



التقرير السنوى

كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا

2016 - 2017

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. سماح عبد الرحمن محمود

د. يسرى عزت حسين عبدالواحد

المحتويات

الصفحة	العنوان
٣	١- لجنة إعداد التقرير السنوي
	٢- الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية
٤	١-٢ مقدمة
٥	٢-٢ رؤية ورسالة الكلية والأهداف الإستراتيجية
٦	٣- البيانات الوصفية
١١	٤- أهم الإنجازات
١١	أولاً: الإنجازات في مجال التعليم والطلاب
٢٤	ثانياً: الإنجازات في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي
٣٤	ثالثاً: الإنجازات في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة
٤٠	رابعاً: الإنجازات في مجال الجودة
٤٢	خامساً: إنجازات وحدة الخدمات الإلكترونية
٤٤	سادساً: تنمية الموارد الذاتية
٤٦	سابعاً: خطة التحسين

لجنة إعداد التقرير السنوي

بناءً على موافقة مجلس الكلية بجلسته المنعقدة رقم (الثانية والخمسون) بتاريخ ٢٠١٧/٥/١٦ فقد تم تشكيل لجنة لإعداد التقرير السنوي عن العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ وهذه اللجنة تضم الأعضاء الآتي أسمائهم:

م	الإسم	الوظيفة
١	أ.د. حسن سند	عميد الكلية
٢	د. يسري عبد الواحد	مدير وحدة ضمان الجودة والإعتماد
٣	د. شعبان سمير عبد الرازق	نائب مدير وحدة ضمان الجودة والإعتماد
٤	د. الطيب عباس	وكيل الكلية لشئون الطلاب
٥	أ.د. صابرين عبد الجليل	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
٦	أ.د. سماح عبد الرحمن	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع
٧	أ.د. وفاء إلياس	رئيس قسم الدراسات السياحية
٨	د. سمر مصطفى	رئيس قسم الإرشاد السياحي
٩	د. محمد أحمد علي	رئيس قسم إدارة الفنادق
١٠	د. محمد عنتر	مدير الوحدة الإلكترونية
١١	د. دعاء إبراهيم شعراوي	رئيس قسم وحدة الجودة
١٢	أ/محمود أبو العز	أمين الكلية
١٣	أ/ علي عبد الجواد	مدير إدارة شئون الطلاب
١٤	أ/ فاطمة عثمان	مدير إدارة الدراسات العليا
15	أ/ أمال خلف	مدير إدارة شئون العاملين
16	أ/ إيهاب طلبية	مدير إدارة رعاية الطلاب
17	أ/ عصام مرسي	مدير المكتبة
18	أ/ نورا طراف	أخصائي مكتبات

مقدمة

أنشئت كلية السياحة والفنادق بجامعة المنيا بالقرار الجمهورى رقم (٤١٩) بتاريخ ١٩٩٥/١٢/٢٧ وبدأت الدراسة الفعلية بها فى العام الجامعى ١٩٩٧/١٩٩٨ .

تضم الكلية ثلاثة أقسام:

١- قسم الإرشاد السياحي.

٢- قسم الدراسات السياحية.

٣- قسم الدراسات الفندقية.

تمنح جامعة المنيا بناء على طلب مجلس الكلية الدرجات العلمية:

أولاً: درجة البكالوريوس فى أحد التخصصات الموجودة بالكلية.

ثانياً: دبلوم الدراسات العليا لمدة سنتين فى أحد التخصصات الآتية:

١- السياحة.

٢- الإرشاد السياحي.

٣- إدارة الفنادق.

ثالثاً: درجة الماجستير ودكتوراه الفلسفة فى أحد التخصصات الآتية:

١. الدراسات السياحية.

٢. الإرشاد السياحي.

٣. الدراسات الفندقية.



رؤية الكلية

الريادة والتميز في مجال العمل السياحي

رسالة الكلية

تسعى كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا الى اعداد خريج قادر على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية متميزة، وتقديم بحث علمي يرتقى بصناعة السياحة، والعمل على نشر الوعي السياحي وخدمة المجتمع في اطار من القيم والأخلاقيات.

أهداف الكلية

الأهداف الاستراتيجية للكلية

- تهدف كلية السياحة والفنادق إلى تقديم الخدمات التعليمية المتطورة لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا في مجالات القطاع السياحي (الدراسات السياحية وإدارة الفنادق والإرشاد السياحي) وذلك عن طريق:
1. تخريج الكوادر المؤهلة من حملة البكالوريوس في الدراسات السياحية وإدارة الفنادق والإرشاد السياحي القادرة على المشاركة في تحقيق أهداف القطاع السياحي.
 2. تزويدهم بالمقررات الحديثة النظرية والعملية التي تحقق تطلعاتهم التخصصية .
 3. تمكين الطلاب بأقسام (الدراسات السياحية وإدارة الفنادق والإرشاد السياحي) من المهارات العملية اللازمة لسوق العمل.
 4. خلق علاقات بالمؤسسات المناظرة ذات الصلة للعمل على ثقل مهارات الطلاب ميدانياً .
 5. خدمة المجتمع عن طريق طرح ومشاركة الكلية في أفكار ومشروعات سياحية تخدم بيئتها الخارجية.
 6. المساهمة في التدريب والتعليم المستمر لرفع كفاءة العاملين في النشاط السياحي.

البيانات الوصفية

أولاً: الأقسام العلمية:

١. قسم الإرشاد السياحي. ٢. قسم الدراسات السياحية. ٣. قسم إدارة الفنادق.

ثانياً: مرحلة البكالوريوس (إجمالي ١٥٨٠ طالب):

عدد طلاب:

القسم	الفرقة الأولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة	الإجمالي
الإرشاد السياحي	١٣٤	٨٣	٩٧	١٠٦	٤٢٠
الدراسات السياحية	٢٠٢	١٨١	١٨٩	٢٣٤	٨٠٦
إدارة الفنادق	١٠٢	٧٥	٥١	١٢٦	٣٥٤

نسب النجاح:

١ - قسم الإرشاد السياحي:

البيان	الفرقة الأولى		الفرقة الثانية	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
إجمالي عدد الطلاب	١٣٤	%١٠٠	٨٣	%١٠٠
إجمالي عدد الناجحون	٨٢	%٦١.٢	٥٥	%٦٦.٣
حاصلون علي تقدير ممتاز	٠	٠	١	%١.٢
حاصلون علي تقدير جيد جداً	٥	%٣.٧	٨	%٩.٦
حاصلون علي تقدير جيد	٢٤	%١٧.٩	١٣	%١٥.٦
حاصلون علي تقدير مقبول	١٥	%١١.١	٦	%٧.٢
إجمالي عدد الراسبون	٥٢	%٣٨.٨	٢٨	%٣٣.٧

الفرقة الرابعة			الفرقة الثالثة			
إجمالي	إناث	ذكور	إجمالي	إناث	ذكور	
١٠٦	٤٥	٦١	٩٧	٣٨	٥٩	المتقدمون للإمتحان
١٧	٥	١٢	١٠	٢	٨	عدد الراسبين
٨٩	٤٠	٤٩	٨٧	٣٦	٥١	عدد الناجحين
٨٣.٩٦	٣٧.٧٤	٤٦.٢٣	٨٩.٦٩	٣٧.١١	٥٢.٥٨	نسبة النجاح
٧	٢	٥	١١	١	١٠	عدد الغائبين

٢ - قسم الدراسات السياحية:

الفرقة الثانية		الفرقة الأولى		البيان
النسبة	العدد	النسبة	العدد	
% ١٠٠	١٨١	% ١٠٠	٢٠٢	إجمالي عدد الطلاب
% ٦١.٩	١١٢	% ٦٣.٩	١٢٩	إجمالي عدد الناجحون
% ١.٦	٣	% ١.٩	٤	حاصلون علي تقدير ممتاز
% ٦.٦	١٢	% ٥.٩	١٢	حاصلون علي تقدير جيد جداً
% ١٢.١	٢٢	% ١٣.٨	٢٨	حاصلون علي تقدير جيد
% ١٥.٤	٢٨	% ٩.٩	٢٠	حاصلون علي تقدير مقبول
% ٣٨.١	٦٩	% ٣٦.١	٧٣	إجمالي عدد الراسبون

الفرقة الرابعة			الفرقة الثالثة			
إجمالي	إناث	ذكور	إجمالي	إناث	ذكور	
٢٣٤	١٢٢	١١٢	١٨٩	٩٠	٩٩	المتقدمون للإمتحان
٦٣	٣١	٣٢	٣٢	٦	٢٦	عدد الراسبين
١٧٠	٩١	٧٩	١٥٧	٨٤	٧٣	عدد الناجحين
٧٢.٩٦	٣٩.٠٦	٣٣.٩١	٨٣.٠٧	٤٤.٤٤	٣٨.٦٢	نسبة النجاح
١٩	١١	٨	١٥	٤	١١	عدد الغائبين

٣- قسم إدارة فنادق:

الفرقة الثانية		الفرقة الأولى		البيان
النسبة	العدد	النسبة	العدد	
% ١٠٠	٧٥	% ١٠٠	١٠٢	إجمالي عدد الطلاب
% ٦٨	٥١	% ٧٠.٦	٧٢	إجمالي عدد الناجحون
% ٤	٣	% ٢.٩	٣	حاصلون علي تقدير ممتاز
% ٩.٣	٧	% ٩.٨	١٠	حاصلون علي تقدير جيد جداً
% ٢٢.٦	١٧	% ١٦.٦	١٧	حاصلون علي تقدير جيد
% ١.٣	١	% ٦.٨	٧	حاصلون علي تقدير مقبول
% ٣٢	٢٤	% ٢٩.٤	٣٠	إجمالي عدد الراسبون

الفرقة الرابعة			الفرقة الثالثة			
إجمالي	إناث	ذكور	إجمالي	إناث	ذكور	
١٢٦	٤٧	٧٩	٥١	٢٥	٢٦	المتقدمون للإمتحان
٦٣	٢٢	٤١	١	٠٠	١	عدد الراسبين
٦٣	٢٥	٣٨	٥٠.٠٠	٢٥	٢٥	عدد الناجحين
٥٠.٠٠	١٩.٨٤	٣٠.١٦	٩٨.٠٤	٤٩.٠٢	٤٩.٠٢	نسبة النجاح
١٥	٥	١٠	١	٠٠	١	عدد الغائبين

ثالثاً: عدد طلاب مرحلة الدراسات العليا- الماجستير (إجمالي ٣٦ طالب):

القسم	قيد التسجيل	تم منح الدرجة	الإجمالي
الإرشاد السياحي	٦	٨	١٤
الدراسات السياحية	١٠	٨	١٨
إدارة الفنادق	٤	لا يوجد	٤

رابعاً: عدد طلاب مرحلة الدراسات العليا- الدكتوراة (إجمالي ٢٦ طالب):

القسم	قيد التسجيل	تم منح الدرجة	الإجمالي
الإرشاد السياحي	١٢	٢	١٤
الدراسات السياحية	٣	٢	٥
إدارة الفنادق	٧	لا يوجد	٧

خامساً: عدد أعضاء هيئة التدريس:

الإجمالي الكلي	إجمالي عدد المعارين والإجازات	على رأس العمل					
		الإجمالي	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ	أستاذ متفرغ
61	7	54	36	8	2	7	1

سادساً: عدد أعضاء الجهاز المعاون:

الإجمالي الكلي	إجمالي عدد المعارين والإجازات	على رأس العمل		
		الإجمالي	معيد	مدرس مساعد
١٧	٢	١٥	٦	٩

سابعاً: عدد أعضاء الجهاز الإداري:

الإجمالي الكلي	المجموع	العاملين بإدارة الكلية						
		المعاونة	الحرفية	المكتبية	الفنية	التخصصية	إدارة عليا	
٩٨	٩٠	١٣	٢	٢١	19	٣٥		القائمين على العمل
	٨			١		٧		أجازات

لقد اعتمدت كلية السياحة والفنادق خططها لإستراتيجية للأعوام ٢٠٢٠/٢٠١٦ وجرار بتنفيذ الخطة من خلال العمل فى سبعة محاور أساسية هى:

- ١-التعليم والطلاب.
- ٢-الدراسات العليا والبحث العلمى.
- ٣-خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ٤-ضمان الجودة.
- ٥- وحدة الخدمات الإلكترونية.
- ٦-تنمية الموارد الذاتية.
- ٧- تطوير الأداء.

أولاً: الإنجازات فى مجال التعليم والطلاب

وضعت الكلية استراتيجية بناء هفى التعليم والتعلم تهدف فى مجمله إلى دعم جودة وكفاءة الأداء وتطوير مناخا لتعليم من خلال تطبيق أوجه التعلم المختلفة.

كما تدعم الكلية أبنائها من الطلاب فى شتى المجالات الأكاديمية والإجتماعية وتعمل على وضع آليات سريعة لحل مشاكلهم لتكون بذلك قادرة على تحقيق التميز فى المجال السياحي بما يتناسب مع الإحتياجات المجتمعية.

ومن أجل تحقيق التميز تبنت الكلية الأهداف التالية:

- ١- تنمية وتطوير البرنامج الأكاديمى للكلية.
- ٢- تنمية وتطوير مهارات الطلاب.
- ٣- دعم الأنشطة الطلابية.

(١) تنمية وتطوير البرنامج الأكاديمى للكلية:

- تبنت الكلية المعايير الأكاديمية المرجعية القومية (NARS) وتم توصيف برنامج الكلية والمقررات الدراسية بما يتوافق مع NARS كما اعتمدت الكلية مراجع خارجى متخصص لمراجعة البرنامج والمقررات حيث تم التعديل فى البرنامج بما يحقق متطلبات الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- قدمت الأقسام العلمية تقرير المقررات الخاص بها ويتضمن إحصائيات الطلاب وتقييم الطلاب وخطط التحسين للعام القادم.
- تم عمل مراجعة سنوية لتوصيف المقررات للأقسام وتقارير المقررات.

العملية التعليمية:

المقابلات الشخصية لتحديد الأقسام:

تم تشكيل لجان لعقد المقابلات الشخصية للطلاب المرشحين للكلية في بداية العام الدراسي وتم تشكيل لجان ثلاثية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية حيث تم عقد مقابلات لعدد ٣٩١ طالب وطالبة تم توزيعهم علي الاقسام العلمية الثلاثة بالكلية بناء علي سياسات قبول وتحويل واضحة تم وضعها واعتمادها بمجلس الكلية وزعت علي الطلاب قبل إجراء المقابلات الشخصية . كما تم اعطاء فرصة للطلبة للتظلم من توزيعهم علي الاقسام وتم فحص تلك التظلمات بلجنة مشكلة من ثلاثة اعضاء من الاقسام العلمية الثلاثة برئاسة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.

التحويلات مابين الاقسام للطلاب الباقين من العام الاكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦

تم عمل لجان لفحص طلبات الطلاب الراغبين في العام الاكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦ والراغبين في التحويل من الاقسام الثلاثة بالكلية وتم عمل مقاصة بالمواد المطلوبة منهم دراستها في القسم المحولين اليه.

الجدول الدراسية للفرق وأعضاء هيئة التدريس

تم عمل الجداول الدراسية للفرق وجداول اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم اعتمادها من الاستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.

الساعات التدريسية والجدول الدراسية

- تم الالتزام بعدد الأسابيع التدريسية وهو ١٤ أسبوع للفصل الدراسي الأول و ١٤ اسبوع للفصل الدراسي الثاني.
- تم الالتزام بتوزيع الساعات التدريسية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم تصميم الجداول الدراسية بناء علي النصاب المخصص لكل عضو.
- تم الالتزام بالخطة التدريبية الخاصة بالطلاب في الثلاثة برامج الدراسية الخاصة بالكلية.

تطوير سياسات التعليم والتعلم:

توجد سياسات معتمدة للتعليم والتعلم بما يحقق النتائج التعليمية المستهدفة للثلاثة برامج بالكلية والتي بدورها تحقق رسالة الكلية وتتوافق مع المعايير القومية الاكاديمية NARS والتي تم تبنيها من قبل الكلية وقد روعي في وضع سياسات التعليم والتعلم أن تكون متنوعة ومتدرجة حتى تستطيع أن تكون مناسبة للمخرجات التعليمية المختلفة وفي نفس الوقت مناسبة للأنماط المختلفة والفروق الفردية للطلاب وطرق تلقيهم للمعلومات فمن الممكن إستخدام أكثر من وسيلة لتحقيق مخرج واحد وذلك لضمان تحقق هذا المخرج مع أكثر عدد من الطلاب ويمكن التأكد من ذلك من توصيف بعض المقررات وملفات المقررات أيضا.

