



المخرجات التعليمية المستهدفة من برنامج إدارة الفنادق

المهارات الذهنية

بنهاية البرنامج يجب ان يكون الخريج قادرا على:

- 1- إتخاذ القرارات وفقاً لمتطلبات بيئة العمل.
- 2- المقارنة بين الثقافات المختلفة ودوافع العملاء.
- 3- استنتاج العلاقات المتشابكة للأطراف الممثلة لصناعة السياحة والضيافة (الفنادق).
- 4- التحليل الإحصائي لبيانات المنشآت المختلفة في قطاع صناعة الضيافة (الفنادق).
- 5- الربط بين متطلبات العمل في مؤسسات الضيافة (الفنادق) وحاجة المجتمع.

منسق معيار تصميم البرنامج	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
أ.د/ أحمد راضي عبد الجواد	د. ايه محمد مجدى أحمد	أ.د. سمر مصطفى كمال