

معيار ٨: ضمان الجودة

للبرنامج نظام متكامل لضمان الجودة والتطوير المستمر، يهدف إلى تحقيق التميز في الأداء الأكاديمي والإداري، وضمان توافق جميع الأنشطة مع رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية. ويلتزم البرنامج بتطبيق معايير الجودة المعتمدة على المستويين الوطني والدولي، من خلال وحدة أو إدارة مختصة بضمان الجودة تتولى التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم الدوري.

التقييم الذاتي:

مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
١- توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية، يتم تحليلها والاستفادة منها في التطوير المستمر	√		
٢- توجد تغذية دورية راجعة من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لطلبية متطلبات سوق العمل، يتم الاستفادة منها في تعديل وتحديث البرنامج	√		
٣- يوجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح الالتزام بالتوصيف المعطى للمقررات، وتتضمن تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلاب وخطط التحسين والتطوير.	√		
٤- يوجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن: التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج، قياس اكتساب الطلاب للمعارف والمهارات والجدارات المحددة.	√		
٥- يتم مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين بالبرنامج وتحديد اوجه الاستفادة من عملية التقييم الذاتي بصفة دورية	√		

7-1 توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية, يتم تحليلها والاستفادة منها في التطوير المستمر

ممارسة (١) استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي

يُظهر برنامج إدارة الفنادق اهتماما كبيرا بالحصول على تغذية راجعة دورية من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية. ويهدف البرنامج الى تحليل هذه التغذية الراجعة والاستفادة منها في التطوير المستمر للبرنامج، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في التعليم والتعلم، ويأتي هذا انسجاما مع رؤية ورسالة الكلية والجامعة لخلق بيئة تعليمية متميزة تلبي احتياجات الطلاب وتساهم في تخرجهم كأفراد متميزين قادرين على المساهمة بفعالية في المجتمع. ويتيح للطلاب تقديم ملاحظاتهم من خلال الاستبيانات، وكذلك لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من تقديم ملاحظاتهم من خلال الاستبيانات واجتماعات الاقسام واللجان. وتستخدم هذه الملاحظات كتغذية راجعة تساهم في تحسين جميع جوانب البرنامج وتطويره المستمر، إذ تشمل: (المحتوي الدراسي-مراجعة المناهج الدراسية للتأكد من انها تلبي احتياجات الطلاب وسوق العمل، طرق التدريس-استخدام اساليب تعليم وتعلم متنوعة وفعالة لتعزيز التعلم النشط والتفكير النقدي والابتكاري، دعم الطلاب- تقديم خدمات دعم شامل للطلاب، بما في ذلك التوجيه الأكاديمي والمهني).

يعد استبيان رضا الطلاب عن المقررات الدراسية مساهمة في تحسين العملية التعليمية وتطوير جودة التدريس والمقررات الدراسية لتلبية احتياجات وتطلعات الطلاب بشكل أفضل. كما يمكن استخدام نتائج الاستبيان لاتخاذ قرارات تحسينية وتطوير سياسات وبرامج تعليمية أفضل، لذا يتم في نهاية كل عام دراسي استطلاع رأي الطلاب في المقررات الدراسية عن طريق استبيان إلكتروني يتم نشره للطلاب ويقوم الطلاب باستيفائه.

جدول يوضح نسب الرضاء عن البرنامج من كل فئة للعدد الإجمالي

نوع الاستبيان	الفئة المستهدفة	النسبة %
فعالية البرنامج لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥	الطلاب	٨٠%
رضاء الطلاب عن المقررات الدراسية لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥	الطلاب	٨٥%
رأي جهات التوظيف عن خريجي البرنامج	جميع الأطراف المعنية	٧٦%
رضاء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العملية التعليمية	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٧٧%

الجدول التالي يوضح نتائج تحليل التغذية الراجعة، ووسائل مناقشتها مع الأطراف/المجالس المعنية

جدول يوضح مجالس اعتماد نتائج تحليل التغذية الراجعة

نوع الاستبيان	مجلس الاعتماد
استطلاع رأي الطلاب في المقررات الدراسية لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥	مجلس كلية رقم (١٦٩) المنعقد بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧
استطلاع رأي الطلاب نحو فعالية البرنامج التعليمي لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥	مجلس كلية رقم (١٧٠) المنعقد بتاريخ ٢٠٢٥/٩/١٦
استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن البرنامج لعام ٢٠٢٤-٢٠٢٥	مجلس كلية رقم (١٦٩) المنعقد بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧

يحرص برنامج إدارة الفنادق على استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي، وذلك كجزء من سعيه الدؤوب لتحسين جودة التعليم المقدم للطلاب. وتُعد هذه الخطوة ممارسة راسخة في البرنامج، تهدف إلى جمع ملاحظات الطلاب حول مختلف جوانب المقرر الدراسي. وتُستخدم ملاحظات الطلاب لتحسين المقررات الدراسية بشكل مستمر، بما يتماشى مع احتياجات الطلاب ورغبتهم كما تُساهم هذه الملاحظات في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس، وتعزيز قدرتهم على تقديم تعليم عالي الجودة يلبي احتياجات العصر ويُظهر اهتمام برنامج إدارة الفنادق باستطلاع آراء الطلاب التزامه بخلق بيئة تعليمية تفاعلية تُشجع الطلاب على المشاركة الفعالة في العملية التعليمية، وتُساعدهم على تحقيق أفضل النتائج الأكاديمية. ومن خلال هذه الممارسة. ويوضح مرفق 1-7-3 نماذج استبيانات (ورقية) لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسية وطرق التقويم والامتحانات وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥. والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٦٩) بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧، وأيضاً يعرض مرفق 1-2-7 نماذج استبيانات (ورقية) لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسية وطرق التقويم والامتحانات وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٣. والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٥٤) بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧، وكذلك يوضح مرفق 1-7-1 نماذج استبيانات (ورقية) لقياس رضا الطلاب عن المقررات الدراسية وطرق التقويم والامتحانات وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢. والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٣.

تبين من التحليل الإحصائي للاستبيان أن المتوسط العام لآراء الطلاب عن المقرر الدراسي وعضو هيئة التدريس "موافق وموافق تماماً" عن العبارات المكتوبة في الاستبيان وذلك بنسب تتعدى الـ ٨٤ % في كل عبارة من عبارات التقييم.

أهم نقاط رضا الطلاب عن المقرر

١. المقرر له أهداف واضحة ومعلنة منذ بدايه الفصل الدراسي.
٢. تم عرض محتوى المقرر بطريقه تمكّني من ربط العناصر المختلفه ببعضها.
٣. عدد الموضوعات التي تم تناولها بالمقرر كان مناسباً.

٤. المحاضر ملتزم بمحتوى المقرر.
 ٥. المحاضر يستخدم الوسائل التعليمية المساعدة (داتا شو, بروجيكتور.....الخ).
 ٦. يعامل المحاضر الطلاب باحترام.
 ٧. المحاضر ملم جيد بالمادة العلمية.
 ٨. أسلوب عرض المحاضر للمادة العلمية واضح.
- أهم النقاط التي تحتاج إلي تحسين وفقاً لآراء الطلاب عن المقرر
١. لم يتمكن الطلاب من الاستفادة من المقرر في الحياة العملية.

ممارسة (٢) قياس وتقييم رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي سنوياً (سياسة القبول والتحويل/ الإرشاد الأكاديمي/ الدعم الطلابي/ الأنشطة الطلابية/ التدريب الميداني/ أسلوب المعاملة/ التعلم عن بعد/ الموارد المادية/..... وغيرها)

يُولى برنامج إدارة الفنادق اهتماماً كبيراً بقياس وتقييم رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي بشكل سنوي وتأتي هذه الخطوة إيماناً من إدارة البرنامج بأهمية الاستماع إلى آراء الطلاب وفهم احتياجاتهم، وذلك من أجل تطوير البرنامج بشكل مستمر وتقديم تعليم عالي الجودة يلبي توقعات الطلاب. ويشمل التقييم آراء الطلاب عن سياسة القبول والتحويل في البرنامج حيث يؤمن البرنامج بأهمية وجود سياسات وقواعد واضحة ومعتمدة وعادلة ومعلنة للقبول ببرنامج إدارة الفنادق والتحويل منه وإليه. ويشمل أيضاً آراء الطلاب نحو الموارد المتاحة سواء كانت بشرية أو مادية، حيث يولي البرنامج اهتماماً كبيراً بتوفير الإمكانيات المادية والبشرية للطلاب ويشمل أيضاً آراء الطلاب نحو التخصصات والمقررات الدراسية، ويشمل أيضاً آراء الطلاب نحو الدعم الطلابي وذلك إيماناً من إدارة البرنامج بأهمية دعم الطلاب وتوجيههم خلال رحلتهم الدراسية حيث يشير مرفق 1-7 إلى نماذج من الاستبيانات الورقية والإلكترونية لقياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي (سياسة القبول والتحويل / الإرشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي الأنشطة الطلابية/ التدريب الميداني / أسلوب المعاملة التعلم عن بعد / الموارد المادية ... وغيرها) للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢ وتم الموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥، كما يوضح مرفق 1-7 نماذج استبيانات ورقية وإلكترونية لقياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٣ والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٠، ويوضح مرفق 1-7 نماذج استبيانات ورقية وإلكترونية لقياس رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٤ والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٧٠) بتاريخ ٢٠٢٥/٩/١٦.