قامت الكلية بتحديث استراتيجيات وسياسات التعليم والتعلم لمرحلة البكالوريوس بمجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٤/١٤ وتم مناقشة تلك السياسات في ورشة عمل وإعلاتها ورقيا والكترونيا وذلك لنشرها بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وجميع العاملين بالكلية ويتم تحديث تلك السياسات كل أربعة اعوام دراسية. وتتم مراجعة تلك السياسات من حيث ملاءمتها للمخرجات

المستهدفة بشكل دوري وذلك من خلال الاعتماد على تقارير مراجعة نتائج الامتحانات والتقارير الطلابية الخاصة بالمقررات والملاحظة المباشرة لاعضاء هيئة التدريس تم الانتهاء من توصيفات المقررات والبرامج وتم عمل سياسات للتعليم التعلم معتمدة وتم نشرها لطلاب علي موقع الكلية وفي ورش عمل أعدت لذلك وقد اتبعت الكلية آلية معينة لإعداد تلك الاستراتيجيات مثل تشكيل فريق للإعداد وفريق للمراجعة وإعداد آلية لمتابعة التطبيق وآلية للمراجعة. وتتميز تلك الاستراتيجية بتنوع أساليب وطرق التدريس مثل:

- ١- محاضرات
- ٢- العصف الذهني
- ٣- لعب الأدوار
- ٤- تعلم الاقران
- ٥- التعلم الذاتي
- ٦- الزيارات الميدانية
- ٧- التدريب العملي
- ٨- التعليم القائم على الأنشطة
- ٩- التعليم الإلكتروني
- ١٠- دراسة حالة
- ١١- المناقشة (وتشمل المناقشة الجماعية والحوار والاسئلة والاجوبة)

وقد تم توثيق اساليب التعليم والتعلم بتوصيف وتقارير المقررات وتم نشرها علي الموقع الإلكتروني للكلية.
تم الإنتهاء من توصيل نظام أماديوس وتجهيز معمل خاص بالنظام بالتعاون مع شركة أماديوس مصر.

الكتاب الجامعي:

- تم الالتزام بمحتوي اللائحة عند تدريس المقررات الدراسية وتم تشكيل لجان بمجالس الاقسام لمراجعة الكتاب الجامعي حسب معايير تم اعتمادها من مجلس الكلية.
- تم اعتماد نتائج فحص الكتاب الجامعي في مجلس الكلية وأرسلت الملاحظات للسادة اعضاء هيئة التدريس لتفاديها مستقبلا.
- تم توزيع الكتاب الجامعي من خلال منفذ مركز بيع الكتاب بالكلية وتم الالتزام بالاسعار المحددة من قبل الجامعة.

الامتحانات:

- تم تصميم نموذج موحد للورقة الامتحانية وبها أسم المقرر والكود وعدد ساعات الامتحان وأسم الجامعة والكلية.
- إلتزم الأعضاء بوضع نموذج إجابة للامتحان وتسليمه للكنترول
- تم ادخال النتائج للأربع فرق علي نظام ال MIS وتم إعلان النتائج في الوقت المحدد سلفاً من مجلس الجامعة.

نقاط القوة والضعف فيما يخص العملية التعليمية والتسهيلات المادية الداعمة لها:

أولاً: نقاط القوة:

- ١- إقبال الطلاب من الجنسين علي الأنشطة الطلابية.
- ٢- التزام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجدول الدراسي.
- ٣- التزام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بمحتوي المقررات كما هو موجود باللائحة الدراسية.
- ٤- وجود أنماط للتعلم غير تقليدية.
- ٥- تحتوي المقررات الدراسية على مجالات لتطبيق التعلم الذاتي.
- ٦- وجود معامل لغات وحاسب الي ومطبخ ومطعم ومتحف تعليمي للطلاب بالكلية.
- ٧- وجود بروتوكولات تعاون بين الكلية ومؤسسات خارجية حكومية وغير حكومية فعلي سبيل المثال يوجد بروتوكول تعاون بين الكلية وشركة كومسيوس للبرمجيات وقد استلمت الكلية برنامج تعليمي من الشركة لتدريب طلاب برنامج ادارة الفنادق علي نظم الحجز المتقدمة بالفنادق والقرى السياحية كما أستلم برنامج الدراسات السياحية من شركة اماديوس برنامج اماديوس للحجز والعمل بشركات السياحة وبدأ العمل بالفعل في عقد دورات تدريبية للطلاب بالمعامل وادراج تلك الدورات بالتدريب الصيفي للطلاب.
- ٨- الالتزام بالمعايير المعتمدة بمجلس الكلية فيما يخص الورقة الامتحانية ووجود نماذج إجابات للامتحانات واتباع اليات معتمدة للعمل بالكنترولوات.
- ٩- الالتزام باللجان الثلاثية في الامتحانات العملية والتطبيقية.

ثانياً: نقاط الضعف:

- ١- عد محدثة الأجهزة والمعدات الخاصة بمعامل اللغات وعدم توافر البرامج المخصصة لعمل تلك الاجهزة.
- ٢- قلة عدد المقررات المعتمدة عل نمط التعلم الالكتروني بالنسبة لإجمالي عدد المقررات بالكلية.
- ٣- تهالك السيورات المستخدمة في القاعات التدريسية.
- ٤- قلة عدد أجهزة الداتا شوبالقاعات التدريسية فمن ٢٥ قاعة تدريسية يوجد فقط ١٢ قاعة مخصص لها شاشة عرض وجهاز داتا شو.
- ٥- لا يوجد تناسب بين أعداد الطلاب و عدد أجهزة الحاسب بالكلية.

(٢) تنمية وتطوير مهارات الطلاب:

أولاً: التدريب:

تلتزم الكلية بتطبيق العديد من التدريبات بهدف تنمية مهارات الطلاب وذلك علي مستوي الأقسام العلمية الثلاث ويتمثل ذلك في الآتي:

***قسم الدراسات السياحية:**

يؤدي الطالب تدريباً عملياً لمدة شهر خلال العطلة الصيفية في إحدى شركات السياحة أو وكالات السفر أو شركات الطيران (ويخصص للتدريب ١٠٠ درجة كنهاية عظمي و ٥٠ درجة كنهاية صغري) ويقدم الطالب تقريراً عن التدريب يناقش في موعد أقصاه نهاية الشهر الأول من الدراسة، وتحسب نتيجة التدريب مع مقررات الفرقة الرابعة، ولا يضاف الي المجموع الكلي للدرجات.

***قسم إدارة فنادق:**

يؤدي طلاب الفرقة الثانية تدريباً في المطبخ والمخازن وصلالات الطعام في أحد الفنادق لمدة شهر.

يؤدي طلاب الفرقة الثالثة تدريباً في المكاتب الأمامية وقسم الغرف في أحد الفنادق لمدة شهر.

***قسم الإرشاد السياحي:**

يؤدي طلاب الفرق الثانية والثالثة تدريباً صيفياً في المواقع السياحية من خلال شركات السياحة أو وكالات السفر أو المكاتب السياحية لمدة شهر.

ثانياً المعامل:

تحرص الكلية علي تنمية مهارات الطلاب اللغوية وذلك عن طريق توافر عدد من معامل اللغات المتخصصة لتدريس اللغة الفرنسية، والألمانية، والأسبانية، والإيطالية وفيما يلي بيان بالمعامل المتاحة بالكلية:

م	المعمل	المكان	الأجهزة المتاحة	العدد
١	معمل لغات (١)	المبنى القبلي الدور الرابع	جهاز كمبيوتر جهاز فيديو	٣٢ ٢
٢	معمل لغات (٢)	المبنى القبلي الدور الرابع	جهاز كمبيوتر جهاز فيديو	٣٢ ٢
٣	معمل طلاب (١)	المبنى القبلي الدور الرابع	جهاز كمبيوتر	٢٠
٤	معمل طلاب (٢)	المبنى القبلي الدور الرابع	جهاز كمبيوتر	٢٠
٥	معمل خاص ببرنامج الإرشاد السياحي	المبنى البحري الدور الثالث	جهاز كمبيوتر Data Show	١٥ ١
٦	معمل فديو	المبنى البحري الدور الرابع	جهاز كمبيوتر	١٥

١٥	جهاز كمبيوتر	المبنى البحري الدور الرابع	معمل أمديوس	٧
١	Data Show + سويتش إنترنت			

(٣) دعم الأنشطة الطلابية:

تعتبر الأنشطة الطلابية ذات أهمية بالغة في بناء شخصية الطالب المتكاملة كما تكسب الطالب الخبرات المتعددة من خلال المشاركة بالأنشطة المختلفة فهي تصقل المواهب وتنمي المهارات والقدرات لدي الطلاب ومن هذا المنطلق تحرص الكلية علي دعم أبنائها الطلاب وتحفيزهم للمشاركة في الأنشطة المختلفة، كما يتم تقديم التسهيلات لممارسة الأنشطة الطلابية وفيما يلي عرض للأنشطة التي يمارسها الطلاب بمختلف أنواعها:

*أنشطة لجنة الجوالة والخدمة العامة:

- تنظيم مكتب استعلامات واستقبال من الطلاب القدامى بالكلية للطلاب المتقدمين لاختبارات القبول بالكلية في الفترة من ٩/٢٥ حتي ٩/٣٠ /٢٠١٦ .
- تنفيذ مشروع "مرحباً" والمتضمن استقبال الطلاب الجدد (مكاتب إستعلامات – توزيع نشرة مطوية – لافتات ترحيب – لوحات إرشادية تبين للطلاب الجدد أماكن دفع الرسوم الدراسية وكيفية إستخراج كارنيه الكلية وخلافه – لافتات ورقية تبين للطلاب الجدد أنواع الأنشطة والخدمات التي يقدمها المكتب وكيفية الإستفادة منها).
- حفل إستقبال الطلاب الجدد والقادمي ٢٠١٦/١٠/٤ .
- معسكر إعداد وتدريب للجوالات من ١٦ : ٢٠١٧/٣/١٨ .
- معسكر إعداد وتدريب للجوالات من ٢٣ : ٢٠١٧/٣/٢٤ .
- مهرجان الجوالات الواحد والعشرون من ٢٥ : ٢٠١٧/٣/٣٠ .

*أنشطة اللجنة الإجتماعية:

- إقامة حملة للتبرع بالدم ٢٠١٦/١٠/١٧ .
- بحث عن شبكات التواصل الاجتماعي ٢٠١٦/١١/٢٤ .
- بحث اجتماعي عن (الأعلام وتأثيره) عن (دور المرأة في التنمية) ٢٠١٧/١١/٢٤ .
- بحث عن الابتكار جريمة في حق المواطنة ٢٠١٧/٢/٥ .
- بحث عن التغيرات الاجتماعية والاقتصادية ٢٠١٧/٢/١٩ .
- مسابقة اختيار الطالب والطالبة المثاليين ٢٠١٧/٣/٥ .
- تسليم اسماء المشتركين في الاسبوع البيئي ٢٠١٧/٣/٧ .
- اختبار الطالب والطالبة المثاليين تحريري ٢٠١٧/٣/١٢ .

- الاختبار الشفوي للطلاب المثالي ٢٠١٧/٣/١٤ .
- تسليم بحث وزارة التعليم العالي ٢٠١٧/٣/١٥ .
- الاختبار الشفوي للطالبة المثالية ٢٠١٧/٣/١٥ .
- دورة تدريبية عن الاتجاهات والمهارات لممارسة الحقوق ٢٠١٧/٣/٢٨ .
- مسابقة الشطرنج طالبات من ٢٨ : ٢٠١٧/٣/٣٠ .
- بحث إجتماعي عن الفساد عائق للتنمية ونهضة الشعوب ٢٠١٧/٤/٢ .
- حملة التبرع بالدم ٢٠١٧/٤/٣ .
- دورة تدريبية عن بيئتنا مسئوليتنا ٢٠١٧/٤/١٦ .
- زيارة لمدينة الأثاث بدمياط ٢٠١٧/٤/١٧ .

*أنشطة لجنة الأسر:

- مهرجان الأسر الداخلي (تنس طاولة , شطرنج , غناء فردي , عزف فردي , شعر , شد الحبل) ٢٥ : ٢٠١٦/١٠/٢٦ .

*أنشطة اللجنة الثقافية:

- حضور احتفالات أكتوبر ٢٠١٦/١٠/١٣ .
- مسابقة المعلومات العامة للطلبة ٢٠١٦/١١/١ .
- مسابقة القران الكريم طلبة ٢٠١٦/١١/٧ .
- دوري المعلومات العامة ١٤ : ٢٠١٦/١١/١٥ .
- مسابقة مهارات العروض التقديمية ٢٠١٦/١٢/٤ .
- مسابقة شعر فصحي و عامي ٢٠١٦/١٢/١٣ .
- مسابقة قصة قصيرة ومقال ٢٠١٦/١٢/١٤ .
- مسابقة شعر فصحي و عامي (اسر) ٢٠١٦/١٢/١٤ .
- مسابقة المراسل التلفزيوني ٢٠١٦/١٢/٢٠ .
- ندوة ثقافية عن التحديات التي تواجه الامن القومي ٢٠١٧/٢/٢١ .
- ورشة عمل مجلات الحائط ٦ : ٢٠١٧/٣/٨ .
- تسليم استمارة امرأة بدرجة امتياز ٢٠١٧/٣/٧ .
- ندوة عن مواجهة الإرهاب إرادة شعب ٢٠١٧/٣/١٥ .
- تسليم ورقة عمل مواجهة التطرف بالثقافة ٢٠١٧/٣/٢٨ .
- مناقشة مفتوحة لموضوع مواجهة التطرف بالثقافة ٢٠١٧/٤/٢ .

- دورة التنمية السياسية ٢٣/٤/٢٠١٧.

***أنشطة إتحاد الطلاب:**

- يوم رياضي، ثقافي، فني بكلية طب البيطري بالمنيا الجديدة ١٩/٢/٢٠١٧.

***أنشطة اللجنة الفنية:**

- حفل استقبال الطلاب الجدد والقداى ٤/١٠/٢٠١٦.
- مسابقة نحت وتصوير فوتوغرافي ورسم وزخرفة ٢٠/١٠/٢٠١٦.
- مسابقة كشاف المواهب ١٦/١١/٢٠١٦.
- يوم النشاط الفني (عرض مسرحية اللحظات الأخيرة – إلقاء شعر – غناء – عزف) ٢٢/١١/٢٠١٦.
- مسابقة الإنشاد الديني ٤/١٢/٢٠١٦.
- مسابقة الأعمال الفنية (زخرفة – خط عربي – جرافيك – رسوم مطبوعة – أشغال فنية) ٤/١٢/٢٠١٦.
- مسابقة إبداع ٥ (تصوير – تصوير ضوئي – أشغال فنية – كاريكاتير) ٢١/١٢/٢٠١٦.
- مسابقة عمل لوجو وشعار خاص بأسبوع شباب الجامعات بالمنوفية ٢٣/٢/٢٠١٧.
- ورشة عمل المشغولات الجلدية ١٠ : ١٢/٤/٢٠١٧.

***أنشطة لجنة الأسر:**

- مسابقة استناد أب كوميدي ٢٨/٣/٢٠١٧.

***أنشطة لجنة العلوم والتكنولوجيا:**

- مسابقة المعلومات العلمية ١٧ : ١٨/١٠/٢٠١٦.
- ندوة علمية ٢٤/١٠/٢٠١٦.
- مسابقة الأبحاث العلمية ٦/١١/٢٠١٦.
- مسابقة الجيل الرابع ٤/١٢/٢٠١٦.
- معرض الابتكارات العلمية ٦/٣/٢٠١٧.
- تسليم بحث الخيال العلمي ٣٠/٣/٢٠١٦.
- مناقشة قصة الخيال العلمي ٥/٤/٢٠١٧.

***أنشطة اللجنة الرياضية:**

- مسابقة البطل الرياضي ١٨/١٠/٢٠١٦.

- سباحة طلبة ٢٥ : ٢٦/١٠/٢٠١٦ .
- مسابقة السباحة طالبات ٢٧/١٠/٢٠١٦ .
- مسابقة كرة يد طلبة ١/١١/٢٠١٦ .
- مسابقة كرة قدم خماسي طلبة ٢/١١/٢٠١٦ .
- مسابقة كرة القدم طلبة ٦/١١/٢٠١٦ .
- كرة يد طلبة ٦/١١/٢٠١٦ .
- مسابقة كرة الطائرة طلبة ١٠/١١/٢٠١٦ .
- مسابقة كرة قدم خماسي ١٤/١١/٢٠١٦ .
- كرة طائرة طالبات ١٤ : ١٦/١١/٢٠١٦ .
- كرة قدم خماسي ١٦/١١/٢٠١٦ .
- نهائي كرة قدم خماسي ٢٨/١١/٢٠١٦ .
- مباراة كرم قدم خماسي ٢٨/١١/٢٠١٦ .
- مباراة تنس طاولة طلبة، وطالبات في الفترة من ٢٨:٢٦/٢/٢٠١٧ .
- بطولة اسكواش طلبة ١/٣/٢٠١٧ .
- بطولة اسكواش طالبات ٢/٣/٢٠١٧ .
- بطولة رفع أثقال طلبة ٥ : ٦/٣/٢٠١٧ .
- بطولة ألعاب قوي طلبة ٧ : ٨/٣/٢٠١٧ .
- بطولة ألعاب قوي طالبات ٩/٣/٢٠١٧ .
- بطولة خماسي قدم طلبة ٢٠/٣/٢٠١٧ .

