



المخرجات التعليمية المستهدفة من برنامج إدارة الفنادق

المهارات المهنية

بنهاية البرنامج يجب ان يكون الخريج قادرا على:

- 1- التعامل بسلوكيات وآداب وأخلاقيات المهنة.
- 2- خدمة العملاء من جنسيات مختلفة.
- 3- القيام بالمهام الإدارية والفنية المتعلقة بمجال عمله.
- 4- التواصل وتوظيف وإستخدام المصطلحات المهنية باللغة العربية والأجنبية.
- 5- التكيف والتأقلم مع المتغيرات في بيئة الأعمال.
- 6- العمل في مختلف المهن والوظائف في مؤسسات الضيافة (الفنادق).
- 7- ممارسة إجراءات السلامة المهنية والإسعافات الأولية اللازمة للعمل بمؤسسات الضيافة (الفنادق).
- 8- إجراء العمليات المحاسبية والمالية المطبقة في مجالات الضيافة (الفنادق).
- 9- توظيف العلوم المرتبطة مثل علم نفس العملاء - البيئة - التشريعات السياحية... لخدمة مجالات العمل في الضيافة (الفنادق).
- 10- اعداد وتنظيم وإدارة أنشطة اعمال الضيافة (الفنادق) مستخدما التقنيات الحديثة.

منسق معيار تصميم البرنامج	مدير وحدة ضمان الجودة	عميد الكلية
أ.د/ أحمد راضي عبد الجواد	د. ايه محمد مجدى أحمد	أ.د. سمر مصطفى كمال

رؤية الكلية: الريادة والتميز في مجال العمل السياحي
رسالة الكلية: تسعى كلية السياحة والفنادق جامعة المنيا إلى إعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية متميزة، وتقديم بحث علمي يرتقى بصناعة السياحة، والعمل على نشر الوعي السياحي وخدمة المجتمع في إطار من القيم والأخلاقيات.

il: qual.tour@mu.edu.eg

Tel: 0862347762

Fax: 08623477