ممارسة (٣) قياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم دورياً عن العملية التعليمية وبيئة العمل.

نماذج استبيانات ورقية وإلكترونية لقياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم دورياً عن العملية التعليمية وبيئة العمل مع نهاية كل فصل دراسي لأخر ثلاث سنوات:

يؤمن برنامج إدارة الفنادق بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا إيماناً راسخاً بأهمية الاستثمار في الموارد البشرية باعتبارهم ركيزة أساسية لتحقيق التميز الأكاديمي، ولهذا، يُولي البرنامج اهتماماً كبيراً بقياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بشكل دوري عن العملية التعليمية وبيئة العمل، ويوضح مرفق 7-1-7 نماذج استبيانات (ورقية وإلكترونية) لقياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥، وأيضاً يوضح مرفق 8-1-7 نماذج استبيانات (ورقية وإلكترونية) لقياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٣، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٠، كما يوضح مرفق 9-1-7 نماذج استبيانات (ورقية وإلكترونية) لقياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٦٩) بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧.

ممارسة (٤): تحديد الوسائل المستخدمة في القياس، ونسب المشاركة من كل فئة للعدد الكلي.

تم اعتماد البرنامج للعديد من الوسائل المستخدمة التي من خلالها يتم عمل الاجتماعات وتطبيق الاستبيانات واخذ الآراء المختلفة والمتعلقة بالبرنامج، ويوضح مرفق 13-1-7 قائمة بالوسائل المستخدمة في قياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥، ويوضح مرفق 14-1-7 قائمة معتمدة بالوسائل المستخدمة في قياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٣، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٠، كما ويوضح مرفق 15-1-7 قائمة معتمدة بالوسائل المستخدمة في قياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٧٠) بتاريخ ٢٠٢٥/٩/١٦.

قائمة معتمدة بالوسائل المستخدمة في قياس رضا الطلاب والهيئة
التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل:

1. استبيانات الكترونية
2. لقاءات وورش عمل دورية مع الطلاب
3. الملاحظة المباشرة
4. ملفات الانجاز
5. حلقات النقاش
6. الندوات العلمية
7. المقابلات الشخصية
8. جلسات العصف الذهني

وقد بلغت نسبة المشاركة الطلابية في الإجابة على الاستبيانات الموزعة (29.4%) عام 2022-2023، في حين بلغت نسبة المشاركة الطلابية عام 2023-2024 (38.4%)، ووصلت هذه النسبة الى (٦٥,٥٣%) عام 2024-2025. وعلى الجانب الآخر فقد بلغت نسبة المشاركة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (١٠٠%) في الأعوام الثلاثة الأخيرة. ويوضح مرفق 13-1-7 نسب المشاركة من شريحتي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإجابة على الاستبيانات الخاصة بقياس الرضاء عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ والموافقة عليها بمجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥، ويوضح مرفق 14-1-7 نسب المشاركة من شريحتي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الإجابة على الاستبيانات الخاصة بقياس الرضاء عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ والموافقة عليها بمجلس الكلية رقم (١٥٤) بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٣

ممارسة (٥) تحديد نتائج تحليل التغذية الراجعة ووسائل مناقشتها مع الأطراف/ المجالس المعنية

اعتماد نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف / المجالس المعنية للبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢

بعد تطبيق الاستبيان وتحليل نتائجه تبين وجود مجموعة من نقاط الضعف وتم اخذ مجموعة من الاجراءات التصحيحية مثل تشكيل لجنة داخل القسم خاصة بالمكتبة وذلك للوقوف على اهم المراجع الحديثة التي يحتاجها الطلاب المرتبطة بمقررات القسم. يوضح مرفق 7-10 نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف / المجالس المعنية للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢ والموافقة عليها بمجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥ . إضافة إلى ذلك فقد تم اعتماد نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف / المجالس المعنية للبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٢، كما تم اخذ مجموعة من الاجراءات التصحيحية مثل تحسين الجزء العملي لبعض المقررات لكي تتواءم مع احتياجات سوق العمل. يوضح مرفق 7-11 نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف /المجالس المعنية للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤، والموافقة عليها مجلس الكلية رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٠ ، وتم اعتماد نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف / المجالس المعنية للبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، كما تم اخذ مجموعة من الاجراءات التصحيحية مثل تطوير المعامل كي تواكب التطور التكنولوجي والاعداد المتزايدة للطلاب (شكل رقم 1)



شكل رقم (1) تطوير المعامل كي تواكب التطور التكنولوجي والاعداد المتزايدة للطلاب

يوضح مرفق 7-12 نتائج تحليل التغذية الراجعة لقياس رضا الطلاب والهيئة التدريسية عن العملية التعليمية وبيئة العمل ووسائل مناقشتها مع الأطراف /المجالس المعنية للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، والموافقة عليها مجلس الكلية رقم (١٧٠) بتاريخ ٢٠٢٥/٩/١٦ .