حصار مسابقات وأنشطة رعاية الطلاب على مستوى الجامعة:

أسفرت مشاركة كلية السياحة والفنادق في الأنشطة الطلابية والمسابقات التي أقيمت خلال العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦ عن حصول الكلية على عدة مراكز من خلال أبنائها الطلاب وهي علي النحو الآتي:

م	أسماء الطلاب	الفرقة	القسم	المركز	النشاط	عدد الطلاب
١	مصطفى محمود سيد	الاولي	إدارة الفنادق	الاول	فن النحت	١
٢	كيرلس صفوت شلبي	الثانية	الدراسات السياحية	الاول	فن الرسم	١
٣	ماجد رفعت فوزي	الثانية	إدارة الفنادق	الثاني	كرة الطائرة	٥
٤	عبد الرحمن محمد توفيق	الثانية	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	

	كرة الطائرة	الثاني	إدارة الفنادق	الثانية	رفائيل ثروت ملك	٥
	كرة الطائرة	الثاني	الدراسات السياحية	الاولي	رامز رضا بشري	٦
	كرة الطائرة	الثاني	الدراسات السياحية	الثانية	حازم محمد محمد	٧

م	أسماء الطلاب	الفرقة	القسم	المركز	النشاط	عدد الطلاب
٨	محمد أحمد سيد بخيت	الاولي	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	١٦
٩	بيتر جرجس صادق	الاول	إدارة الفنادق	الثاني	كرة الطائرة	
١٠	كيرلس ميشيل	الأولي	إدارة الفنادق	الثاني	كرة الطائرة	
١١	باسم هاني شفيق	الثانية	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
١٢	شادي صفوت عبد المجيد	الثالثة	الإرشاد السياحي	الثاني	كرة الطائرة	
١٣	وصفي مختار عزيز	الرابعة	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
١٤	أبانوب مجدي حنا	الثانية	إدارة الفنادق	الثاني	كرة الطائرة	
١٥	أبانوب يحيي يعقوب	الاولي	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
١٦	ميلاد عايد رشدي	الثانية	إدارة الفنادق	الثاني	كرة الطائرة	
١٧	إفرايم رفعت فانوس	الرابعة	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
١٨	رحمة محمود محجوب	الثانية	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
١٩	مريم عدلي بخيت جندي	الرابعة	الإرشاد السياحي	الثاني	كرة الطائرة	
٢٠	سارة عماد إستانلي	الثانية	الإرشاد السياحي	الثاني	كرة الطائرة	
٢١	ميرا هاني سدرال	الثانية	الإرشاد السياحي	الثاني	كرة الطائرة	
٢٢	آية عبد المالك محمد	الاولي	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
٢٣	وردة وليم شحاتة	الأولي	الدراسات السياحية	الثاني	كرة الطائرة	
٢٤	أبانوب نظمي اديب	الرابعة	الإرشاد السياحي	الثالث	البحوث الهندسية	١
٢٥	محمد مصطفى إبراهيم	الرابعة	الدراسات السياحية	الثالث	السباحة	٣
٢٦	محمد علي صابر	الاولي	الدراسات السياحية	الثالث	السباحة	
٢٧	عبد الرحمن حمدي عبد المنعم	الاولي	الدراسات السياحية	الثالث	السباحة	

٣	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الثانية	سارة ماجد سمير	٢٨
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الثانية	ساندرا نبيل	٢٩
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الاولي	أميرة فكري احمد	٣٠

عدد الطلاب	النشاط	المركز	القسم	الفرقة	أسماء الطلاب	م
٨	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الاولي	شيماء محمد علي فولي	٣١
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الأولي	إسراء علي حسن	٣٢
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الاولي	سندس محمد عبد الجواد محمد	٣٣
	كرة اليد	الثالث	إدارة الفنادق	الثانية	مريام أيمن بشري	٣٤
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الثانية	جوي كمال فكري	٣٥
	كرة اليد	الثالث	الإرشاد السياحي	الثانية	رعدة سعيد إبراهيم	٣٦
	كرة اليد	الثالث	الإرشاد السياحي	الاولي	مريم مرقص فوزي	٣٧
	كرة اليد	الثالث	الدراسات السياحية	الاولي	ليديا رأفت إسحاق	٣٨

• أنشطة المكتبة:

- تمثل المكتبة قلب الكلية وأداتها الأساسية في إنجاح العمليتين التعليمية والبحثية.
- يتم إمداد المكتبة كل عام بالحديث من الكتب العربية والأجنبية.
- تسجيل الاستعارات الداخلية والخارجية.
- تصنيف وفهرسة الكتب والرسائل العلمية.
- إدخال الكتب والرسائل الموجودة بالمكتبة علي قاعدة بيانات مكاتب الجامعات المصرية لتسهيل العملية البحث علي الطلاب والباحثين من خلال الإنترنت.

* الخدمات التي تقدمها المكتبة:

- ١- خدمة الإطلاع والتصوير.
- ٢- خدمة الإستعارة الخارجية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- ٣- خدمة الفهرسة والتصنيف لأحدث الإصدارات الجديدة كل عام.
- ٤- خدمة البحث عن طريق موقع المكتبة الرقمية www.eulc.edu.eg.

- ٥- الرد علي الإستفسارات.
٦- عمل وطبع قوائم خاصة بالكتب العربية والأجنبية بجميع أقسامها.
٧- تزويد المكتبة كل عام بالمقتنيات الجديدة بأحدث الإصدارات.

*بيان بعدد الكتب والرسائل حتى العام الجامعي ٢٠١٦ / ٢٠١٧:

الرسائل		الكتب			المقتنيات
الدكتوراة	الماجستير	الهديا	الأجنبية	العربية	
٢٨	٨٨	118	٥٧	٥٠	المضاف حتى ٢٠١٦ / ٢٠١٧
١١٦		118	٢٧٨٠	٧٩٤٣	الإجمالي

* بيان بالكتب الخاصة بالأقسام:

الكتب الأجنبية	الكتب العربية	القسم
١٠٤٦	٣٣٣٢	الإرشاد السياحي
٥٣٩	١٨١٧	الدراسات السياحية
١١٤٢	١٦١٧	إدارة فنادق

* عدد الكتب العربية المسجلة باليومية (٧٩٤٣) مقسمة الى:

م	القسم	عدد الكتب
١	(٩٠٠ : ٩٩٩) الجغرافيا والآثار والتاريخ	٢٥٤٧
٢	(٨٠٠ : ٨٩٩) الأدب	٧٧
٣	(٧٠٠ : ٧٩٩) العمارة والفنون	٣٤٩
٤	(٦٠٠ : ٦٩٩) التكنولوجيا والعلوم التطبيقية	١٣٨٠
٥	(٥٠٠ : ٥٩٩) العلوم البحتة	١٦٦
٦	(٤٠٠ : ٤٩٩) اللغات	١٤٠
٧	(٣٠٠ : ٣٩٩) العلوم الإجتماعية	١٥٧٦
٨	(٢٠٠ : ٢٩٩) الديانات	١٩٦
٩	(١٠٠ : ١٩٩) الفلسفة والمباحث العامة	٤٧
١٠	(٠٠ : ٩٩) المعارف العامة	١٧٥

* عدد الكتب الاجنبية المسجلة باليومية (٢٧٨٠) مقسمة الى:

م	القسم	عدد الكتب
١	(٩٠٠ : ٩٩٩) الجغرافيا والآثار والتاريخ	٥٩٩
٢	(٨٠٠ : ٨٩٩) الأدب	٢٩
٣	(٧٠٠ : ٧٩٩) العمارة والفنون	١٩٨
٤	(٦٠٠ : ٦٩٩) التكنولوجيا والعلوم التطبيقية	١٠١٤
٥	(٥٠٠ : ٥٩٩) العلوم البحتة	٣٨
٦	(٤٠٠ : ٤٩٩) اللغات	٩٧
٧	(٣٠٠ : ٣٩٩) العلوم الإجتماعية	٤٠٦
٨	(٢٠٠ : ٢٩٩) الديانات	٨٨
٩	(١٠٠ : ١٩٩) الفلسفة والمباحث العامة	٦
١٠	(٠٠ : ٩٩) المعارف العامة	٩٨

ثانياً: الإنجازات في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي

- فيما يلي بيان مختصر عن اعمال الدراسات العليا في السنة الدراسية ٢٠١٦/٢٠١٧
- تم وضع الية للاشراف على الرسائل العلمية معتمدة من مجالس الاقسام العلمية ومجلس الكلية وتم تطبيقها والعمل بها في الاقسام الثلاث.
 - تم وضع اطار موحد يتماشى مع الاطار الدولي لشكل الرسائل العلمية في قسمي الدراسات السياحية وادارة الفنادق وكذلك شكل موحد لقسم الارشاد السياحي بجميع تخصصاته وتم اعتماد ذلك في مجالس الاقسام العلمية ومجلس الكلية وتم تطبيقها والعمل بها.
 - تم وضع الية للشكاوى لطلاب الدراسات العليا والبحوث وشكل لجنة لذلك وتم اعتماد ذلك في مجلس الكلية.
 - تم تزويد المكتبة بعدد ٥٠ كتاب عربي و٥٧ كتاب اجنبي.
 - تم ادخال الكتب على المكتبة الرقمية.
 - تم اهداء مكتبة كلية السياحة والفنادق جامعة الاسكندرية فرع مطروح عدد ١٤٥ كتاب عربي وعدد ٤٢.
 - جاري اعداد دليل لطلاب الدراسات العليا.
- ١- مرحلة الماجستير
- السنه التمهيدية للماجستير
- تم قبول ٤٢ طالب للاتحاق بالسنة التمهيدية للماجستير باقسام الكلية الثلاث من اجمالى ٨٦ طالب متقدمين وفيما يلي بيان مفصل لذلك.

القسم	المتقدمين	المقبولين
الدراسات السياحية	٤٢	١٠
إدارة الفنادق	١٩	١٣
الارشاد السياحي	٢٥	١٩

- تم إجراء المقابلة الشخصية لجميع الطلاب المتقدمين لاختيار ال٤٢ طالب طبقا لطلب الاقسام العلمية السابق اعتماده من الكلية.
- تم تسجيل الطلاب المقبولين الكترونيا على برنامج التطوير.

- تم وضع واعتماد الجداول الدراسية.
 - تم اجراء امتحان تمهيدى الماجستير فى الفترة من ١٤ الى ٢٨ يونية
 - تم اجراء اعمال التصحيح وكانت النتيجة كالتالى:
- إحصائية نتيجة تمهيدى الماجستير:

القسم	عدد الممتحنين	جيد جداً	جيد	مقبول	باقي	نسبة النجاح
الدراسات السياحي	١٢	١	٨	--	٣	%٧٥
الإرشاد السياحي	٢٣	٢	٨	--	١٣	%٤٣.٥
إدارة الفنادق	١٣	٣	٣	١	٦	%٥٣.٨٥

- الطلاب الذين تم تسجيلهم ومنحهم لدرجة الماجستير
- تم تسجيل موضوعات لعدد من الطلاب المجتازين بنجاح للسنة التمهيدي للماجستير كما تم منح درجة الماجستير لطلاب كما يلى:

القسم	الرسائل المسجلة	الرسائل الممنوحة
الدراسات السياحيه	١٠	٨
إدارة الفنادق	٤	-
الارشاد السياحي	٦	٨

٢- مرحلة الدكتوراه

- تأهيلى دكتوراه

- تقدم عدد ١٩ طالب لإمتحان تأهيلى الدكتوراه للعام الجامعى ٢٠١٦/٢٠١٧ خلال شهر نوفمبر ٢٠١٦ .

القسم	الدراسات السياحيه	الإرشاد السياحي	إدارة الفنادق
عدد الطلاب المتقدمين للإمتحان	٥	١٠	٤

- الطلاب الذين تم تسجيلهم ومنحهم لدرجة الدكتوراه

القسم	الرسائل الممنوحة
الدراسات السياحيه	٢
إدارة الفنادق	-
الإرشاد السياحي	٢

٣- تم عقد عدد (٧) سيمينار بأقسام الكلية الثلاثة حسب البيان التالي

القسم	الدراسات السياحية	الإرشاد السياحي	إدارة الفنادق
العدد	٣	٤	٣

ثانياً: العلاقات العلمية والثقافية

العدد	الإنجاز
٥٨	الأبحاث المنشورة في اعداد المجلة العلمية التي تصدرها الكلية
١	المؤتمرات الدولية التي تم تنظيمها داخل الحرم الجامعي
١	أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا بأبحاث مقبولة للإلقاء الشفهي في مؤتمرات علمية داخل مصر
١	أعضاء الهيئة المعاونة الموفدون في بعثات اشراف مشترك بالنظام التنافسي للحصول على درجة الدكتوراة
٦	ترشيحات الكلية للمنح المقدمة من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية
٣	أعضاء هيئة التدريس الذين تم تجديد إجازة الإعارة الخارجية الممنوحة لهم للعمل خارج مصر
١	أعضاء هيئة التدريس الذين تم تجديد إجازة الإعارة الداخلية الممنوحة لهم للعمل داخل مصر
١	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الذين تم منحهم إجازة مرافقة الزوج أو الزوجة
٥	اقتراح تفعيل إتفاقيات التعاون المبرمة بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومات اجنبية
٧	ورش العمل التي تم تنظيمها
٨	ترشيحات الكلية لجوائز الجامعة لعام ٢٠١٦/٢٠١٧

١- المؤتمرات:

المؤتمرات المنظمة من قبل الكلية

قامت الكلية بتنظيم المؤتمر العلمي الدولي الأول تحت عنوان "مستقبل السياحة في المنطقة العربية والشرق الأوسط: التحديات والتوقعات" خلال الفترة من ٢٧ حتى ٢٩ أكتوبر ٢٠١٦ داخل الحرم الجامعي، حيث شارك في المؤتمر نخبة من الأساتذة، والخبراء، والباحثين في مجالات السياحة والضيافة والإرشاد السياحي من مصر والدول العربية والأجنبية، وقد بلغ عدد المشاركين ببحث مقبول للإلقاء الشفهي (٥٠) مشاركاً، وعدد المشاركين كمتسمعين (٢٠)، كما بلغ عدد الجنسيات المشاركة من الدول العربية والأجنبية (٧). وتم نشر الابحاث المقبولة للإلقاء الشفهي في عدد خاص من المجلة العلمية التي تصدرها الكلية.

المؤتمرات التي شارك فيها أعضاء هيئة التدريس:

مشاركة السيدة الدكتورة / انجي محمد يحيى الكيلاني – الاستاذ المساعد بقسم الارشاد السياحي في مؤتمر سيوه للتطوير المتوازن المنظم من قبل كلية الادارة الفندقية – جامعة الاسكندرية (فرع مطروح) والمنعقد في واحة سيوه – محافظة مطروح في الفترة من ٢٩-٣١ مارس ٢٠١٧، حيث ان لسيداتها بحثا مقبولا للإلقاء الشفهي بالمؤتمر.

٢- المجلة العلمية:

تم قبول ونشر ٥٨ بحث متخصص خلال هذا العام كما يلي

- تم قبول ونشر (٣٤) بحث في عدد خاص بالمؤتمر الدولي الذي نظمته الكلية في شهر اكتوبر ٢٠١٦ وتم طباعة العدد
- قبول نشر عدد (١٢) بحثا في العدد الثاني (ديسمبر ٢٠١٦) من المجلة العلمية التي تصدرها الكلية "مجلة المنيا لبحوث السياحة والضيافة"، وتمت طباعة العدد.
- قبول نشر عدد (١٢) بحثا في العدد الثالث (يونيه ٢٠١٧) من المجلة، وتمت طباعة العدد.
- اكتمال العدد الرابع (ديسمبر ٢٠١٧) للمجلة بقبول نشر (١٢) بحثا ، وسوف تتم طباعة هذا العدد مع اقتراب موعد صدوره.

٣- البعثات الخارجية وبعثات الإشراف المشترك والمهام العلمية:

- موافقة مجلس الكلية بجلسته المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٦/١٢/١٣ على مد الإجازة الدراسية الخاصة بالسيدة/إنجي إسحق يوسف حنا - المدرس المساعد بقسم الإرشاد السياحي وعضو الإجازة الدراسية للحصول على الدكتوراه من جامعة Sussex بإنجلترا اعتبارا من ٢٠١١/١/١٠ لمدة ستة أشهر اعتبارا من ٢٠١٦/٤/٢٠ (اليوم التالي لمناقشة رسالة الدكتوراه) حتى ٢٠١٦/١٠/٢٠ بدون مرتب بالداخل، لاجراء بعض التصويبات على رسالة الدكتوراه.
- كما وافق مجلس الكلية بجلسته المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٢/١٤ على طلب السيدة المذكورة والذي تلتزم فيه مد الاجازة الدراسية لمدة اربعة اشهر اعتبارا من ٢٠١٦/١٠/٢٠ حتى ٢٠١٧/٢/٢٠ بدون مرتب بالداخل، وذلك لانتهاء من باقي الاجراءات الخاصة بتسليم النسخة النهائية من الرسالة واستلام شهادة الدكتوراه وتوثيقها. بعد انتهاء الاجازة الدراسية الممنوحة لها في ٢٠١٧/٢/٢٠ قامت باستلام العمل بالكلية يوم الاحد الموافق ٢٠١٧/٣/٥.
- سفر السيدة/ ريهام ضاحي محمد توني - المدرس المساعد بقسم إدارة الفنادق وعضو بعثة الإشراف المشترك إلى مدرسة ديدمان لإدارة الضيافة (Dedman School of Hospitality) -كلية إدارة الأعمال (The College of Business) جامعة ولاية فلوريدا (Florida State University) بالولايات المتحدة الأمريكية لتنفيذ الجزء الخارجي من بعثة الإشراف المشترك.
- كما تمت الموافقة على سفر السيد الدكتور/ محمد احمد علي - الأستاذ المساعد بقسم ادارة الفنادق الى جامعة فلوريدا بالولايات المتحدة الأمريكية للإشراف على رسالة الدكتوراه الخاصة بالدارسة المذكورة في الفترة من ٢٠١٧/٩/١ الى ٢٠١٧/٩/١٠.
- تم عرض التقرير الوارد من المشرف على الدارسة - علياء ناجي حسن درويش - المدرس المساعد بقسم الدراسات السياحية وعضو البعثة الخارجية للحصول على درجة الدكتوراه من جامعة بيدفوردشير بإنجلترا اعتبارا من ٢٠١٥/١٠/١٥ على كلا من مجلس قسم الدراسات السياحية، ولجنة العلاقات العلمية والثقافية، ومجلس الكلية في شهر

مايو ٢٠١٧، حيث تمت الموافقة على ما جاء في هذا التقرير من أن الدارسة ملتزمة بالتخصص الموفدة عليه من الجامعة، وان التقرير في مجمله في صالح الدارسة.

