

ثانياً: أهداف نظام التوجيه والإرشاد الطلابي

1. توعية الطلاب بحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية داخل الكلية.
2. مساعدة الطلاب على اختيار المقررات الدراسية بما يتناسب مع قدراتهم واهتماماتهم.
3. دعم الطلاب المتعثرين أكاديميًا ومساعدتهم على تحسين مستواهم.
4. تعزيز التواصل الفعّال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإدارة الأكاديمية.
5. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب عند الحاجة.
6. الإسهام في تنمية شخصية الطالب وصقل مهاراته الأكاديمية والمهنية.

ثالثاً: الهيكل التنظيمي لنظام الإرشاد

1. منسق الإرشاد الأكاديمي بالبرنامج:

يشرف على تنفيذ ومتابعة خطة الإرشاد والتوجيه.

2. المرشد الأكاديمي:

عضو هيئة تدريس يُكلف بالإشراف على مجموعة من الطلاب لمتابعتهم طوال فترة الدراسة.

3. وحدة الدعم الأكاديمي والإرشاد الطلابي:

تتولى التنسيق بين المرشدين الأكاديميين والطلاب، وتقديم التقارير الدورية.

4. دعم إداري ونفسي:

يتم بالتعاون مع وحدة رعاية الشباب ووحدة الدعم النفسي والاجتماعي بالكلية.

il: qual.tour@mu.edu.eg Tel: 0862347762 Fax: 08623477

رابعاً: إجراءات تنفيذ نظام التوجيه والإرشاد

1. توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين:

- يتم في بداية كل عام جامعي وفقًا لأعداد الطلاب في المستويات الدراسية المختلفة.
- يخصص لكل مرشد مجموعة محددة من الطلاب لمتابعتهم.

2. اللقاءات الإرشادية:

- لقاء تعريفي في الأسبوع الأول من الدراسة لشرح اللوائح والنظام الأكاديمي ومتطلبات البرنامج.
- لقاءات دورية نصف شهرية أو شهرية لمتابعة الطلاب ومناقشة أي مشكلات تواجههم.

3. متابعة الأداء الأكاديمي:

- مراجعة نتائج الامتحانات وأداء الطلاب في التقييمات المستمرة.
- تحديد الطلاب المتعثرين ووضع خطة دعم خاصة بهم (دروس تقوية، استشارات، متابعة فردية).

4. الإرشاد الاجتماعي والنفسي:

- تحويل الحالات التي تحتاج إلى دعم نفسي أو اجتماعي إلى وحدة الدعم النفسي والاجتماعي.
- عقد ورش عمل حول إدارة الضغوط والتكيف مع البيئة الجامعية.

5. الإرشاد المهني:

- توجيه الطلاب نحو الفرص التدريبية والمهنية المناسبة لتخصصهم.
- تنظيم لقاءات مع ممثلي سوق العمل السياحي لتعريف الطلاب بمتطلبات المهن السياحية.

خامساً: وسائل وطرق التواصل

- اللقاءات المباشرة في ساعات الإرشاد الأسبوعية.
- البريد الإلكتروني الجامعي ومنصات التواصل الإلكتروني الخاصة بالكلية.
- الإعلانات على لوحة الإرشاد داخل الكلية وموقعها الإلكتروني.
- استخدام النماذج والاستمارات الإلكترونية لمتابعة الحالات الأكاديمية.

il: qual.tour@mu.edu.eg Tel: 0862347762 Fax: 08623477

سادساً: آليات التوثيق والمتابعة

- إعداد استمارات متابعة فردية لكل طالب تتضمن بياناته الأكاديمية والحالات الخاصة به.
- رفع تقارير دورية نصف سنوية من كل مرشد أكاديمي إلى منسق البرنامج.
- عقد اجتماعات دورية للمرشدين الأكاديميين لمراجعة الحالات ومناقشة المشكلات العامة.
- تحليل استبيانات رضا الطلاب عن نظام الإرشاد وتضمين النتائج في خطط التحسين.

سابعاً: مؤشرات نجاح النظام

- زيادة رضا الطلاب عن خدمات التوجيه والإرشاد.
- انخفاض معدلات الرسوب والتعثر الأكاديمي.
- تحسن التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- زيادة المشاركة الطلابية في الأنشطة الأكاديمية والمهنية.
- تفعيل التكامل بين الإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي والاجتماعي.

ثامناً: التحسين المستمر

- تقييم النظام سنويًا من خلال لجنة البرنامج ووحدة الجودة.
- تطوير مهارات المرشدين الأكاديميين عبر ورش عمل تدريبية متخصصة.
- إدخال التكنولوجيا الرقمية في عمليات الإرشاد عبر المنصات الجامعية.
- الاستفادة من آراء الطلاب والخريجين لتطوير آليات الإرشاد بما يتناسب مع احتياجاتهم.

تاسعاً: الخلاصة

يُعد نظام التوجيه والإرشاد الطلابي في برنامج الدراسات السياحية آلية فعالة لدعم الطلاب على المستويين الأكاديمي والمهني والنفسي، ويُسهم في تحسين جودة تجربة التعلم وتحقيق مخرجات تعليمية متميزة تتماشى مع رؤية الكلية والجامعة.

منسق معيار الطلاب والخريجين	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
د. أحمد مبروك مفتاح	د. ايه محمد مجدى أحمد	أ.د. سمر مصطفى كمال

il: qual.tour@mu.edu.eg Tel: 0862347762 Fax: 08623477