ممارسة (٦) أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة خلال آخر ثلاث سنوات على الأقل

أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن العملية التعليمية وبيئة العمل للعام الجامعي 2022-2023

تم تحديد عدد من النقاط الخاصة بالتغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن العملية التعليمية وبيئة العمل وهي تتمثل في الآتي:

تحسين بيئة العمل: من خلال مجموعة من الممارسات مثل تحقيق العدالة في توزيع المهام والإشراف العلمي ، المساعدة في تطوير ورفع كفاءة عضو هيئة التدريس ، تشكيل لجان داخلية في القسم لمتابعة تطوير المعامل وتطوير مصادر المعرفة.

تطوير العملية التعليمية : من خلال مجموعة من الممارسات مثل وضوح أهداف المقرر، التوازن بين الجانب النظري والعملي ، الامتحانات معظمها أخذت طابع الأسئلة الموضوعية، تنوع طرق القياس والتقييم بكل أنواعه. مرفق 7-16 يوضح أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن العملية التعليمية والموافقة عليها مجلس الكلية رقم (١٥٤) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٣

المؤشر الثاني

(٢-٧) توجد تغذية دورية راجعة من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل, يتم الاستفادة منها في تعديل وتحديث البرنامج

ممارسة (١) استطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملائمة معارفه ومهاراته

يطبق البرنامج طرقاً متنوعة للتعليم والتعلم تحقق المخرجات التعليمية كما ورد بتوصيف البرنامج والمقررات لضمان جودة البرنامج في تحقيق أهدافه المنشودة نحو إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل يتم الأخذ بكافة الآراء من خلال عمل تغذية راجعة لمعرفة ومواكبة سوق العمل والمهارات المختلفة التي يحتاجها الخريج للمنافسة في سوق العمل.

اجراءات البرنامج الموثقة للتغذية الراجعة الداخلية للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

تم تطبيق استبيانات لاستطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملائمة معارفه ومهاراته في أعدادهم لسوق العمل ومقترحاتهم للتحسين للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، وقد تم الموافقة عليها في مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥

تقديم رأي الخريجين عن برنامج إدارة الفنادق *				
موافق تماماً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماماً
☐	☐	☐	☐	☐
1. تلقت معلومات كافية عن أهمية الكلية من أعضاء هيئة التدريس.				
☐	☐	☐	☐	☐
2. تواجد عضو هيئة التدريس خلال الساعات المكتبية المخصصة بقسم إدارة الفنادق.				
☐	☐	☐	☐	☐
3. اتاح لي أعضاء هيئة التدريس معلومات كافية خاصة بواقع الكلية والقسم ونظامها.				
☐	☐	☐	☐	☐
4. اتاح لي أعضاء هيئة التدريس معلومات كافية خاصة بمقرراتي الدراسية.				
☐	☐	☐	☐	☐
5. اتاح لي أعضاء هيئة التدريس الفرصة للتعرف على الخدمات التي تقدمها الكلية والقسم.				

استبيان لاستطلاع رأي الخريجين عن برنامج إدارة

الغنادق للعام الدراسي 2023/2022م

يستخدم هذا الاستبيان لتقييم مدى فاعلية برنامج إدارة الغنادق الأكاديمي بهدف تحسين جودة العملية التعليمية.

✉ ellol799@gmail.com بريد الحساب

☑ غير مشترك

* تشر إلى أن السؤال مطلوب

بيانات شخصية

1. الأسم *

إجابتك _____

2. الوظيفة الحالية *

إجابتك _____

يوضح مرفق 2-7-1 الاستبيانات (ورقية وإلكترونية) التي تم استخدامها لإستطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملاءمة معارفه ومهاراته في إعدادهم لسوق العمل ومقترحاتهم للتحسين للعام الجامعي 2022-2023 . وقد تم الموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (140) بتاريخ ٢٠٢٣/٨/١٥ ، ويوضح مرفق 2-7-2 استبيانات ورقية وإلكترونية المطبقة لإستطلاع آراء الخريجين عن البرنامج وملاءمة معارفه ومهاراته في إعدادهم لسوق العمل ومقترحاتهم للتحسين للعام الجامعي 2023-2024 . وقد تم مراجعتها والموافقة عليها من خلال مجلس الكلية برقم (١٤٢) بتاريخ ٢٠٢٣/٩/١٧ .