- تم التواصل مع الادارة المركزية للبعثات للاشتراك في مبادرة التعليم العالي لمنح الدراسات العليا للمهنيين المصريين (USAID) وتم ترشيح منسق من داخل الكلية واعتماد ترشيحه وحضور الورشة التعريفية بالمنح واقامة ورشتين عمل بالكلية للتعريف بالمنح وتم تشكيل لجنة بالكلية من الوكلاء والعميد ورؤساء الأقسام لاختيار افضل المرشحين الذين تم دعمهم من الكلية وعددهم ٦ مرشحين وتم اعداد وملء الاستمارات المطلوبة وجمع كل المستندات التي تدعم طلبات التقدم وتسليم الاورراق لادارة البعثات بالقاهرة وجرى المتابعة من منسق المنحة بالكلية. وقد وافق مجلس الكلية على ترشيح كلا من:

١. د/ بسري عزت - مدرس (منحة ما بعد الدكتوراه)

٢. د/ مصطفى محمود حسين - مدرس (منحة ما بعد الدكتوراه)

٣. د/ محمد عادل عطية - مدرس (منحة ما بعد الدكتوراه)

٤. د/ ماجد راضي - مدرس (منحة ما بعد الدكتوراه)

٥. أ/ محمود عادل عطية - مدرس مساعد (تدريب)

٦. أ/ بيشوي ناجي صادق - معيد (تدريب)

٤- الإتفاقيات وبرامج التعاون:

- اعداد مذكرة بالمواد التي يمكن للكلية بأقسامها الثلاث تفعيل الاستفادة منها من بنود البرنامج التنفيذي المبرم بين حكومة جمهورية مصر العربية ومملكة البحرين للأعوام ٢٠١٦/٢٠١٧، وارسالها الى الادارة العامة للعلاقات العلمية والثقافية بالجامعة لاتخاذ اللازم نحو تفعيل هذه المواد، وهي كالتالي: (المادة الخامسة عشر، والسادسة عشر، والسابعة عشر).

- اعداد مذكرة بالمواد التي يمكن للكلية بأقسامها الثلاث تفعيل الاستفادة منها من بنود البرنامج التنفيذي المبرم بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومة جمهورية بوليفيا، وارسالها الى الادارة العامة للعلاقات العلمية والثقافية بالجامعة لاتخاذ اللازم نحو تفعيل هذه المواد، وهي كالتالي: (المادة الثالثة، والرابعة، والسادسة). كما وافق مجلس الكلية بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/٣/١٤ على ترشيح السيد الأستاذ الدكتور/ شريف سعيد الصبان - الأستاذ بقسم الارشاد السياحي للسفر لدولة بوليفيا، وذلك وفقا للبرنامج التنفيذي المبرم بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومة دولة بوليفيا.

- اعداد مذكرة بالمواد التي يمكن للكلية بأقسامها الثلاث تفعيل الاستفادة منها من بنود البرنامج التنفيذي المبرم بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومة جمهورية رومانيا، وارسالها الى الادارة العامة للعلاقات العلمية والثقافية بالجامعة لاتخاذ اللازم نحو تفعيل هذه المواد، وهي كالتالي: (المادة الرابعة، والتاسعة). كما وافق مجلس الكلية بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/٣/١٤ على ترشيح السيدة الأستاذة الدكتورة/ صابرين جابر عبد الجليل - الأستاذ بقسم الدراسات السياحية للسفر لدولة رومانيا، وذلك وفقا للبرنامج التنفيذي المبرم بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومة دولة رومانيا.

- مخاطبة الادارة العامة للعلاقات العلمية والثقافية بالجامعة بشأن امكانية التعاون العلمي والبحثي بين قسمي الدراسات السياحية وادارة الفنادق ومعهد جنوب أفريقيا للشئون الدولية في مجال ادارة الازمات والكوارث، وفي اجراء بعض الأبحاث العلمية المشتركة فيما يخص السياحة كمجال اقتصادي.
- وافق مجلس الكلية بجلسته المنعقدة يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٥/١٦ على ترشيح كلا من السيدة الأستاذة الدكتورة/ وفاء احمد الياس - الأستاذ بقسم الدراسات السياحية كمرشح اساسي والسيدة الأستاذة الدكتورة/ صابرين جابر عبدالجليل - الأستاذ بقسم الدراسات السياحية كمرشح احتياطي، وذلك للسفر الى دولة الامارات العربية المتحدة لتفعيل المادة الثانية من البرنامج التنفيذي بين حكومة جمهورية مصر العربية وحكومة دولة الامارات العربية المتحدة والتي تنص على ان "يتبادل الطرفان زيارة عدد من اساتذة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي (٢-٣) للقاء المحاضرات وتبادل الخبرات في المجالات العلمية المختلفة.
- **٥- الجوائز العلمية:**
- اعداد مذكرة وارسالها الى الادارة العامة للعلاقات العلمية والثقافية بالجامعة بشأن ترشيحات الكلية لجوائز الجامعة لعام ٢٠١٦/٢٠١٧، وهي كالتالي:
- السيد الأستاذ الدكتور/ **عبدالباري احمد داود** - الاستاذ المتفرغ بقسم ادارة الفنادق لجائزة الجامعة للتميز والعطاء لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيد الدكتور/ **يسري عزت حسين** - المدرس بقسم الارشاد السياحي لجائزة الجامعة للنشر العلمي الدولي لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيدة الدكتورة/ **إيناس فارس يحيى** - المدرس بقسم الارشاد السياحي لجائزة الجامعة للنشر العلمي الدولي لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيد الدكتور/ **محمد عزت محمد** - المدرس بقسم الدراسات السياحية لجائزة الجامعة للنشر العلمي الدولي لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيدة الدكتورة/ **نسرین خيرى علي** - المدرس بقسم الدراسات السياحية لجائزة الجامعة لأفضل رسالة دكتوراه لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيد/ **أحمد مبروك مفتاح** - المدرس المساعد بقسم الدراسات السياحية لجائزة الجامعة لأفضل رسالة ماجستير لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيدة / **نعمة محمد عبد الله** - سكرتارية برنامج الارشاد السياحي لجائزة الجامعة للموظف المثالي لعام ٢٠١٦/٢٠١٧
- السيدة / **نورا خالد حسن عبدالحميد** - عامل خدمات معاونة بقسم ادارة الفنادق لجائزة الجامعة للعامل المثالي لعام ٢٠١٦/٢٠١٧.

٦- ورش العمل:

- قامت وحدة دعم البحث العلمي بعقد سيمينار علمي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٢٠ ، حيث قام كلا من د/ يسري عزت – المدرس بقسم الارشاد السياحي، ود/ نسرين خيرى – المدرس بقسم الدراسات السياحية، وأ/ ريهام ضاحي – المدرس المساعد بقسم ادارة الفنادق بعرض موضوعات بحثية خاصة بهم.
- قامت وحدة دعم البحث العلمي بعمل ورشة عمل بعنوان (مراحل اعداد البحث العلمي) لطلاب الدراسات العليا بتاريخ ٢٠١٧/٣/٢٧.
- قامت وحدة دعم البحث العلمي بتنظيم ورشة عمل بتاريخ ٢٠١٧/٣/١٥ للاعلان عن المنح البحثية المقدمة من الادارة المركزية للبعثات بوزارة التعليم العالي بالتعاون مع الوكالة الامريكية للتنمية الدولية.

٧- الإعارات والإنتدابات وإجازات مرافقة الزوج أو الزوجة:

- موافقة مجلس الكلية بجلسته المنعقدة يوم الثلاثاء ٢٠١٧/٤/١١ على الطلب المقدم من السيد الدكتور/ أحمد محمود محمد علي – المدرس بقسم ادارة الفنادق بشأن منح سيادته اجازة بدون مرتب تبدأ اعتبارا من تاريخ اخلاء طرف سيادته من الكلية حتى ٢٠١٧/٦/٢٥ ، وذلك لمرافقة زوجته التي تعمل بالمملكة العربية السعودية. قام سيادته بقطع الاجازة واستلام العمل بالكلية قبل انتهائها في ٢٠١٧/٦/٢٥.
- تجديد اجازة الإعارة الخارجية الممنوحة للسيدة الدكتورة/ هبة إبراهيم محمد مهران – الأستاذ المساعد بقسم الإرشاد السياحي إعتبارا من ٢٠١٧/٩/١ حتى ٢٠١٨/٨/٣١ في إطار العام السادس وذلك للعمل أستاذًا مشاركًا بعمادة الجودة والتطوير بجامعة حائل بالمملكة العربية السعودية.
- تجديد اجازة الإعارة الخارجية الممنوحة للدكتور/ طارق سيد عبد العظيم أحمد – الأستاذ المساعد بقسم الدراسات السياحية لمدة عام في نطاق العام الثامن إعتبارا من ٢٠١٧/٩/١ حتى ٢٠١٨/٨/٣١ ، وذلك للعمل أستاذًا مساعداً بقسم السياحة والآثار بكلية الآداب والفنون بجامعة حائل بالمملكة العربية السعودية.
- تجديد اجازة الإعارة الداخلية الممنوحة للسيد الأستاذ الدكتور/ أيمن منير محمد قاسم – الأستاذ بقسم الدراسات السياحية لمدة عام في نطاق العام الرابع إعتبارا من ٢٠١٧/٩/١ حتى ٢٠١٨/٨/٣١ ، وذلك للعمل عميدا للمعهد العالي للسياحة والفنادق بالإسماعيلية (ايجوث).

ثالثا: وحدة البحث العلمي

- تم اعتماد تشكيل وحدة دعم البحث العلمي في مجلس الكلية سبتمبر ٢٠١٦ ومجلس ادارتها مكون من د.هند محمد عبد الرحمن ود. مصطفى محمود حسين وقد قامت الوحدة بالانشطة التالية:
- تم اعداد مقترح لاختيار أنسب الطرق والاجراءات المقترحة لتحديد واختيار (أفضل بحث أكاديمي لعضوهيئة تدريس- أفضل رسالة ماجستير -أفضل رسالة دكتوراه) وتم عرض الاقتراح في مجالس الاقسام الثلاثة وتم اعتماد الآلية بما سيكون عليه اسلوب الاختيار والتكريم وتم اعتماده في مجلس الكلية يوليو ٢٠١٧ .

- تم تقديم مقترح لمجالس الأقسام الثلاثة بوضع آلية لاختيار أفضل بحث لطلاب السنة التمهيدية من كل قسم على أن يتم نشر البحث الفائز من كل قسم في مجلة الكلية مدعوماً ويتم الاختيار بواسطة اللجنة الثلاثية المشكلة لمادة مناهج البحث للأقسام الثلاثة تختار أفضل الابحاث ويصدق مجلس القسم اختيار اللجنة على ان يتم اعلان النتيجة والتكريم في نوفمبر من كل عام.
- قامت وحدة دعم البحث العلمى باعداد مسابقة للطلاب فى المعلومات التاريخية وتم تكريم الفائزين.
- تقوم وحدة دعم البحث العلمى بنشر اعلانات المسابقات الدولية لاختيار افضل الابحاث على مستوى دولى وتوفر الدعم المعنوى المطلوب لكل من يرغب فى الاشتراك فى هذه المسابقات .
- قامت وحدة دعم البحث العلمى بتتبع اهم المؤتمرات سنويا وارسالها فى ايميل لكل اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- تنشر الوحدة اعلانات المؤتمرات الخاصة بصغار الباحثين واعلامهم بها حتى يتمكنوا من المشاركة. كذلك تتبع وحدة دعم البحث العلمى فرص الحصول على منح فى الجامعات خارج وداخل مصر ليستكمل الخريجون دراستهم فى تخصص معين يفتح لهم ابواباً وأفافاً جديدة.
- قامت وحدة دعم البحث العلمى بتنظيم عدد ٣ سيمينار شهرى بدأ منذ شهر ديسمبر ٢٠١٦ /ثم فى ٢١ فبراير ٢٠١٧ ثم فى شهر أبريل ٢٠١٧ وحاضر فيها اساتذة ومحاضرين من داخل ومن خارج الكلية .
- قامت وحدة دعم البحث العلمى بتنظيم ورشة عمل لطلاب التمهيدي والماجستير والدكتوراه بعنوان مراحل اعداد البحث العلمى .

رابعاً: البرامج المميزة:

يتم الاعداد لبرامج مميزة لطلاب الدراسات العليا وهى كالتالى:

دبلوم ادارة المؤتمرات والمناسبات

وهو دبلوم لمدة سنتين دراسيتين يحصل من خلاله الطالب على معارف وخبرات ومهارات تمكنه من ادارة المؤتمرات والمناسبات والاحداث الخاصة.

ماجستير الدراسات المتحفية

ماجستير الدراسات المتحفية يهدف لإعداد وتأهيل الملتحقين به للعمل بالمتاحف المصرية المختلفة، وفق أحدث أنظمة العمل فى المتاحف العالمية، بما يسمح بالإرتقاء بالمتاحف والعاملين بها، وهو اقتراح يتمشى مع انشاء المتحف بمدينة المنيا مما قد يسمح بالإقبال على دراسة هذا البرنامج ونجاحه ومدة الدراسة فى هذا البرنامج.

خطة التطوير

اولاً: الدراسات العليا :

- الاعداد للائحة علمية جديدة يمكن ان يتم العمل بها فى العام ٢٠١٧/٢٠١٨ بعد الانتهاء من العام الخامس للائحة المعمول بها حالياً. بحيث يراعى فيها التالى:

١. ان تكون متماشية مع احدث المستجدات فى مجال الدراسات العليا والبحث العلمى والمجال المتخصص فى السياحة والفنادق والارشاد السياحى .
٢. تشتمل على ٣ برامج ماجستير(دراسات سياحية- ادارة فنادق- ارشاد شياحى) و٣ برامج دكتوراه(دراسات سياحية- ادارة فنادق- ارشاد شياحى) باللغة العربية.
٣. وتشتمل ايضا و٣ برامج ماجستير(دراسات سياحية- ادارة فنادق- ارشاد شياحى) و٣ برامج دكتوراه(دراسات سياحية- ادارة فنادق- ارشاد شياحى) باللغة الانجليزية .
٤. برنامج دبلوم ادارة المتاحف كبرنامج متميز .
٥. برنامج دبلوم ادارة المؤتمرات المناسبات كبرنامج متميز .
٦. ان تكون البرامج التى بالغة الانجليزية والبرامج المتميزة بمصرفات تدها اللحة المالية للانحة وفقا لما هو معمول به فى كليات اخرى مناظرة .
٧. التواصل مع جامعات اجنبية مرموقة داخل وخارج مصر لعمل بروتوكولات شراكة فيما يخص الدرجات العلمية سالفه الذكر مما يعطى ثقل لهذه البرامج.

- اقتراح رفع رسوم الالتحاق ببرامج الدراسات العليا بالكلية تماشيا مع بعض كليات الجامعة والكليات المناظرة فى الجامعات الاخرى مع تخصيص نسبة للكلية كمورد مالى.
- اقتراح الية لتسويق برامج الدراسات العليا خارج مصر خصوصا فى السوق العربى والسوق الافريقى لجذب الطلاب الوافدين من خلال التواصل مع نيابة الدراسات العليا والبحوث.

ثانيا العلاقات الثقافية والعلمية

- اقتراح عقد دورات تدريبية فى البحث العلمى والتنمية البشرية لطلاب الدراسات العليا فى مركز التطوير بالجامعة والهيئات الاجنبية التى يوجد بينها وبين الجامعة تعاون حتى يمكن من تحسين مستوى خريج البرامج المختلفة فى الكلية
- الاعداد للمؤتمر الدولى الثانى للكلية بحيث يعقد فى سنة ٢٠١٨.
- الاعداد لمؤتمر دولى خاص بالدراسات العليا فى الجامعة يعقد على هامشه معرض متخصص وتكون الكلية جزء منه وتقوم بتكريس مواردها خصوصا البشرية فى المشاركة فى تنظيم المؤتمر وذلك بهدف تسويق التخصصات المختلفة فى الجامعة التى تشمل تخصص السياحة والفنادق والارشاد السياحى على ان يتم دعوة السادة المستشاريين الثقافيين للدول المختلفة وخصوصا الدول الواعدة التى يمكن ان ترسل طلاب وافدين.
- دعم وحدة البحث العلمى من خلال دعوة محاضرين وباحثين مصريين واجانب فى المجالات المتخصصة المختلفة للكلية.

ثالثا: المعوقات

- ايجاد مورد مالى يمكن من خلاله الصرف على وحدة البحث العلمى والمؤتمرات وورش العمل واستقبال الضيوف المحاضرين من المصريين والاجانب.



رابعاً: مقترح حل هذه المعوقات

- رفع رسوم الالتحاق ببرامج الدراسات العليا الحالية مع تخصيص نسبة للكلية.
- الاسراع بتشغيل البرامج المميزة والبرامج باللغة الانجليزية.

ثالثاً: الإنجازات في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تهدف سياسة الكلية في مجال الخدمة المجتمعية الى تقديم الخدمات المتميزة وتوجيه جميع الأنشطة ومجالات الدعم والتعاون بين جميع الاطراف المجتمعية النال مجتمع المحيط والذي يمثل أفراده أصحاب المصلحة الأولى لتقديم الدعم والخدمات اليهم بصفة مستمرة وكسب رضاهم في سوق العمل.

