

قياس مؤشرات الأداء المرجعية للبرنامج الارشاد السياحي

ملاحظات هامة:

- ١- تم اعتماد مؤشرات قياس الأداء لبرنامج ادارة الفنادق بمجلس الكلية.
- ٢- تم تبني المعايير الاكاديمية القومية (NARS) لقطاع السياحة والفنادق لبرنامج ادارة الفنادق بمجلس الكلية.

م	المؤشرات	الأدلة والشواهد	عدد/ نسبة مئوية		مستوي التقدم بالبرنامج الأكاديمي		
			٢٠٢٤/٢٠٢٣	٢٠٢٥-٢٠٢٤	تراجع	ثبات	تقدم
١	ماتم تنفيذه من الخطة الإستراتيجية ٢٠٢٠-٢٠١٥	تقرير متابعة الخطة الإستراتيجية	%٦٠	% ٨٠			×
٢	مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (١) والطلاب (٢) والاداريين (٣) في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للبرنامج	عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والاداريين المشاركين في التحليل البيئي للبرنامج	(١) %٧٥ (٢) % ٤٠ (٣) % ٨٠	(١) % ١٠٠ (٢) % ٧٠ (٣) % ١٠٠			×
٣	رضاء الطلاب عن آليات التعامل مع مشاكل الطلاب بالبرنامج	إستبيان رضاء الطلاب عن آليات التعامل مع المشكلات الطلابية	%٧٣	%٨٥			×
٤	رضاء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن أداء القيادات الأكاديمية	إستبيان تقييم أداء القيادات الأكاديمية بالبرنامج من قبل	%٨٠	%٩١			×

					أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	بالبرنامج	
		×	١٢	١٥	بيان بعدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي دورات تدريبية في مجال إدارة الجودة.	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة الحاصلين علي دورات تدريبية في مجال إدارة الجودة	٥
×			% ٩٦	% ٨٢	إستبيان قياس رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة	٦
					بيان بعدد الأبحاث المنشورة لأعضاء التدريس بالبرنامج ومقارنته بالأبحاث المنشورة بالكلية.	الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية	٧
		×	١:٢٠	١٢ : ١	بيان معتمد وموثق بنسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب بيان معتمد بنسبة الهيئة المعونة للطلاب	نسبة الطلاب لهيئة التدريس والهيئة المعونة (المعيينين بالبرنامج + المنتدبين)	٨
×			% ١٠٠	% ٩٠	بيان بتخصص أعضاء هيئة التدريس والمقررات التي يدرسونها	ملائمة مؤهلات وخبرة أعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يدرسونها ومدي تنوع المدارس العلمية للأعضاء	٩
×			% ٨٧	% ٧٥	إستبيان رضا الطلاب عن أداء أعضاء الجهاز الإداري بالبرنامج	رضا الطلاب عن أداء الجهاز الإداري بالبرنامج	١٠
×			% ٩٢	% ٨٨	إستبيان رضا الطلاب عن	رضا الطلاب عن التسهيلات الداعمة	١١

					التسهيلات الداعمة بالبرنامج	بالبرنامج	
×			٦	٢	عدد دورات الاسعافات الأولية والاخلاء التي تم عقدها	تدريب الطلاب علي إجراءات الأمن والسلامة بالبرنامج	١٢
×			%١٠٠	%٧٧	مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية بالبرنامج مع المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS) لقطاع السياحة	مدى توافق المعايير الأكاديمية بالبرنامج مع المعايير الأكاديمية القومية المرجعية (NARS) لقطاع السياحة	١٣
×			%٩٥	%٩٣	إستبيان رضا جهات التوظيف عن المقررات الدراسية بالبرامج	رضا جهات التوظيف عن المقررات الدراسية بالبرامج	١٤
×			%٩٧	%٨٦	إستبيانات رضا الطلاب عن المقررات الدراسية	رضا الطلاب عن المقررات الدراسية بالبرنامج	١٥
	×		٣	٣	عدد المقررات الالكترونية بالبرنامج	المقررات الالكترونية بالبرامج	١٦
×			%٨٥	%٦٠	إستبيان رضا الطلاب عن التدريب الميداني بالبرنامج	رضا الطلاب عن التدريب الميداني بالبرنامج	١٧
×			%٩٣	%٦٨	إستبيان رضا الطلاب عن طرق التقويم بالبرنامج	رضا الطلاب عن طرق التقويم بالبرنامج	١٨
×			٢١٨	٢٠٩	بيان بأعداد الطلاب الملحقين بالبرنامج في العام الأكاديمي	معدل التحاق الطلاب بالبرنامج (طلاب الفرقة الأولى)	١٩
×			%٩٥	%٥٥	إستبيان رضا الطلاب عن إستراتيجيات التدريس والتعلم بالبرنامج	رضا الطلاب عن إستراتيجيات التدريس والتعلم بالبرنامج	٢٠