يوضح المرفق (٢٠٥-٧) الاستبيانات الورقية والإلكترونية التي تم استخدامها لاستطلاع آراء خريجي البرنامج حول مدى ملاءمة معارفهم ومهاراتهم لإعدادهم لسوق العمل، بالإضافة إلى مقترحاتهم للتحسين للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤. وقد تمت مراجعة هذه الاستبيانات واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (١٥٤) بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٣، ثم إعادة مراجعتها والموافقة النهائية عليها في الجلسة رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٠.

أظهر التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان أن المتوسط العام لآراء الخريجين عن برنامج إدارة الفنادق للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤ جاء ضمن فئتي "موافق" و"موافق تماماً" على جميع العبارات الواردة بالاستبيان، بنسبة تجاوزت 82% في كل عبارة من عبارات التقييم.

كما تضمنت أبرز مقترحات التحسين التي قدمها خريجو دفعة ٢٠٢٣-٢٠٢٤ عقد ملتقى طلابي في بداية كل عام دراسي للتوضيح لوائح الكلية والقسم ونظام الدراسة، وتفعيل دور المرشد الأكاديمي ومقرري الفرق الدراسية.

تم تطبيق استبيانات لاستطلاع آراء خريجي البرنامج حول مدى ملاءمة معارفهم ومهاراتهم في إعدادهم لسوق العمل، بالإضافة إلى مقترحاتهم للتحسين للعام الجامعي 2024-2025. وقد تمت مراجعة هذه الاستبيانات واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (١٦٩) بتاريخ ٢٠٢٥/٨/١٧.

يوضح المرفق (6-2-7) الاستبيانات الورقية والإلكترونية التي تم استخدامها لهذا الغرض، حيث جرى اعتمادها مبدئيًا من مجلس الكلية رقم (١٥٤) بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٣، ثم مراجعتها والموافقة النهائية عليها في الجلسة رقم (١٧٠) بتاريخ ٢٠٢٥/٩/١٦.

أظهر التحليل الإحصائي لنتائج الاستبيان أن المتوسط العام لآراء الخريجين عن برنامج إدارة الفنادق للعام الجامعي 2024-2025 جاء ضمن فئتي "موافق" و"موافق تمامًا" على جميع العبارات الواردة في الاستبيان، بنسبة تجاوزت 85% في كل عبارة من عبارات التقييم.

كما تضمنت أبرز مقترحات التحسين التي قدمها خريجو دفعة 2024-2025 ما يلي:

- عقد ملتقى طلابي في بداية كل عام دراسي لتوضيح لوائح الكلية والقسم ونظام الدراسة.
- تفعيل دور مقرري الفرق الدراسية في المساهمة بحل مشكلات الطلاب وتعزيز التواصل الأكاديمي داخل البرنامج.

ممارسة (٢) استطلاع رأي جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين

اجراءات البرنامج الموثقة للتغذية الراجعة الداخلية للبرنامج تبعاً لآراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين عام (٢٠٢٢/٢٠٢٣) :

تم تطبيق الاستبيان الخاص بآراء جهات التوظيف حول مستوى خريجي قسم إدارة الفنادق وجاهزيتهم المهنية للعام الجامعي 2022-2023، بمشاركة 16 جهة عمل من قطاعات مختلفة. وقد أظهر تحليل نتائج الاستبيان وجود نسبة رضا بلغت ٧٧% عن مستوى خريجي البرنامج من حيث المعرفة والمهارات والاستعداد المهني.

كما أشارت جهات التوظيف إلى عدد من مقترحات التحسين، من أبرزها ضعف رغبة بعض منظمات سوق العمل في التعاون مع برنامج إدارة الفنادق بجامعة المنيا لتقديم الدعم المادي أو المعنوي للبرنامج، مثل المساهمات المالية أو المنح الدراسية للطلاب.

ويوضح المرفق (10-2-7) نتائج تطبيق استطلاع رأي جهات التوظيف حول مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية، ومقترحاتهم للتحسين، إلى جانب تحليل النتائج، واعتماد التقارير، والإعلان عنها للأطراف المعنية للعام الجامعي 2022-2023، حيث تمت الموافقة عليها من مجلس الكلية بجلسته رقم (١٤٠) بتاريخ

٢٠٢٣/٨/١٥.

الرجاء إعادة الصياغة: [D1] Commented

اجراءات البرنامج الموثقة للتغذية الراجعة الداخلية للبرنامج تبعاً لآراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين عام (٢٠٢٣-٢٠٢٤) :

تم تطبيق الاستبيان الخاص بآراء جهات التوظيف حول مستوى خريجي قسم إدارة الفنادق وجاهزيتهم المهنية للعام الجامعي 2023-2024، بمشاركة 20 جهة عمل من قطاعات فندقية وسياحية مختلفة. وقد أظهر تحليل نتائج الاستبيان أن نسبة الرضا بلغت ٧٦% عن مستوى خريجي البرنامج من حيث الجاهزية المهنية والمهارات العملية والمعارف المكتسبة.