ومن أجل تحقيق هذه السياسة تبنت الكلية الأهداف التالية:

١. تنمية وتطوير العلاقات التفاعلية بين الكلية مع منظمات المجتمع المدنية.

٢. الإرتقاء بمستوى الخدمة المجتمعية بما يتناسب مع إحتياجات المجتمع الفعلية وأولوياته.

٣. الإرتقاء بالبيئة الداخلية للكلية.

■ التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية.

يتم التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية من طلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين والأطراف المجتمعية ذات الصلة من خلال الإعلان عن كافة الفعاليات والأنشطة التي يشارك بها أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة على موقع الكلية ومواقع التواصل الإجتماعي كالتالي :

١- يشارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين في يوم اليتيم والمعرض الخيري الذي تنظمه الكلية كل عام حيث تبرع عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكثير من الملابس والهدايا والتبرعات النقدية التي تباع بهذا المعرض لصالح الطلاب الغير قادرين.

٢- يشارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تجميل أسوار ومباني الكلية من أعمال دهانات ورسومات .

٣- يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب في تنظيم المؤتمرات التي تعقدها الكلية سواء كانت مؤتمرات علمية أو مؤتمرات لخدمة المجتمع المحلي، سواء كانت داخلية أو خارجية.

٤- يشارك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في تنظيم المؤتمرات والحفلات والأنشطة المختلفة التي تعقدها الجامعة مثل تنظيم المؤتمر العلمي الدولي الأول للكلية ٢٧-٢٩ أكتوبر ٢٠١٦.

٥- والمؤتمر الدولي الثاني لكلية الزراعة.

٦- ومؤتمر متحدي الإعاقة في الفترة من ١٢-١٦ مارس ٢٠١٧.

٧- شارك فريق الجودة الطلابي ولجنة التواصل الطلابي وبعض أعضاء هيئة التدريس في تنظيم الملتقى الرابع لمديري مراكز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات المصرية بكلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا وذلك يوم الخميس ٢٤/٣/٢٠١٧.

٨- شارك أيضا بعض أعضاء هيئة التدريس وطلاب وموظفي الكلية في تنظيم أسبوع فتيات الجامعات الذي عقد بجامعة المنيا في سبتمبر ٢٠١٦.

- ٩- يشارك عدد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في برامج تلفزيونية وكتابة مقالات بجرائد إلكترونية بغرض التوعية بأهمية السياحة والتوعية بالمناطق الأثرية والسياحية.
- ١٠-بالإضافة إلي مرافقة ضيوف الجامعة في رحلات إلي المناطق الأثرية بالمنيا والقيام بالإرشاد والشرح لهم في تلك المناطق.
- ١١-يشارك أعضاء هيئة التدريس بالكلية في عضوية مجلس إدارة مركز الخدمة العامة لدور الضيافة (فندق الجامعة) ومركز ووحدة مركز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة.
- ١٢-يشارك أعضاء هيئة التدريس بقسم إدارة الفنادق في إدارة كافتريات الجامعة.
- ١٣-مشاركة عدد من أعضاء هيئة التدريس والطلاب في المهرجانات السياحية التي تنظمها محافظة المنيا وفي افتتاح متحف ملوي
- ١٤-يوم المتاحف العالمي الذي نظمه المتحف الاتوني.
- ١٥-تقوم الكلية بإستقبال رحلات من طلاب المدارس لتوعيتهم بالمناطق الأثرية والسياحية بمحافظة المنيا مثل زيارة طلاب مدرسة المنيا التجريبية للغات للكلية في نوفمبر ٢٠١٥.
- ١٦-وزيارة مدرسة الكاثوليك الإبتدائية بالبياضية التابعة لمركز ملوي مارس ٢٠١٧.
- ١٧-أصدر فريق الوعي السياحي بالكلية مطوية لتوعية الطلاب بالمناطق الأثرية بالمنيا.
- ١٨-تم عمل نشرة بيئية في مطوية للتوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ١٩-يشارك عدد من طلاب الكلية في حملات التبرع بالدم التي تتم بالكلية.
- **أنشطة الوحدات الإدارية أو اللجان التي استحدثت لدعم خدمة المجتمع وتنفيذ المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وتقاريرها السنوية للأعوام الثلاثة الماضية**
- ١- تكوين جماعة بإسم أصدقاء البيئة وإشراك عدد كبير من الطلاب بها.
- ٢- تنظيم يوم بيئي بالاشتراك مع جهاز شئون البيئة بمشاركة عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والطالبات في مارس ٢٠١٦.
- ٣- تم تنظيم ورشة عمل حول دور المتاحف في التواصل المجتمعي والحفائر الأثرية ودورها في خدمة المجتمع (ترويج المنيا سياحياً) وذلك في مارس ٢٠١٦، وقد شارك في هذه الورشة عدد من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية، وقد نتج عن هذه الورشة عقد إتفاقية تعاون مع المتحف الاتوني، وإعلان مدير المتحف عن تكوين جمعية أصدقاء المتحف ومشاركة عدد من طلاب الكلية بها، بالإضافة إلي إتاحة الفرصة لطلاب الكلية للمشاركة في العمل التطوعي بالمتحف من خلال المشاركة في إعداد وتجهيز المتحف وتنظيم المعارضات والإتفاق علي تنفيذ التدريب الصيفي الميداني لقسم الإرشاد السياحي بالمتحف.

- ٤- تم إنشاء وحدة للأزمات والكوارث ووضع هيكل تنظيمي لها أبريل ٢٠١٦ وجاري العمل علي توفير مقر رسمي للوحدة وتجهيزه.
- ٥- عقد ملتقي توظيفي لطلاب الكلية يوم ٢٠١٦/٤/٢٠ شارك فيه عدد من ممثلي سوق العمل، وقد حضر هذا الملتقي عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس وخريجي الكلية وأيضا مجموعة من طلاب الكلية وقد نتج عن هذا الملتقي الحصول علي بعض فرص العمل لخريجي الكلية بشركة أورانج للإتصالات.
- ٦- التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني بهدف دعم مجتمع الجامعة ومحافظة المنيا وذلك من خلال التواصل مع مدير شركة اورثو لايف للأجهزة التعويضية والأطراف الصناعية، وقد أقبل عدد كبير من طلاب الكلية علي الحضور والتواصل الفعال مع إدارة تنمية البيئة بالجامعة بالإعلان عن القافلة لدي جميع كليات الجامعة وغيرها من المؤسسات الحكومية المعنية مثل محافظة المنيا ومديرية الشؤون الإجتماعية بالمنيا وغيرها. وقد نتج عن هذا التواصل الحصول علي عرض مجاني في صورة قافلة طبية توفر بعض الأجهزة التعويضية والأطراف الصناعية لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب والإداريين بجامعة المنيا أو سكان محافظة المنيا.
- ٧- تم إنشاء فريق خدمة المجتمع، والذي قام بإعداد مجلة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإنشاء صفحة علي الفيسبوك بإسم فريق الخدمة المجتمعية للتوعية بالأنشطة الخاصة بالفريق.
- ٨- تم إنشاء فريق الوعي السياحي، والذي يقوم بتوعية المجتمع المحلي بالمناطق السياحية والأثرية بالمنيا بأهمية الحفاظ علي المناطق الأثرية وذلك عن طريق عمل زيارات للكليات وعمل توعية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتوزيع مطويات عليهم بالإضافة إلى تنظيم قوافل وزيارات للمناطق الأثرية لتوعية السكان المجاورين للمنطقة، وقام الفريق أيضا بعمل زيارات للمدارس وتوعية الطلاب والعاملين بها، وقام الفريق أيضا بتنظيم إستقبال رحلات طلاب المدارس إلي متحف الكلية وعمل ندوة للطلاب عن أهمية السياحة والتوعية بالحفاظ علي المناطق الأثرية.
- ٩- تم إنشاء مركز الخدمة العامة بكلية السياحة والفنادق (وحدة ذات طابع خاص) لتقديم الخدمات الفندقية مثل خدمات الأغذية والمشروبات بمطعمي خان الخليلي وإخناتون وكافيتيريا نفرت بالكلية، ويقدم المركز هذه الخدمات لمختلف كليات الجامعة، كما ينظم المركز حفلات الغداء التي تتم بداخل الجامعة.
- الأنشطة التعليمية والبحثية الموجهة لتنمية البيئة والخدمات المجتمعية التي توفرها المؤسسة وتلبي إحتياجات المجتمع وأولوياته المقدمة خلال الأعوام الثلاثة الماضية
- أولا الأنشطة التعليمية :
- ١- يوجد لدي المؤسسة العديد من الأنشطة التعليمية الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع، حيث تقوم الكلية بتشكيل لجان للإشراف علي مجموعة من المعاهد العلمية وتقوم تلك اللجان بالإشراف العلمي والتدريبي والإداري علي تلك المعاهد، بالإضافة إلي الزيارات الميدانية والمتابعة الدورية لتلك المعاهد، وإعداد المادة العلمية والإشتراك في أعمال الإمتحانات.

- ٢- يشارك أيضا طلاب الكلية في تنظيم المؤتمرات العلمية ومؤتمرات الإبتكار وريادة الأعمال علي مستوي الجامعة والجامعات المصرية.
- ٣- البعض الآخر يشارك في مجال التنمية البشرية والتوعية الصحية علي سبيل المثال شارك الطالب أبانوب نظمي أديب في مسابقة ملتقى المؤتمر العلمي الخامس لشباب الباحثين بالجامعات المصرية بجامعة أسوان فبراير ٢٠١٦ وحصل علي المركز الأول في العلوم، وأيضا شارك نفس الطالب في المؤتمر العلمي الأول للإبتكار بجامعة المنصورة أبريل ٢٠١٦ وتم تكريمه لمشاركته المتميزة في المؤتمر، بالإضافة إلي مشاركة نفس الطالب في نادي العلوم علي مستوي الجامعة وحصوله علي المركز الأول علي مستوي الجامعة.
- ٤- تشمل الأنشطة العلمية الموجهة لتنمية البيئة وخدمة المجتمع مشروعات التخرج السنوية التي يقوم بتقديمها طلاب قسمي الدراسات السياحية وإدارة الفنادق. وتقدم هذه المشروعات مقترحات لتنمية السياحة وتطوير إدارة الفنادق في مناطق مختلفة علي مستوي الجمهورية.
- ٥- كما تقدم الكلية أيضا خدمات تعليمية لطلاب الجامعة وذلك من خلال مكتبة الكلية التي تتيح للطلاب من مختلف كليات الجامعة الإطلاع علي المراجع العلمية المتوفرة بالمكتبة.

ثانياً الأنشطة البحثية :

تم إنشاء وحدة دعم البحث العلمي وتشمل الأنشطة البحثية أيضا موضوعات الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس ورسائل الماجستير والدكتوراه المقدمة من الباحثين والتي تهدف لتنمية السياحة وتطوير إدارة المناطق السياحية والفندقية وتوظيف استغلال المناطق الأثرية سياحيا. وتشمل الخطة البحثية للكلية العديد من الموضوعات والمشروعات التي تهدف لتنمية وتطوير السياحة.

محاور أنشطة الكلية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة :-

الأنشطة	مكان التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات النجاح	المخرجات
١- تكوين جماعة أصدقاء البيئة وانضمام طلاب جدد . ٢- تصميم لوجو باسم Green Jewelry Group ٣- طباعه تيشيرتات للمجموعه كزي موحد	كلية السياحة والفنادق	وكيل كلية السياحة والفنادق لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة . • د. محمد عزت أ. أحمد خلف، أ. محمد سهري	/٢٠١٦ ٢٠١٧	اشترك عدد كبير من جماعة أصدقاء البيئة.	انشاء اسرة الجواهر الخضراء GJ

المخرجات	مؤشرات النجاح	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	مكان التنفيذ	الأنشطة
الحصول علي عرض مجاني في صورة قافلة طبيه توفر بعض الاجهزه التعويضييه والأطراف الصناعيه لذوي الاحتياجات الخاصه من الطلاب والإداريين بجامعة المنيا ومن غيرهم من نفس الفئه من مجتمع محافظه المنيا وتم التسليم بالفعل	موارد بشريه فاعله متمثله في إدارة تنميه البيئه بالجامعه الإستجابيه السريعه بالإعلان عن القافله لدي جميع كليات الجامعه وإدارتها وغيرها من المؤسسات الحكوميه المعنيه مثل محافظه المنيا ومديريه الشئون الإجتماعيه بالمنيا وغيرها	اكتوبر ٢٠١٦	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنميه البيئه .	القاعة رقم (١) مركز المؤتمرات بالجامعه	التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني بهدف دعم مجتمع الجامعه ومحافظه المنيا (مدير شركه أورثو لايف للأجهزه التعويضييه والأطراف الصناعيه)
اصطحاب طلاب المدارس في رحلات لزياره المناطق الأثريه بمحافظه المنيا ومتوقع دعوه طلاب بعض المدارس لزياره المتحف التعليمي بالكلية والمكتبه وحضور أحدي الندوات التثقيفيه	موارد بشريه مؤهله من أعضاء هيئه التدريس والطلاب المتميزين تسهيلات داعمه بالكلية من متحف تعليمي وقاعه سيمينار ومكتبه مجهزه	فبراير/ ٢٠١٧	<ul style="list-style-type: none"> د. نسرين خيرى وكيل الكلية لشئون خدمه المجتمع مجموعه من الطلاب 	كلية السياحه والفنادق	٥- تكوين فريق الإعلام السياحي بالكلية .
انشطه ثقافيه ندوات وورش عمل انشطه خدميه (نظافه وتجميل)	الدعم المادي والمعنوي من إداره الجامعه رعايه وزاره البيئه لفاعليات الأسبوع البيئي	فبراير ٢٠١٧	<ul style="list-style-type: none"> سياده ا.د. نائب رئيس الجامعه لشئون خدمه المجتمع وكلاء كليات الجامعه لشئون خدمه المجتمع جماعه اصدقاء البيئه 	جامعه المنيا	المشاركه في فاعليات الاسبوع البيئي
إفتتاح معرض فني علي هامش المؤتمر لعرض منتجات فنيه مختلفه من عمل المشاركين من ذوي الإعاقه	دعم إداره الجامعه موارد بشريه من اعضاء هيئه تدريس وطلاب فاعله جهات راعيه داعمه من مؤسسات المجتمع المدني	مارس ٢٠١٧	<ul style="list-style-type: none"> أ.د. نائب رئيس الجامعه لشئون خدمه المجتمع أ.د. وكيل كليه التربيه الفنيه لشئون خدمه المجتمع أ.د. وكيل كليه السياحه والفنادق 	مركز الفنون والآداب بجامعه المنيا	المشاركه في فاعليات ورش عمل حرفيه لدمج فئه ذوي الإعاقه من طلاب مدارس محافظه المنيا (الصم والبكم وضاعاف السمع والمكفوفين) والجمعيات الأهليه



			لشئون خدمه المجتمع • أ.د. وكيل كليه الفنون الجميله لشئون خدمه المجتمع	المعنيه بشئون الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنيه والمنعقدده علي هامش مؤتمر الجامعه الدولي الأول بعنوان رؤيه مستقبله لتحدي الإعاقة في الفتره من ٢٧ إلي ٢٩ مارس
--	--	--	--	---

رابعاً الإنجازات فى مجال الجودة

تسعى الكلية سعياً جدياً الى تطبيق معايير الجودة فى التقييم المؤسسى والفاعلية التعليمية ومن أجل تحقيق هذه السياسة تبنت الكلية الأهداف الإستراتيجية التالية:

١. الحصول على الإعتماد الأكاديمي والمؤسسى.
٢. متابعة أداء وتطوير العملية التعليمية والبحثية لطلاب مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا للكلية.

*الإجراءات التى اتخذتها الكلية لتحقيق أهدافها الإستراتيجية فى مجال ضمان الجودة:

١. العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للكلية للأعوام ٢٠١٦/٢٠٢٠.
٢. وضع السياسة العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية.

*أنشطة وحدة ضمان الجودة للعام الجامعى ٢٠١٦/٢٠١٧:

١. مشاركة الوحدة فى ورش العمل والمعارض والمؤتمرات الخاصة بالجودة على مستوى الجامعة.
٢. مشاركة الوحدة فى إجتماعات مديرى وحدات ضمان الجودة على مستوى الجامعة.
٣. مشاركة وحدة ضمان الجودة بالكلية وفريق الجودة الطلابى بمعرض الجودة بالجامعة فبراير ٢٠١٦.
٤. مشاركة وحدة ضمان الجودة بالكلية وفريق الجودة الطلابى فى إحتفالية مركز ضمان الجودة بجامعة المنيا لتكريم الكليات التى حصلت على الإعتماد الإكاديمى بالجامعة بتاريخ ١٩/١٢/٢٠١٦.
٥. مشاركة وحدة ضمان الجودة بالكلية وفريق الجودة الطلابى فى الملتقى الرابع لمديرى مراكز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعات المصرية بكلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا بتاريخ ١٤/٣/٢٠١٧.
٦. إعداد التقرير السنوى للمؤسسة ٢٠١٥/٢٠١٦.
٧. إعداد تقرير متابعة خطة التحسين ٢٠١٥/٢٠١٦.
٨. إعداد خطة التحسين والتطوير ٢٠١٦/٢٠١٧.
٩. إعداد تقرير متابعة خطة التحسين ٢٠١٦/٢٠١٧.
١٠. إعداد التقرير السنوى للمؤسسة ٢٠١٦/٢٠١٧.
١١. إعداد خطة التحسين والتطوير ٢٠١٧/٢٠١٨.
١٢. إعداد التقرير السنوى للمؤسسة ٢٠١٥/٢٠١٦.
١٣. إعداد خطة التحسين والتطوير ٢٠١٥/٢٠١٦.
١٤. إعداد تقرير التقييم الذاتى لمعايير الجودة ٢٠١٥/٢٠١٦.
١٥. إعداد تقرير التقييم الذاتى لمعايير الجودة ٢٠١٦/٢٠١٧.