٢١	معدل نجاح الطلاب بالبرنامج (طلاب البكالوريوس) مقارنة بعدد الطلاب في نفس العام	بيان بنجاح الطلاب بالفرقة الرابعة	١٩٤ %٩٥	١٨٤ %٩٨	×		
٢٢	المستفيدين من نظام الدعم الطلابي	بيان بعدد المستفيدين من نظام الدعم المالي مقارنة بعدد الطلاب في العام الأكاديمي	١١٢	٩١	×		
		عدد المستفيدين من نظام دعم المتفوقين والموهوبين والمتعثرين	٢٠	٧٠	×		
		عدد الطلاب المكرمين من أوائل المواد الدراسية	١٠	١٠	×		
٢٣	تنمية مهارات الطلاب	عدد الدورات التدريبية وورش العمل التي حصل الطلاب عليها	٤	٤	×		
٢٤	مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية	عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية علي مدار العام الأكاديمي بالأربع فرق	١١٤٧	٧٠٢	×		
٢٥	عدد المرات التي يستشهد فيها بالأبحاث العلمية التي أنتجها أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج مقارنة بأعضاء هيئة التدريس بالكلية	بيان بنسب الاستشهاد من جوجل سكولار	٣	٤	×		
٢٦	المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية	بيان بعدد المشاركات هيئة التدريس بالمؤتمرات	٧	٥	×		
٢٧	نسبة الطلبة المسجلين في برامج	بيان بعدد الطلاب المسجلين في	١٢	١٤	×		

					برامج الدراسات العليا بالبرنامج	الدراسات العليا بالبرنامج	
×			٨٨%	٧٠%	إستبيان رضا الطلاب عن برامج الدراسات العليا	رضا الطلاب عن برامج الدراسات العليا	٢٨
×			٩٠%	٧٣%	إستبيان رضا الطلاب عن استراتيجية التدريس والتعلم	رضا الطلاب عن استراتيجية التدريس والتعلم لبرامج الدراسات العليا	٢٩
×			٩٦%	٨٨%	إستبيان رضا جهات التوظيف عن خريجي برامج الدراسات العليا	رضا جهات التوظيف عن خريجي برامج الدراسات العليا	٣٠
×			٩٢%	٧٥%	نتيجة فحص الورقة الإمتحانية	مطابقة الورقة الامتحانية لمعايير الجودة	٣١
×			٩٥%	٧٨%	إستبيان رضا الطلاب عن التجهيزات والتسهيلات الداعمة لطلاب الدراسات العليا	رضا الطلاب عن التجهيزات والتسهيلات الداعمة لطلاب الدراسات العليا	٣٢
	×		٥ ماجستير ٦ دكتوراه	٥ ماجستير ٦ دكتوراه	عدد الدورات التدريبية والورش والسينارات العلمية لطلاب الدراسات العليا	تنمية قدرات طلاب الدراسات العليا بالبرنامج	٣٣
	×		٣	٣	عدد برتوكولات التعاون	مدى مساهمة البرنامج في خدمة المجتمع	٣٤
×			٣٥	١٧	عدد مشاركات أعضاء البرنامج في الأنشطة المجتمعية		
	×		١	١	عدد ملتقيات التوظيف		