كما أظهرت نتائج التحليل عددًا من مقترحات التحسين التي قدمتها جهات التوظيف، كان أبرزها ضعف رغبة منظمات سوق العمل في التعاون مع برنامج إدارة الفنادق بجامعة المنيا لتقديم الدعم اللازم للعملية التعليمية، سواء ماديًا عبر التبرعات أو من خلال تقديم منح دراسية للطلاب لدعم التدريب والتطبيق العملي.

اجراءات البرنامج الموثقة للتغذية الراجعة الداخلية للبرنامج تبعاً لآراء جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين عام (٢٠٢٤-٢٠٢٥) :

تم تطبيق الاستبيان الخاص برأي جهات التوظيف عن مستوى خريجي ادارة الفنادق وجاهزيتهم المهنية للعام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، وكانت إجمالي جهات العمل الذين شاركوا في الاستبيان من الجهات المختلفة (٣٠ جهة عمل)، وتبين من خلال تحليل بنود الاستبيان وجود رضا بنسبة (٧٦٪) وكانت أهم مقترحات التحسين التي أشارت لها جهات التوظيف : ضعف الرغبة لدي منظمات سوق العمل للتعاون مع برنامج إدارة الفنادق بجامعة المنيا وذلك لتقديم للتعاون في وضع السياسات التعليمية بالبرنامج للطلاب.

سيوضح مرفق 7-2-12 نتائج تطبيق استطلاع رأي جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين وتحليل النتائج واعتماد التقارير واعلانها على الأطراف المعنية للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وقد تم الموافقة عليها من مجلس الكلية برقم (١٦٩) بتاريخ ١٧/٨/٢٠٢٥.

ممارسة (٤) تحديد نتائج تحليل التغذية الراجعة، ووسائل مناقشتها مع الأطراف / المجالس المعنية.

يوضح المرفق (7-2-10) تحليل نتائج استبيانات آراء الخريجين وجهات التوظيف حول مدى ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل، إضافة إلى المقترحات المقدمة واستخدامها في تطوير وتحديث البرنامج للعام الجامعي 2022-2023، وقد تمت الموافقة عليها واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (١٤٠) بتاريخ ١٥/٨/٢٠٢٣.

كما يوضح المرفق (7-11-10) تحليل نتائج استبيان آراء الخريجين وجهات التوظيف عن مدى توافق البرنامج مع احتياجات سوق العمل للعام الجامعي 2022-2023، والتي تم اعتمادها من مجلس الكلية رقم (١٤٢) بتاريخ ١٧/٩/٢٠٢٣. أما المرفق (7-11) فيعرض نتائج تحليل استبيانات العام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤، والتي تناولت تقييم مدى توافق البرنامج مع متطلبات سوق العمل، والمقترحات التطويرية الناتجة عنها.

وقد أظهرت نتائج تحليل هذه الاستبيانات ما يلي:

- تعميق الفهم لاحتياجات سوق العمل بما يضمن مواءمة مخرجات البرنامج مع متطلباته.
- توجيه الجهود نحو التحسين المستمر في الجوانب الأكاديمية والتدريبية.
- تطوير مؤشرات أداء واضحة لقياس مدى التقدم في تنفيذ خطط التطوير.
- تخصيص الموارد بما يحقق الأهداف المحددة للبرنامج بكفاءة.
- تكامل مختلف مصادر البيانات لإجراء تحليل شامل ودقيق لاحتياجات السوق.
- تحديث قاعدة بيانات الخريجين وأصحاب العمل لضمان التواصل الفعال والمتابعة المستمرة.
- تقييم الأثر طويل الأمد للتغييرات على جودة المخرجات التعليمية.
- تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال الاعتماد على نتائج التحليل المستمر.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر والابتكار في بيئة العمل الأكاديمية.
- ابتكار حلول غير تقليدية للتحديات التي تواجه تنفيذ الخطط التطويرية.
- تحديث اللوائح والإجراءات الداخلية لتواكب المستجدات في سوق العمل.
- تحسين جودة الحياة المهنية للأخصائيين وأعضاء هيئة التدريس.
- تحديث المكتبة الرقمية للموارد التعليمية لدعم عملية التعلم الحديثة.
- تطوير برامج تدريب للمدرّبين لرفع كفاءتهم في تطبيق الأساليب التعليمية المتقدمة.
- تحديث الخطط التسويقية للبرنامج بما يعزز مكانته وجاذبيته لدى الطلاب وسوق العمل.