١٦. مشاركة مدير وحدة ضمان الجودة فى المجالس الرسمية (مجلس الكلية).
١٧. المساهمه فى إعتقاد برنامج الإرشاد السياحى من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتقاد بتاريخ ٢٣/١/٢٠١٧
١٨. الإنتهاء من تحديث اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة.
١٩. الإنتهاء من تحديث تشكيل مجلس إدارة لوحدة ضمان الجودة.
٢٠. إنشاء صفحة لوحدة ضمان الجودة على موقع الكلية الرسمى.
٢١. إعتقاد تشكيل فريق الجودة الطلابى على مستوى الأقسام الثلاث بالكلية.
٢٢. أعتقاد تشكيل لجان الجودة بالكلية وإنتظام إجتماعاتها الشهرية.
٢٣. وجوده مجموعة رسمية على موقع التواصل الاجتماعى فيسبوك لفريق الجودة الطلابى.
٢٤. دعم فريق الوعى السياحى للقيام بمهامه.
٢٥. دعم وحدة للقياس والتقويم للقيام بمهامها.
٢٦. دعم وحدة التدريب للقيام بمهامها.
٢٧. دعم وحدة دعم البحث العلمى للقيام بمهامها.
٢٨. طباعة العديد من البانرات بهدف نشر ثقافة الجودة بالكلية.
٢٩. تقديم الدعم الفنى لمنسقى وأعضاء لجان الجودة بالكلية من أجل تأهيل الكلية للحصول على الإعتقاد.

خامساً إنجازات وحدة الخدمات الإلكترونية

*وحدة الخدمات الإلكترونية:

التعريف بالوحدة:

تتبع الوحدة مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي بالجامعة ICTP الذي يسعى بدوره إلى تفعيل خدمات تكنولوجيا المعلومات لتصل إلى المستفيدين بالكلية من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين.

*بعض الخدمات التي تقدمها الوحدة:

البوابة الإلكترونية:

تعتبر البوابة الإلكترونية حلقة وصل بين مشروع وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية ومشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة. وهي تؤدي المهام التالية:

- حصول وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية على المركز الأول على مستوى الجامعة طبقاً لتقييم الأداء الوارد من وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي.
- إنشاء وتفعيل البريد الإلكتروني الأكاديمي للسادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين بالكلية.
- إنشاء وتفعيل الصفحات الخاصة بمدونة السادة أعضاء هيئة التدريس **Staff Blog**.
- تجميع ونشر وتحديث الأخبار على البوابة الإلكترونية.
- نشر الجداول الدراسية لمختلف البرامج الدراسية.
- متابعة نشاط نشر الإخبار للمستخدمين بمختلف جهات الكلية.
- التنسيق بين إدارات الجودة لتشر واستكمال بيانات المناهج الدراسية على البوابة الإلكترونية.
- التقديم الكترونياً لطلب الالتحاق بالدراسات العليا
- متابعة عمل الشبكة الداخلية بالكلية.
- عمل حصر دوري لوضع شبكة الكلية والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- إعداد التقارير الدورية عن الأعطال وكفاءة الشبكة ومعدل الاستخدام.
- تحميل البرامج الأصلية ومضادات الفيروسات.
- التنسيق والتعاون مع إدارة شبكة الجامعة بما يحقق الأهداف والسياسات المطلوبة.
- القيام بعمل التوسعات المطلوبة لشبكة الكلية السلكية واللاسلكية بالتنسيق مع شبكة الجامعة.
- الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب وملحقاتها.

- تدريب الموظفين على أسلوب العمل في نظم MIS
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على النظم المتعلقة بعملهم مثل الكونترول.
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظم MIS بالكلية.
- الإبلاغ عن مشاكل النظم ومتابعة حلها.
- التنسيق مع مشروع نظم المعلومات الادارية المركزي بالجامعة في جميع النواحي الفنية.
- تدريب جميع السادة العاملين بالكلية يتم حصولهم علي شهادة ICTP .
- تدريب السادة العاملين بالاقسام علي إدخال البيانات بإستخدام الحاسب الآلي ضمن مشروع MIS .
- عقد دورات في تكنولوجيا المعلومات للسادة أعضاء هيئة التدريس.
- تنسيق التعاون بين ادارة المكتبة بالكلية والمكتبة الرقمية المركزية بالجامعة.
- انشاء وتفعيل الحسابات الخاصة بالسادة اعضاء هيئة التدريس علي المكتبة الرقمية.
- انشاء وتفعيل الحسابات الخاصة بطلبة الكلية.
- إدارة حسابات أعضاء هيئة التدريس والطلاب على المكتبة الرقمية.

*وحدة التعليم الإلكتروني-E-learning:

- تنسيق التعاون بين ادارة وحدة التعليم الالكتروني بالكلية والجامعة.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب والجهات المعاونة على استخدام المقررات الالكترونية.
- تفعيل استخدام المقررات المنتجة من الجامعات الأخرى والمرتبطة بالتخصصات المختلفة بالكلية.
- إعداد بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس للمقررات الإلكترونية التي يتم تفعيلها بالكلية.

سادساً خطة تنمية الموارد الذاتية ٢٠١٦ - ٢٠١٨

مؤشرات النجاح	متابعة التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	فترة الزمنية للتنفيذ		النشاط	المجال
			نهاية	بداية		
زيادة إيرادات المركز	مجلس إدارة مركز كلية السياحة والفنادق	المدير التنفيذي لمركز كلية السياحة والفنادق	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٦	تقديم الخدمات الفندقية مثل خدمات الأغذية والمشروبات بمطعمي خلن الخليي وإختاتون وكافتريا نفرت بالكلية	١- مركز كلية السياحة والفنادق (وحدة ذات طابع خاص)
زيادة إقبال الطلاب على تلك المعاهد الخاصة التي تشرف عليها الكلية	مجلس الكلية	لجان الإشراف على المعاهد الخاصة	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٦	الإشراف على العملية التعليمية بالمعاهد السياحية التي تشرف عليها الكلية	٢- المعاهد السياحية التي تشرف عليها الكلية
زيادة إقبال الطلاب على تلك البرامج المميزة بالكلية	مجلس الكلية	مجالس الأقسام العلمية	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	إنشاء برامج مميزة للغات بأقسام الكلية المختلفة	٣- برامج مميزة بالكلية بمصروفات
زيادة إقبال الطلاب على دبلومه المتاحف	مجلس الكلية	مجلس قسم الإرشاد السياحي	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	إنشاء دبلومه المتاحف بقسم الإرشاد السياحي	٤- دبلومه المتاحف
زيادة إقبال الطلاب على دبلومه الإرشاد السياحي	مجلس الكلية	مجلس قسم الإرشاد السياحي	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	إنشاء دبلومه الإرشاد السياحي	٥- دبلومه الإرشاد السياحي
زيادة إقبال الطلاب على دبلومه إدارة الفنادق	مجلس الكلية	مجلس قسم إدارة الفنادق	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	إنشاء دبلومه إدارة الفنادق	٦- دبلومه إدارة الفنادق
زيادة إقبال الطلاب على دبلومه الدراسات السياحية	مجلس الكلية	مجلس قسم الدراسات السياحية	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	إنشاء دبلومه الدراسات السياحية	٧- دبلومه الدراسات السياحية
زيادة إقبال الطلاب الوافدين بمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا	مجلس الكلية	مجلس الأقسام العلمية	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٧	جذب الطلاب الوافدين للدراسة بالأقسام المختلفة بالكلية بمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا	٨- الوافدين

مؤشرات النجاح	متابعة التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	فترة الزمنية للتنفيذ		النشاط	المجال
			نهاية	بداية		
زيادة الإقبال على الدورات التي تقدمها وحدة التدريب	مجلس الكلية	مجلس إدارة وحدة التدريب	ديسمبر ٢٠١٨	سبتمبر ٢٠١٧	عقد دورات تدريبية في التخصصات العلمية والعملية لأقسام الكلية المختلفة	٩- وحدة التدريب بالكلية
زيادة الإقبال على حجز قاعات المناقشات من داخل الكلية وخارجها	مجلس الكلية	أمين الكلية	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٧	تخصيص قاعات بالكلية للمناقشات وذلك نظير مبالغ مالية حسب حجم وتجهيز القاعة	١٠- قاعات المناقشات بالكلية
زيادة الإقبال على نشر الأبحاث العلمية والإعلانات مدفوعة الأجر بالمجلة	مجلس الكلية	مجلس المجلة العلمية	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٧	رفع رسوم نشر الأبحاث بمجلة الكلية العلمية وتخصيص بعض صفحات المجلة للإعلانات مدفوعة الأجر لشركات السياحة والفنادق وشركات التجهيزات الفندقية	١١- المجلة العلمية للكلية
زيادة الإقبال على زيارة المتحف التعليمي	مجلس الكلية	مجلس قسم إرشاد سياحي	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٧	السماح لطلاب الجامعة بدخول المتحف التعليمي مقابل رسوم	١٢- المتحف التعليمي بالكلية
زيادة الإقبال على استخدام قاعات الانترنت	مجلس الكلية	أمين الكلية	ديسمبر ٢٠١٨	يناير ٢٠١٧	السماح لطلاب الجامعة بدخول قاعات الانترنت مقابل رسوم	١٣- معامل الانترنت

سابعاً: خطة التحسين

المعيار	الهدف	آليات التنفيذ	المسؤول عن التنفيذ	المسؤول عن المتابعة	فترة التنفيذ	التكلفة
التخطيط الاستراتيجي	ضمان مشاركة جميع الأطراف في تنفيذ الخطة الاستراتيجية.	متابعة إتاحة المعلومات المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي بموقع الكلية.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	سبتمبر - ديسمبر ٢٠١٧	-
		إتاحة المعلومات المرتبطة بالتخطيط الاستراتيجي لجميع الأطراف.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	عميد الكلية	مستمر	٥٠٠
		عقد مجموعة من ورش العمل عن التخطيط الاستراتيجي والخطة الاستراتيجية.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	مستمر	١٢٠٠
	تعظيم كفاءة وفعالية نظام للجودة بالكلية.	متابعة مدى توافر المستندات والآليات المعتمدة.	وحدة التخطيط الاستراتيجي	وحدة ضمان الجودة	سبتمبر - ديسمبر ٢٠١٧	-
		متابعة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للكلية.	القيادات الأكاديمية والإدارية	وحدة تخطيط الاستراتيجي	مستمر	٣٠٠٠
		توفير المستندات والآليات المعتمدة اللازمة لضمان جودة أداء العمل.	القيادات الأكاديمية والإدارية	وحدة تخطيط الاستراتيجي	مستمر	٥٠٠
	التطوير المستمر البرامج التعليمية والدراسية.	تعديل اللائحة الدراسية الخاصة بالبرنامج بناء على إحتياجات سوق العمل.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مستمر	٢٠٠٠
		تعديل المقررات الدراسية طبقاً لإحتياجات الطلاب.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مستمر	-
		إضافة مقررات متميزة جديدة.	الأقسام العلمية	وكيل الكلية لشئون التعليم	مستمر	-

		والطلاب			
١٢٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تنفيذ مجموعة من ورش العمل عن المشاركة المجتمعية.	خدمة المجتمع وتنمية البيئة في إطار من القيم والأخلاقيات.
٢٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	متابعة عقد بروتوكولات التعاون مع الجهات الخارجية	
١٢٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة التخطيط الاستراتيجي	عقد ورش العمل لأطراف المجتمع المحلي للتوعية بالخطة الإستراتيجية.	
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	عقد بروتوكولات تعاون بين الكلية والمجتمع المحلي فيما يخص العملية البحثية والتعليمية.	
٢٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على أنشطة التحسين والتطوير.	توفير الموارد المادية والمالية اللازمة للتطوير والتحسين.
١٠٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	منسق معيار الموارد المالية	متابعة تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية بالكلية	
-	سبتمبر ٢٠١٧	مدير وحدة ضمان الجودة	رؤساء الأقسام	اعداد قائمة بجميع التجهيزات اللازمة للعملية التعليمية.	تجهيز القاعات والمدرجات والسيمينارات بالتجهيزات اللازمة.
٧٠٠٠٠	ديسمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	أمين الكلية	القيام بشراء التجهيزات المطلوبة.	

-	يناير ٢٠١٨	عميد الكلية	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي	عمل قائمة بجميع متطلبات الوحدة.	تجهيز مقر لوحدة التخطيط الإستراتيجي لتنفيذ مهامها بكفاءة وفاعلية.	
١٠٠٠٠	أبريل ٢٠١٨	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي	أمين الكلية	القيام بشراء التجهيزات المطلوبة.		
-	يناير ٢٠١٨	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	إستحداث لجنة للعلاقات العامة	تنمية العلاقات الإيجابية بين القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية والعاملين بالمؤسسة	القيادة والحوكمة
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	مكتب العلاقات العامة	تنمية أنشطة العلاقات العامة بالكلية		
٦٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وحدة ضمان الجودة	معيار القيادة والحوكمة	تحديد ورشة عمل نهاية كل فصل دراسي لطرح أهم المشكلات التي لم تتمكن ادارة الكلية من حلها بالكامل لمناقشتها وتفاديها مستقبلاً	ضمان تفعيل آلية التعامل مع مشكلات التعليم بالمؤسسة	
٦٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وحدة ضمان الجودة	القيادات الأكاديمية والإدارية	التأكد من حل جميع المشكلات التعليمية بالكلية		
٥٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وحدة ضمان الجودة	لجان معيار القيادة والحوكمة + وحدة القياس والتقويم	قياس مستوى أداء القيادات الأكاديمية والإدارية	الاستفادة من نتائج تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية في تحسين الأداء	
-	مستمر	لجنة معيار القيادة والحوكمة	لجنة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية	الاتصال بالأقسام العلمية والإدارية لبحث المشكلات قبل تفاقمها	تطبيق وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية	

١٠٠٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٧		مدير وحدة ضمان الجودة	الإنهاء من تجهيز ملف التقدم للإعتماد للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد الأكاديمي	الحصول على الإعتماد الأكاديمي
٣٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة	إعتماد التقرير السنوي للكلية ٢٠١٧/٢٠١٦	تقييم أنشطة الأقسام والإدرات المختلفة بالكلية
٣٠٠	سبتمبر ٢٠١٧		مدير وحدة ضمان الجودة	إعتماد الخطة السنوية للوحدة لعام ٢٠١٨/٢٠١٧	وضع خطة عمل لوحدة ضمان الجودة
-	أكتوبر ٢٠١٧			تعديل مجلس إدارة مجلة الجودة	تحديث نظام إدارة الجودة الداخلي
-	أكتوبر ٢٠١٧			اعتماد تشكيل فريق الجودة الطلابي للعام الجامعي ٢٠١٧- ٢٠١٨	
-	نوفمبر ٢٠١٧			إعتماد تشكيل اللجان المنبثقة عن مجلس الكلية للعام الجامعي ٢٠١٨-٢٠١٧	
٢٠٠	نوفمبر ٢٠١٧			صدور العدد السنوي الثاني من مجلة الجودة بالكلية ديسمبر ٢٠١٧	نشر ثقافة الجودة بين الطلاب وضمن مشاركتهم في أعمال الجودة
-	نوفمبر ٢٠١٧			إعتماد تشكيل فريق الجودة الطلابي لعام ٢٠١٧/٢٠١٨	
٥٠٠٠	مستمر	وحدة ضمان الجودة	وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشرية بالكلية في معايير الجودة	تنمية خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة
٣٦٠٠	نوفمبر- ديسمبر ٢٠١٨	وحدة ضمان الجودة	منسقي معايير الجودة	عقد مجموع من ورش العمل عن معايير الجودة	
-	مستمر	عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة	الحفاظ على العلاقة الوطيدة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وتعظيم دورها في المراجعة الداخلية	تعظيم علاقه الإيجابية بين وحدة ضمان الجودة بالكلية ومركز ضمان الجودة
١٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	مدير وحدة ضمان الجودة	الإستمرار فى إرسال الوثائق الخاصة بالجودة إلى مركز ضمان الجودة لإجراء المراجعة وطلب زيارات دعم فنى وعقد	بالجامعة وتنوع مجالات التعاون