يُحذف هذا الجزء أو يستكمل بياناته: [D2] Commented

المؤشر الثالث

(٧,٤) توجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات، وتتضمن تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلاب وخطط التحسين والتطوير

ممارسة (١) مدي توافر التقارير السنوية للمقررات لآخر ثلاث سنوات

تقارير المقررات في السنوات الثلاث الاخيرة

- يوضح المرفق (1-3-7) نماذج من التقارير السنوية للمقررات الدراسية المعتمدة والمعلنة للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣، والتي تمت **الموافقة عليها من مجلس الكلية بجلسته رقم () بتاريخ / **.
- كما يوضح المرفق (1-3-7) نماذج من التقارير السنوية للمقررات الدراسية المعتمدة والمعلنة للعام الجامعي ٢٠٢٣-٢٠٢٤، والتي تمت **الموافقة عليها من مجلس الكلية بجلسته رقم () بتاريخ. // **.
- كذلك يوضح المرفق (1-3-7) نماذج من التقارير السنوية للمقررات الدراسية المعتمدة والمعلنة للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥، والتي تمت **الموافقة عليها من مجلس الكلية بجلسته رقم () بتاريخ. // **.

وتمثل هذه التقارير أداة فاعلة لمتابعة مدى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وتحديد الاحتياجات التطويرية لكل مقرر، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء الأكاديمي وتحسين جودة التعليم بالبرنامج.

ممارسة (٢) : تحديد جودة واكتمال التقارير لجميع المقررات وتضمنها البيانات اللازمة وخطط تحسين ملائمة تختص بتطوير محتويات هذه المقررات أو طرق تدريسها أو الإمتحانات الخاصة بها أو التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية أو غيرها، أخذ في الإعتبار نتائج امتحانات الطلاب وتحليل استبيانات الطلاب

توجد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية المعتمدة لتقارير المقررات الدراسية لأخر ثلاث سنوات، توضح جودة واكتمال التقارير لجميع المقررات وتضمنها البيانات اللازمة وخطط تحسين ملائمة تختص بتطوير محتويات هذه المقررات طرق تدريسها أو الإمتحانات الخاصة بها أو التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية أو غيرها، أخذ في الإعتبار نتائج امتحانات الطلاب وتحليل استبيانات الطلاب.

تتم المراجعة الداخلية لمقررات البرنامج من قبل وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة التابعة للكلية في نهاية كل فصل دراسي، تقارير المراجعة الداخلية من قبل وحدة ضمان الجودة). وكذلك تتم المراجعة الداخلية للمقررات من قبل منسق البرنامج وبعض السادة من أعضاء هيئة التدريس المكلفين بأعمال المراجعة الداخلية، وتوجد قائمة بها أسماء أعضاء هيئة التدريس المكلفين بأعمال المراجعة الداخلية للمقررات الدراسية)

Commented [D3]: الرجاء إعادة الصياغة: أين المرفقات الداعمة؟

Commented [C4R3]: عند انتهاء المراجع

المؤشر الرابع

(٧,٥) توجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن: التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج، قياس واكتساب الطلاب للمعارف والمهارات والجدارات المحددة بالبرنامج، الخطط السنوية للتعزيز والتطوير بمشاركة الاطراف المعنية.

ممارسة (١) مدي توافر التقارير السنوية للبرنامج لأخر ثلاث سنوات

يتوافر بالبرنامج التقارير السنوية لأخر ثلاث سنوات، ومن أهم إجراءات التحسين للعام الجامعي 2022-2023 مرفق رقم ٧-٤-١ والموافقة عليها من مجلس الكلية رقم (١٤٠) بتاريخ ١٥ / ٨ / ٢٠٢٣

ممارسة (٢) تحديد جودة التقارير السنوية للبرنامج واستيفائها البيانات والمعلومات اللازمة

تم عمل المراجعة الداخلية والخارجية المعتمدة لتقارير البرنامج وتوضح جودة التقارير السنوية للبرنامج، واستيفائها البيانات والمعلومات اللازمة عام ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وكان هناك مجموعة من

تقرير برنامج إدارة الفنادق للعام الأكاديمي 2022-2023م

(أ) البيانات الأساسية

- (1) اسم البرنامج: بكالوريوس السياحة والفنادق "إدارة الفنادق"
- (2) التخصص: إدارة الفنادق
- (3) نوع البرنامج: فردي
- (4) عدد السنوات الدراسية: أربع سنوات
- (5) عدد المقررات: (47)
- (6) نظام الممتحنين الخارجيين: متاح

(ب) معلومات متخصصة

الاحصائيات:

- عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج في العام الأكاديمي 2022-2023: (725) طالب
- معدل النجاح بالبرنامج: 89.25 %
- اتجاه الالتحاق بالبرنامج (منسوبة إلى الأعداد الملتحقة خلال آخر 2 سنة): ثابت إلى حد كبير .
- عدد الطلاب في العام الأكاديمي 2020-2021 (770) طالب
- عدد الطلاب في العام الأكاديمي 2021-2022 (756) طالب