إدارة الجودة والتطوير

				ورش عمل عن الجودة مركز ضمان الجودة	
٢٠٠٠	يناير- مارس ٢٠١٨	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقييم	تطوير أساليب وأدوات التقييم الذاتي للمؤسسة ووضع آلية محددة وواضحة لمتابعة عملية التقييم	تصميم إستراتيجيات تشمل تقييم كل جوانب عمل المؤسسة مثل تقييم البرامج والمقررات
٥٠٠	سبتمبر- ديسمبر ٢٠١٨	وحدة ضمان الجودة	وحدة القياس والتقييم	تطوير الإستراتيجيات المستخدمة فى عملية التقييم الذاتى بالمؤسسة	
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على أنشطة الجودة.	تعظيم الموارد المالية المخصصة لوحدة ضمان الجودة فى ظل تنوع أنشطة الجودة
٥٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	متابعة تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية بالكلية	
٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + وحدة القياس والتقييم	إعداد آليه شامله للتقويم الذاتى للمؤسسة تشمل كافة العاملين بها مثل أعضاء ومعاونى أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	مناقشة نتائج عملية التقويم الشامل للمؤسسة للتطوير
٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + وحدة الخدمات الالكترونية	إعتماد ونشر الآليه الشامله للتقويم الذاتى للمؤسسة تشمل كافة العاملين بها مثل أعضاء ومعاونى أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب	
٢٠٠٠	مستمر	وحدة ضمان الجودة	وحدة التدريب + لجنة معيار الجهاز الإداري	تنظيم مجموعة من ورش العمل عن الجودة بمشاركة كل أعضاء الجهاز الإداري	نقل خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة إلى كل أعضاء الجهاز الإداري

-	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان المقابلات الشخصية بالكلية	ضمان إختيار أعداد مناسبة من الطلاب المتفوقين لضمان الحفاظ على هذا التوازن بين عدد الطلاب وعدد أعضاء هيئة التدريس	ضمان ملائمة أعضاء هيئة التدريس لأعداد الطلاب بالأقسام العلمية
-	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان المقابلات الشخصية بالكلية	تحديد أعداد ملائمة من الطلاب من خلال اللجان الثلاثية وضمان توزيعهم على الأقسام العلمية بما يتوافق مع أعداد أعضاء هيئة التدريس	
٢٠٠٠	مستمر	لجنة معيار الجهاز الإداري	وحدة التدريب	تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة التدريبية	تنفيذ الخطة التدريبية المعتمدة
-	مستمر	لجنة معيار الجهاز الإداري	وحدة التدريب	بدء تنظيم الدورات التدريبية وكتابة تقرير متابعة تنفيذ بنود الخطة التدريبية	
٣٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للسفر في مهمات علمية ومؤتمرات علمية وتشجيع الهيئة المعاونه للسفر في بعثات خارجيه	العمل على تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	الإنهاء من خطة البعثات والمهمات ومتابعة تنفيذها	
٣٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	الأقسام العلمية+ وحدة دعم البحث العلمي	متابعة تنفيذ الخطة الخمسية لتعيين المعيدين.	العمل على زيادة أعداد الهيئة المعاونه

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	تكليف وحدة دعم البحث العلمي للبحث عن مصادر تمويل أنشطة البحث العلمي بالمؤسسه	تعزيز الدعم المادي المخصص للبحث العلمي	
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	عقد إتفاقات شراكه أو مذكرات تفاهم مع جامعات أو هيئات أو مراكز بحثية محلية ودولية لتمويل أنشطة البحث العلمي بالمؤسسه		
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	متابعة تنفيذ خطة البعثات والمهمات العلمية وتقديم الدعم الفنى	زيادة أعداد البعثات والمهمات العلمية	
١٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب	عمل ورش عمل توعية مستمرة لزيادة الحماس لديهم	الاستفادة من وجود كوادر بشرية شبابية لديها طاقة إيجابية للعمل وتفانى وولاء	الجهاز الإداري
١٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب+ منسقي معايير الجودة	عقد مجموعد من ورش العمل عن التعريف باهمية الجودة		
-	سبتمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	وحدة التدريب+ منسقي معايير الجودة	مقترح تنظيم دورات تدريبية للسادة العاملين بالكلية عقب إنتهاء كل دورة تدريبية إدارية تُنظها (إدارة التدريب) بالجامعة، يتم فيها تناول موضوع الدورة التدريبية التي تم الحصول عليها من قبل بعض السادة العاملين بالكلية ثم تُعمم علي الباقيين (من نفس التخصص) وذلك من خلال	تنمية المهارات الإدارية لأعضاء الجهاز الإداري	

				التعاون بين معياري إدارة الجودة والتطوير والجهاز الإداري بالكلية وذلك حتي تُعمم الفائدة علي السادة العاملين الذين لم يحصلوا علي الدورة التدريبية من خلال الإدارة العامة للتنظيم والإدارة بالجامعة	
١٠٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشرية بالجهاز الإداري بالكلية	تعظيم دور وحدة تدريب الكلية لسد وكفاية الإحتياجات التدريبية للموسسه وتعويض ما ينقص من الجامعة.
-	مستمر	عميد الكلية	وحدة التدريب+ منسقي معايير الجودة	وضع الخطة لتدريب ٢٠١٧-٢٠١٨	
١٢٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	تفعيل خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على المكافآت والحوافز	تعظيم حجم الموارد المالية المخصصة للمكافآت والحوافز.
٢٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	متابعة تنفيذ خطة تنمية الموارد الذاتية بالكلية	
٥٠٠	سبتمبر- ديسمبر ٢٠١٨	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	زيادة الوعي بمكونات الموازنة لتعزيز الموارد وترشيد التكاليف	زيادة الوعي بالموازنة السنوية المخصصة للكلية.
٣٠٠	سبتمبر- ديسمبر ٢٠١٨	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	عقد ورشة عمل عن الموازنة المالية للكلية	
-	مستمر	وكيل الكلية	لجنة معيار	اقتراح مصادر جديدة للتمويل	تنوع مصادر الموارد المالية

الموارد المالية والمادية

		لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الموارد المالية والمادية		الذاتية للكلية.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة معيار الموارد المالية والمادية+ رؤساء الأقسام	عمل اجتماع مع عميد الكلية والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية ومديري الأقسام الادارية لدراسة المقترحات اللازمة لزيادة مصادر التمويل بالكلية	
١٠٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	متابعة تنفيذ خطة الصيانة بالكلية	الصيانة الدورية لمباني الكلية.
-	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	تقييم الوضع الحالي واتخاذ القرارات المناسبة بخصوص عقود الصيانة القائمة	
١٠٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	أمين الكلية + لجنة معيار الموارد المالية والمادية	استكمال الوسائل والامكانيات اللازمة لممارسة الأنشطة الطلابية	تجديد صالة الأنشطة الطلابية بالكلية.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية	استخدام المعامل الطلابية كأماكن تدريبية للطلاب والمهتمين بالانشاط السياحي والفندقي	الاستفادة القصوى من معمل الاماديوس ومعمل الفيديو ومعمل الكوميسيس والمطابخ والمطاعم والمغسلة التعليمية.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية	عمل خطة تدريبية عن طرق الحجز السياحي والتسكين الفندقي باستخدام برامج الاماديوس والفيديو والكوميسيس للطلاب والمهتمين	

				بالنشاط السياحي والفندقي	
-	سبتمبر ٢٠١٨	عميد الكلية	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	إرسال مذكرة بهذا الخصوص معتمة من عميد الكلية	العمل علي تقسيم المخصصات المالية في موازنة الكلية على أنشطة الكلية من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.
-	أكتوبر- نوفمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسمي إدارة الفنادق والدراسات السياحية	مخاطبة الوحدة الحسابية بتقسيم المخصصات المآلية الخاصة بالكلية موزعة على أنشطة الكلية من تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمع.	
٢٥٠٠٠٠	سبتمبر- ديسمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	وحدة ضمان الجودة + أمين الكلية	زيادة الدعم المالي الخاص باجراءات الامن والسلامة داخل الكلية	إجراء صيانة شاملة لإجراءات الأمن والسلامة داخل الكلية.
٥٠٠	مستمر	وحدة ضمان الجودة	لجنة معيار الموارد المالية والمادية	زيادة الوعي العام داخل الكلية بتطبيق اجراءات الامن والسلامة	
٥٠٠٠٠	ديسمبر -٢٠١٧ يناير ٢٠١٨	عميد الكلية	أمين الكلية	تحديث دورات المياه وتزويدها بالادوات والخامات اللازمة	صيانة دورات المياه بالكلية.
٢٠٠٠٠	يناير- فبراير ٢٠١٨	عميد الكلية	مدير المكتبة+ أمين الكلية	توفير عدد ملائم من أجهزة الحاسب وماكينات التصوير وكذلك خدمة الانترنت للطلاب والمستفيدين داخل المكتبة	توفير عدد من أجهزة الحاسب الألي، خدمة الانترنت، وماكينة تصوير داخل المكتبة.
٤٠٠٠	مستمر	لجنة المعايير الأكاديمية	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية لتوصيف البرامج التعليمية	المراجعة الدورية لتوصيف البرامج التعليمية
٤٠٠٠	مستمر	لجنة المعايير الأكاديمية	الأقسام العلمية + المراجعين	عقد مجموع من ورش العمل عن توصيف البرامج وخرائط المنهج	
١٢٠٠	سبتمبر-	رؤساء	لجنة المعايير	عقد مجموع من ورش العمل	عقد مجموع من ورش

المعايير الأكاديمية

العمل عن المعايير الأكاديمية	عن المعايير الأكاديمية	الأكاديمية	الأقسام	ديسمبر ٢٠١٧
تنفيذ آليات قياس مدي تحقق النتائج التعليمية المستهدفة.	زيارات الدعم الفني والمحاكاة للمؤسسة	لجنة فحص الكتاب الجامعي	لجنة التدريس والتعلم	نهاية الفصل الدراسي
عقد مجموعة من ورش العمل عن تحقق النتائج التعليمية المستهدفة وعلاقتها بالتدريس والتعلم		لجنة التدريس والتعلم	لجنة المعايير الأكاديمية	مستمر
استقراء سوق العمل عن البرامج التعليمية بالكلية.	عقد ورش عمل واجراء استبيانات ومقابلات شخصية مع المستفيدين والطلاب والخريجين لاستقراء احتياجات سوق العمل	لجنة التدريس والتعلم	لجنة المعايير الأكاديمية	مستمر
تقويم المقررات الدراسية كل عام دراسي.	استبيانات رضا الطلاب عن المقررات الدراسية	لجنة المعايير الأكاديمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	نهاية فصل دراسي
عقد مجموعة من ورش العمل عن تقارير المقررات				
الاستفادة من نتائج المراجعة الخارجية والداخلية للبرامج في عملية التطوير والتحسين.	تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج وإعداد خطط التطوير والتحسين	لجنة المعايير الأكاديمية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	نهاية فصل دراسي
	مناقشة تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج واعتماد التعديلات والتحسين	رؤساء الأقسام	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	نهاية فصل دراسي
وضع لائحة دراسية جديدة للبرامج تواكب التطورات الحديثة وإحتياجات سوق العمل وتحقيق مواصفات الخريج.	تحديد احتياجات سوق العمل من خريج الكلية	وحدة متابعة الخريجين	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	نهاية العام الدراسي
	عقد ورش عمل واجراء استبيانات ومقابلات شخصية مع	وحدة متابعة الخريجين	وكيل الكلية لشئون التعليم	نهاية العام الدراسي

		والطلاب		المستفيدين من سوق العمل	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة الخدمات الالكترونية	خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على إعداد المقررات الالكترونية	زيادة عدد المقررات الالكترونية بالبرامج التعليمية بالكلية.
٦٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	وحدة الخدمات الالكترونية	عقد مجموعة من ورش العمل عن إعداد المقررات الالكترونية	
٣٠٠٠	دسمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان متابعة التدريب الميدانى	آلية معتمدة للتدريب الميدانى والتدريب الصيفى للبرامج التعليمية	متابعة تنفيذ التدريب الميدانى والتدريب الصيفى باللائحة الدراسية الجديدة لجميع البرامج التعليمية بالكلية.
٢٠٠	ديسمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم	عقد مجموعة من ورش العمل عن التدريب الميدانى والتدريب الصيفى للبرامج التعليمية والتدريب الصيفى	
٦٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم	عقد مجموعة من ورش العمل عن تطوير أساليب التدريس والتعلم	تطوير أساليب التدريس والتعلم من الأسلوب التقليدي لتشمل مجالات التعلم الذاتي والنشط والذي يعتمد علي إشراك الطالب في العملية التعليمية
٣٠٠	ديسمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	الاستعانة بالمتحن الخارجى فى الامتحانات التطبيقية والعملية بالبرامج التعليمية بالكلية.	الاستعانة بالمتحن الخارجى فى الامتحانات التطبيقية والعملية بالبرامج التعليمية بالكلية.
٣٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم	عقد مجموعة من ورش العمل عن آليات تقويم الطلاب	
-	مارس- مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة المعايير الأكاديمية	وضع خطة لمساهمة الأبحاث العلمية فى العملية التعليمية	مراعاة المعارف المعاصرة والبحوث الحديثة عند تطوير البرنامج.

٦٠٠	مارس- مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة المعايير الأكاديمية	عقد مجموعة من ورش العمل عن كيفية مساهمة الأبحاث العلمية في العملية التعليمية	
-	مارس- مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسم الإرشاد السياحي	وضع خطة لتطوير المتحف التعليمي بالكلية	تعظيم دور المتحف التعليمي لبرنامج الإرشاد السياحي واستخدامه في تدريس بعض القطع المتحفية لمقررات الإرشاد التطبيقي.
٢٠٠	ديسمبر -٢٠١٧ يناير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسم الإرشاد السياحي	عقد مقابلات مع مدير المتحف الأتوني بالمنيا	
-	نهاية الفصل الدراسي	رؤساء الأقسام	لجنة المعايير الأكاديمية	التدريب على القيام باستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات	زيادة التوعية باستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات.
٦٠٠	نهاية الفصل الدراسي	رؤساء الأقسام	لجنة المعايير الأكاديمية	عقد ورش عمل عن القيام باستبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات	
٦٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب الأقسام	وحدة القياس والتقويم	تحليل استبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات والاستفادة من النتائج.	تحليل استبيانات قياس رضا الطلاب عن المقررات والاستفادة من النتائج.
-	يناير ٢٠١٨	وحد ضمان الجودة	وحدة القياس والتقويم	تحويل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية في صورة الالكترونية	تحويل استبيانات الطلاب للمقررات الدراسية في صورة الالكترونية.
٣٠٠	فبراير ٢٠١٨	وحد ضمان الجودة	وحدة القياس والتقويم	عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب عن الاستبيانات الالكترونية	
١٠٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	قسم الارشاد السياحي	وضع خطة لاستمرارية تفعيل اتفاقية التعاون العلمي المشترك بين برنامج الإرشاد السياحي وقسم علم المصريات بجامعة تشارلز بجمهورية التشيك.	استمرارية تفعيل اتفاقية التعاون العلمي المشترك بين برنامج الإرشاد السياحي

١٠٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	قسم الارشاد السياحي	عقد ورش عمل وإلقاء محاضرات متبادل بين طرفي الإتفاقية	وقسم علم المصريات بجامعة تشارلز بجمهورية التشيك.
٥٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكلاء الكلية + الأقسام العلمية	وضع خطة لإتمام التعاون المشترك بين البرامج التعليمية ومؤسسات المجتمع المدني والهيئات المناظرة	إتمام إتفاقيات التعاون المشترك المزمع عقدها بين البرامج التعليمية ومؤسسات المجتمع المدني والهيئات المناظرة.
٥٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكلاء الكلية	متابعة اتمام إتفاقيات التعاون المشترك واعتمادها وتفعيلها على المستوى الميداني	
٣٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم + الأقسام العلمية	متابعة دورية لتنفيذ استراتيجيات التعليم والتعلم	متابعة تنفيذ إستراتيجية التدريس والتعلم للبرامج الدراسية بالمؤسسة.
٣٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجنة التدريس والتعلم + الأقسام العلمية	تقارير نصف فصلية لمتابعة تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم المراجعة الدورية للاستراتيجية	
٣٠٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان فحص الإمتحانات + الأقسام العلمية	فحص دوري للامتحانات وزيادة اشراك ممتحنين خارجيين للمقررات الدراسية	متابعة تقويم مخرجات التعلم المستهدفة من البرامج الدراسية.
٣٠٠	نهاية الفصل الدراسي	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	لجان فحص الإمتحانات	إعداد تقارير فحص الامتحانات وتقارير الممتحنين الخارجيين	
-	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد ومناقشة تحليل نتائج الإمتحانات للعام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٦	تقويم الطلاب.
٥٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد تحديث سياسات القبول والتحويل بالكلية	تحديث سياسات قبول وتحويل.
٦٠٠	أبريل	وكيل الكلية	الأقسام العلمية	إشراك ممثلين عن سوق العمل وممثلين عن المجتمع الخارجي	تعزيز مشاركة الأطراف

التدريس والتعلم

	٢٠١٨	لشئون التعليم والطلاب		في المراجعة الدورية لاستراتيجيات التعليم والتعلم	الخارجية في إعداد إستراتيجية التدريس والتعلم للبرنامج الدراسية.
١٠٠٠	يناير ومايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الأقسام العلمية + وحدة متابعة الخريجين	عقد ورش عمل بمشاركة ممثلين عن سوق العمل وممثلين عن المجتمع المدني	
-	ديسمبر ٢٠١٧	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	إعداد مقترح لتحديث معامل اللغة ومعامل الحاسب الآلي	تحديث الأجهزة والمعدات الخاصة بمعامل اللغات.
٥٠٠٠٠	مايو ٢٠١٨	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	متابعة خطة تنفيذ تحديث معامل اللغة	
-	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام	إعتماد تشكيل مقرري الفرق والمرشدين الطلابيين لقسم إدارة الفنادق للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧	تنوع وسائل دعم الطلاب
١٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع	المقترح المقدم من د/ إيناس فارس يحيى منسق مساعد معيار الطلاب والخريجون بشأن عقد "يوم فلكلوري" عن عادات أقلين مصر المختلفة من ملابس ومأكولات ومنتجات بالتعاون مع قطاع السياحة بمحافظة المنيا وذلك خلال العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧	تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع
٢٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية	إعتماد الخطة التدريبية لتنمية مهارات الطلاب للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧	تنمية مهارات الطلاب
-	أكتوبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مسئول التواصل الطلابي	تشكيل لجنة التواصل الطلابي ٢٠١٨/٢٠١٧ بالكلية	ضمان مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية
٥٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	مكتب رعاية الطلاب+	عقد مجموعة من الأنشطة الطلابية المتنوعة بالكلية	تعظيم دور الأنشطة الطلابية بالكلية.

الطلاب والخريجون

			مسؤول التواصل الطلابي+ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب		
-	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مكتب رعاية الطلاب+ مسؤول التواصل الطلابي	إعداد خطة سنوية لتنظيم أنشطة طلابية متنوعة بالكلية	
٢٠٠٠	مستمر	وحدة ضمان الجودة	مكتب رعاية الطلاب+ مسؤول التواصل الطلابي+ الأقسام العلمية	تنظيم عدد من الملتقيات الطلابية والندوات وورش العمل تجمع الطلاب مع ادارة الكلية واعضاء هيئة التدريس ومعاونهم ومتابعة تفعيل نظام الريادة العلمية من خلال الارشاد الطلابي ومقررى الفرق ووجود ودعم لجنة التواصل الطلابي بالكلية	تحقيق التواصل المستمر بين الطلاب إدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم.
١٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وحدة ضمان الجودة	لجان وفرق الجودة بالكلية + وحدة التخطيط الاستراتيجي	اعداد خطة لنشر ثقافة الجودة وزيادة درجة وعي الطلاب بنظام الجودة والاعتماد تقوم على تنظيم ندوات وورش عمل ولقاءات طلابية عن موضوعات الجودة ونظام الاعتماد + زيادة تمثيل الطلاب في الفرق الطلابية بوحدة ضمان الجودة مثل فريق الجودة الطلابي وفريق الوعي السياحة ومجموعة أصدقاء البيئة وفريق التواصل الطلابي.+ تصميم دليل يوزع على الطلاب بعنوان" دليل الجودة الطلابي بالكلية"	زيادة درجة وعي الطلاب بنقافة الجودة والإعتماد.
٢٠٠٠	ديسمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة	مسؤول التواصل الطلابي	تنظيم المعرض الخيري السنوي + تنظيم معرض للكتاب بشكل سنوي + متابعة تردد الطلاب على أنشطة الدعم برعاية الطلاب مثل الدعم النقدي	توافر نظام متكامل لدعم الطلاب مادياً وصحياً واجتماعياً يراعى ظروف

		المجتمع		وبونات التغذية وصالة الجيمايزيوم..الخ	وإحتياجات الطلاب.
٢٠٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مكتب رعاية الطلاب	تنوع وسائل دعم الطلاب اجتماعيا وصحيا + زيادة عدد ونسبة المستفيدين من الدعم النقدى بالكلية	
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الطلاب الشخصية والعلمية	متابعة تنفيذ البرامج التدريبية لتنمية مهارات الطالب العلمية والشخصية.
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	متابعة تنفيذ الخطة التدريبية للطلاب وعقد مجموعة من ورش العمل لرفع كفاءة الطلاب	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية + وحدة التدريب	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الخريجين ورفع مستواهم المهني	تنمية المهارات التدريبية لخريجي الكلية باستخدام المتحف التعليمي ومعمل أمايوس ومعامل الفيديو والمطبخ والمطعم التعليمي.
١٠٠٠	مستمر	وكلي الكلية لشئون التعليم والطلاب وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + وحدة التدريب	عقد مجموعة من البرامج التدريبية وورش العمل للخريجين	
١٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مسئول التواصل الطلابي + مكتب رعاية الطلاب	تنوع وسائل اكتشاف الطلاب الموهوبين ورعايتهم ودعمهم على كافة المستويات (الكلية- الجامعة- القومى)	التسمرار في تفعيل نظام اكتشاف ورعاية ودعم الطلاب الموهوبين فنياً وعلمياً ورياضياً.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة الموارد المالية والمادية + رعاية الطلاب	إعداد خطة لتنمية الموارد المالية للصرف على الانشطة الطلابية من خلال مكتب رعاية الطلاب ومخاطبة ادارة الجامعة لزيادة مخصصات الانشطة الطلابية	تعظيم الموارد المالية المخصصة للصرف على الانشطة الطلابية المتنوعة

				بالكلية	
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الأقسام العلمية	تنوع وسائل دعم الطلاب المتعثرين دراسيا	تنوع وسائل دعم الطلاب المتعثرين.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	الأقسام العلمية	البحث عن وسائل غير تقليدية لجذب الطلاب الوافدين	العمل على جذب الطلاب الوافدين بالكلية.
-	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	مخاطبة إدارة الجامعة لتذليل اجراءات جذب الطلاب الوافدين وتسهيل التحاقهم بالكلية	
٥٠٠٠	يناير- أبريل ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	أمين الكلية	متابعة تنفيذ حمام لذوى الاحتياجات الخاصة وتخصيص مكان لركن السيارات	تنمية البنية الأساسية لذوى الاحتياجات الخاصة.
٢٠٠٠	يناير- أبريل ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	أمين الكلية	تنوع خدمات البنية الأساسية لذوى الاحتياجات الخاصة مثل حمام خاص بهم وتخصيص مكان لركن السيارات...إلخ	
١٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تنظيم ملتقى الخريجين السنوى.	تنوع وسائل متابعة الخريجين.
١٠٠٠	سبتمبر ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تنظيم الملتقى التوظيفى السنوى.	
٥٠٠	يونية ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة	وحدة متابعة الخريجين	استطلاع رأى مديرى الشركات والفنادق عن مستوى الخريجين ومتطلباهم.	

		خدمة المجتمع				
٥٠٠	يونية ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	تطوير وتنوع وسائل كافية وفعالة لمتابعة الخريجين		
٥٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة الخدمات الالكترونية	جمع ورقمنة عناوين كل الرسائل الخاصة بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا ووضع الرابط على موقع الكلية وتقسيمها حسب الأقسام ووضع الرسائل المشتركة بين الأقسام منفصلة ولمن يرغب من أعضاء هيئة التدريس بالإضافة أبحاثه حيث أن ذلك من شأنه رفع نسبة الاستشهادات للأبحاث والرسائل الخاصة بالكلية.	زيادة مصادر دعم البحث العلمي والباحثين.	
٢٠٠	نوفمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	الأقسام العلمية	تشكيل لجان لإختيار أفضل بحث وأفضل رسالتي ماجستير ودكتوراه بالقسم للاشتراك في مسابقة وحدة دعم البحث العلمي	البحث العلمي	
-	نوفمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	عقد السيمينار العلمي الدوري للكلية في الأسبوع الأول من ديسمبر ٢٠١٧.		
-	نوفمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة دعم البحث العلمي	إعتماد تعديل تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي		نشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية	وحدة دعم	توفير الدعاية اللازمة للمجلة		استمرار إصدار المجلة

		لشئون الدراسات العليا والبحوث	البحث العلمي		العلمية
٣٠٠	يناير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	وحدة الخدمات الالكترونية	إنشاء موقع الكتروني للمجلة على موقع الكلية	
٥٠٠	مارس ٢٠١٨	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	ورش عمل لتدريب فريق عمل لتنظيم المؤتمر	تنفيذ مؤتمر دولي ناجح للمؤسسة.
-	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	البحث ومحاولة الوصول الى رعاة وممولين للمؤتمر واقناعهم وتحديد نسب مساهمتهم.	
٣٠٠	فبراير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	وضع آلية للمتابعة وكتابة تقرير فصلى عن مدى تطور تنفيذ الخطة.	إعداد آلية لمتابعة الخطة البحثية.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	المزيد من الاتصال بجامعات ومؤسسات بحثية للوصول الى اتفاقيات شراكة بحثية	زيادة نسبة المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات بحثية محلية ودولية.
٦٠٠	ديسمبر -٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون	وحدة دعم البحث العلمي	ورش عمل لاجراء هيئة التدريس أولا تعريفية لما يتم خارج المؤسسة وترشيح الانسب منها للمؤسسة واقتراح آلية	إعداد آلية لتقييم الأبحاث العلمية.

	يناير ٢٠١٨	الدراسات العلية والبحث العلمي		أفضل.		
٣٠٠	يناير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	ورشة عمل من أعضاء هيئة التدريس لتحديد أفضل الوسائل للدعاية لهذه الأبحاث لتطبيقها اوالمشروعات البحثية	زيادة حجم الإعلان والتسويق لمشروعات بحثية تم إعدادها من باحثين من أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة وأبحاث يمكن تطبيقها.	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	المزيد من الدعاية والاعلان عن هذه المشروعات		
-	فبراير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	متابعة آليات التسويق خارج المؤسسة		
٢٠٠	فبراير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	عمل مسابقة بين الباحثين وتكريم الفائز بأفضل مقترح للتسويق للابحاث والمشروعات البحثية		
٢٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العلية والبحث العلمي	الأقسام العلمية	إعتماد التقارير السنوية للبرامج والمقررات الدراسات العلية ٢٠١٧/٢٠١٦	تقييم البرامج التعليمية والمقررات الدراسية للدراستات العلية.	الدراسات العلية

٢٠٠	سبتمبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية	إعتماد تقارير مقررات مرحلة تمهيدى الماجستير للأقسام العلمية الثلاث ٢٠١٧/٢٠١٦ وتسليم نسخة من التقارير إلى السادة أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بتدريس تلك المقررات	
٢٠٠	أكتوبر ٢٠١٧	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية	إعتماد نتيجة رأي طلاب الدراسات العليا ٢٠١٧/٢٠١٦ بالأقسام العلمية الثلاث عن التسجيل والإشراف والمكتبة	
٦٠٠	فبراير ٢٠١٨	وحدة ضمان الجودة	منسقي معايير الجودة	عقد مجموع من ورش العمل عن معايير الجودة	زيادة ونقل خبرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودة.
٢٠٠٠	فبراير ٢٠١٨	وحدة ضمان الجودة	منسقي معايير الجودة	إعداد خطة تدريبية لتنمية مهارات الكوادر البشرية بالكلية فى معايير الجودة	
٥٠٠	فبراير ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	عقد محاضرات توجيهية اكثر لطلاب البكالوريوس وكذلك عقد ورش عمل ودعوة المستفيدين من منظمات سوق العمل	جذب برامج الدراسات العليا بالمؤسسة لعدد كبير من المتقدمين.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	وحدة دعم البحث العلمي + لجنة الدراسات	الاعلان عن البرامج الموجودة بالكلية في وسائل متنوعة مثل موقع الكلية ودليل الطالب ولدي	

		والبحث العلمي	العليا	المستفيدين من منظمات سوق العمل	
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	التواصل مع الجامعات المختلفة لتوفير هذه المنح	الحرص على تطور أعداد الممنوحين للدرجات العلمية في برامج الدراسات العليا.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة دعم البحث العلمي	توفير منح دراسية بنظام الإشراف المشترك لطلاب الدراسات العليا بالكلية	
١٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية واعتمادها في المجالس المعنية	المراجعة الدورية للمعايير الأكاديمية القياسية لبرامج الدراسات العليا (ماجستير ودكتوراه).
١٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	الأقسام العلمية + المراجعين	المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا واجراء التعديلات المطلوبة	المراجعة الدورية لبرامج الدراسات العليا واجراء التعديلات المطلوبة
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية	وحدة القياس	اعداد استبيانات للطلاب واعضاء هيئة التدريس للتعرف	متابعة تنفيذ آليات للتسجيل والإشراف والمتابعة لطلاب

		لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	والتقويم	علي آرائهم في مدي ملائمة هذه الآليات	الدراسات العليا
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	وحدة القياس والتقويم	إعداد استبيانات وورش عمل لقياس رضا الطلاب.	قياس رضا الطلاب عن برامج الدراسات العليا.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	وضع خطة لتنمية الموارد المالية والتسهيلات المختلفة لطلاب الدراسات العليا	تنوع الموارد المالية والتجهيزات والتسهيلات الملائمة لطلاب الدراسات العليا.
٢٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	تحديث الآلية بما يتلاءم مع احتياجات الطلاب	تفعيل آلية للتعامل مع شكاوي طلاب الدراسات العليا.
٢٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	وحدة القياس والتقويم	عمل استطلاعات رأي للطلاب للتعرف علي رأيهم في آلية الشكاوي	

		والبحث العلمي			
٣٠٠	نهاية كل فصل دراسي	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا	تطوير ومتابعة تطبيق أساليب التدريس والتعلم بما يفيد الطلاب في المجالات المختلفة واعتماد الاستراتيجية بشكل دوري	تطوير ومتابعة تطبيق استراتيجية للتدريس والتعلم.
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي	لجنة الدراسات العليا + وحدة التدريب	إعداد برنامج تدريبي لطلاب الدراسات العليا بالتعاون مع مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس	تنمية قدرات طلاب الدراسات العليا من خلال دورات إلزامية يتم عقدها من قبل الجامعة.
-	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي والبيئة وخدمة المجتمع	لجنة الدراسات العليا والموارد المالية والمادية	إعداد خطة لتنمية الموارد الذاتية للصرف على أنشطة البحث العلمي والمكتبة	تعظيم الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي والمكتبة.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا	لجنة الدراسات العليا	وضع خطة ترويجية وألية لجذب الطلاب الوافدين	عمل خطة ترويجية لبرامج الدراسات العليا لجذب الطلاب الوافدين.

		والبحث العلمي			
-	سبتمبر ٢٠١٧			تشكيل مجموعة أصدقاء البيئة ٢٠١٧/٢٠١٨	نشر الوعي البيئي.
-	أكتوبر ٢٠١٧			إدارة وتشغيل المكتب السياحي	تعظيم دور الكلية في خدمة المجتمع.
١٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	عمل ندوات متنوعة بالكلية عن خدمة المجتمع وارسال وعمل زيارات توعية لطلاب المدارس	استمرار الممارسات المميزة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	عقد مجموع من الندوات مثلا عن أضرار التدخين والمخدرات، وتنظيم استقبال زيارات توعية من ولى المدارس	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الوحدات والفرق	تفعيل دور بعض الوحدات واللجان في مجال المشاركة المجتمعية	تفعيل لجان ووحدات خدمة المجتمع المحلي.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة الأزمات والكوارث	عقد مجموعة من الندوات بواسطة وحدة الازمات والكوارث عن اجراءات الامن والسلامة وعن الاسعافات الاولية	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	مجلس إدارة مركز كلية السياحة والفنادق	عمل دعاية عن مركز كلية السياحة والفنادق	

المشاركة المجتمعية

٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع	تنظيم فريق المشاركة المجتمعية لعدد من الندوات التي تفيده في مجال الخدمة المجتمعية	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين + فريق خدمة المجتمع	تعظيم دور الاطراف في دعم العملية التعليمية والبحثية	مشاركة الاطراف المجتمعية في دعم العملية التعليمية والبحثية بالكلية.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة المشاركة المجتمعية	إضافة بعض الأطراف المستفيدة إلى لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة التدريب	عقد ورش عمل عن البحث العلمي والمكتبة الرقمية، وعن التدريب في المتاحف والشركات السياحية والفنادق بالتنسيق مع الاطراف المجتمعية	
٢٠٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة دعم البحث العلمي + وحدة التدريب	عقد برامج تدريبية للتأهيل لسوق العمل يشارك في تدريسها الاطراف المجتمعية	
١٠٠٠	مستمر	عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	عمل بروتوكولات واتفاقيات تعاون مع مؤسسات وشركات سياحية وفنادق و متاحف خارج محافظة المنيا	العمل على عقد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات لمجتمع المدني.
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة	وحدة متابعة الخريجين	انشاء قواعد بيانات عن الفنادق والشركات السياحية	

		خدمة المجتمع		المرجح قيام تعاون معها	
٥٠٠	مستمر	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة القياس والتقويم + وحدة متابعة الخريجين	إضافة أدوات اخري لقياس رضاء الاطراف المجتمعية	استخدام أدوات مختلفة لقياس رضاء الأطراف المجتمعية عن خريجي الكلية وعن الخدمة التي يقدمها مركز الخدمة العامه.
٢٠٠٠	أغسطس ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	عقد ملتقي توظيفي واستطلاع آراء الأطراف المستفيدة عن خريجي الكلية وخدماتها	
٣٠٠	مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	وحدة متابعة الخريجين	عقد ورش عمل لاستطلاع آراء الأطراف المجتمعية في خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	تنويع وسائل قياس إحتياجات سوق العمل.
٣٠٠	مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	توعية اعضاء الجهاز الاداري بالمشاركة المجتمعية وادماجهم في مختلف أنشطة خدمة المجتمع	تعظيم دور أعضاء الجهاز الإداري في أنشطة خدمة المجتمع.
٣٠٠	مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	عقد ندوات توعية للجهاز الاداري بالمشاركة المجتمعية	
-	مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	لجنة المشاركة المجتمعية	إدراج اعضاء الجهاز في لجان خدمة المجتمع	



٣٠٠	مايو ٢٠١٨	وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع	فريق خدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	عمل لقاءات وزيارات للأطراف المجتمعية للمشاركة في إعداد البرامج التعليمية	الأطراف المجالس	تعزيز مشاركة المجتمعية في اللجان الرسمية.	
٧٨٥٤٠٠	الإجمالي						