المعايير الأكاديمية:

تم تبني المعايير الأكاديمية القومية لتطاع السياحة والفنادق في برنامج إدارة الفنادق والصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NARS)، وتتفق المعايير القومية مع رسالة وأهداف البرنامج وذلك بعد طرح الأمر ومناقشته بمجلس القسم وموافقة مجلس الكلية بتاريخ 2016/12/13، ومن ثم تم عقد عدة ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة بالبرنامج والمشاركين بالتدريس في البرنامج سواء من الكلية أو من الكليات الأخرى عن كيفية تطبيق المعايير القومية بتاريخ 2015/11/18، و 2015/12/1 و 2015/12/16، وأخيراً في 2017/5/8، ونصها كالتالي:

المعيار والفهم	الكود
يُعرف المفاهيم والنظريات والأسس المتعلقة بالخدمة السياحية والضيفة على المستويات المحلية	1/2

7 | تقرير برنامج إدارة الفنادق 2022-2023 م - كلية السياحة والفنادق

		
والأقليمية والعالمية.	2/1	2/2
يناقش الأبعاد السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية لصناعة الضيافة.	3/1	2/2
يصف ملامح الحضارات المختلفة.	4/1	2/2
يحدد خطوات البحث العلمي في مجال السياحة والضيافة.		

التعديلات للمراجعين منها:

Commented [D5]: معلومات غير مكتملة .. الرجاء ذكر المرفقات الداعمة

Commented [C6R5]: لحين انتهاء المراجع الداخلي

المؤشر الخامس

(٧,٦) يتم مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين بالبرنامج وتحديد أوجه الاستفادة من عملية التقييم الذاتي بصفة دورية

ممارسة (١) مناقشة نتائج التقييم الذاتي للبرنامج مع الأطراف المعنية وفي المجالس الحاكمة وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة واعتمادها بالمجالس الرسمية

تم مناقشة نتائج التقييم الذاتي للبرنامج مع الأطراف المعنية وفي المجالس الحاكمة وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة واعتمادها بالمجالس الحاكمة للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥, وقد تم مراجعتها والموافقة عليها من خلال لجنة ضمان الجودة, مجلس الكلية رقم (١٦٩) بتاريخ ١٧ / ٨ / ٢٠٢٥ يوضح مرفق 1- 5-7 مناقشة نتائج التقييم الذاتي للبرنامج مع الأطراف المعنية وفي المجالس الحاكمة وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة واعتمادها بالمجالس الحاكمة

تم صياغة واعتماد مجموعة من الإجراءات التصحيحية التي يتبعها البرنامج لضمان تطوره وجودته وتذكر منها ما يلي:

- تنفيذ استبيانات رضا الطلاب عن المقررات والبرنامج للأعوام ٢٠٢٢-٢٠٢٣-٢٠٢٣-٢٠٢٤ وتحليل النتائج.
- تنفيذ استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس عن العملية التعليمية وبيئة العمل وتحليلها.
- إعداد استبيانات رضا الخريجين وجهات التوظيف مع تحليل التغذية الراجعة والإجراءات المتبعة
- استكمال التقارير السنوية للمقررات والبرنامج

ممارسة (٢) تحديد نسب الإجراءات التصحيحية الواردة بخطط التحسين السنوية السابقة لآخر ثلاث سنوات

تم تحديد نسب تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بخطط التحسين السنوية للبرنامج للعام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ وقد تم مراجعتها والموافقة عليها من خلال مجلس الكلية رقم (١٧٠) بتاريخ ١٦ / ٩ / ٢٠٢٥ ويوضح مرفق 2-5-7 نسب تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

ومن العرض السابق لكافة الممارسات المدرجة على مؤشرات معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج يمكن صياغة نقاط القوة بالبرنامج على النحو التالي:

نقاط القوة

- إعداد تقارير سنوية للمقررات والبرنامج تغطي الجوانب الأكاديمية , وتشمل خطط التحسين المقترحة
- التزام البرنامج بإجراء عملية التقييم الذاتي سنويا وفق النماذج المعتمدة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
- توفر استبيانات رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التدريب كأداة لتقييم الاداء وتحديد فرص التحسين
- اعتماد منهجية واضحة للتحسين المستمر, من خلال ربط نتائج التقييم الذاتي بخطط التحسين السنوية والاجراءات التصحيحية.

نقاط الضعف

- ضعف المشاركة الطلابية في استبيانات القياس

مقترحات تحسين

- زيادة الوعي الطلابي بأهمية المشاركة في استبيانات الرضاء من خلال اعلان التوعية
- عقد ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول إعداد تقارير المقررات والبرنامج وتحليل التغذية الراجعة