



تقرير برنامج دكتوراه السياحة والفنادق تخصص "إدارة الفنادق" ٢٠١٧/٢٠١٦

تقرير برنامج للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧

أ. البيانات الأساسية:

- ١- اسم البرنامج: دكتوراه السياحة والفنادق تخصص "ادارة الفنادق"
 - ٢- طبيعة البرنامج: أحادي
 - ٣- القسم المسئول عن البرنامج: ادارة الفنادق
 - ٤- لغة البرنامج: العربية
 - ٥- منسق البرنامج: د. أحمد راضي عبد الجواد
 - ٦- تاريخ اعتماد أخر تحديث للبرنامج: ٢٠١٧/٥/١٦
 - ٧- عدد السنوات الدراسية: سنتان على الأقل من تاريخ التسجيل.
 - ٨- عدد المقررات: -
 - ٩- نظام الممتحنين الخارجيين: متاح
- ب. معلومات متخصصة
- (١) الاحصائيات:

١. عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج في العام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧: ٤
٢. معدل النجاح بالبرنامج: ١٠٠%

- إتجاه الإلتحاق بالبرنامج (منسوبة إلى الأعداد الملتحقة خلال آخر ٣ سنوات):
- عدد الطلاب في العام الأكاديمي ٢٠١٣-٢٠١٤: لا يوجد
- عدد الطلاب في العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥: لا يوجد
- عدد الطلاب في العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦: لا يوجد
- نتائج الإمتحان النهائي:
- توزيع تقديرات النجاح للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧:

إحصائية تقديرات مواد السنة تأهيلي الدكتوراه "قسم ادارة الفنادق " للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

عدد الطلاب	الناجحون	الراسبون	ممتاز	جيذا جداً	جيد	مقبول
٤	٤	-	-	-	٣	١

إحصائية بأعداد الطلاب المسجلين والممنوحين درجة دكتوراه ادارة الفنادق للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

الرسائل المسجلة	الرسائل الممنوحة
٧	٠

٣. جهات العمل التي يقصدها الخريجون بعد تخرجهم:

- الفنادق والمطاعم وكافة مؤسسات الضيافة في مصر وخارج مصر.
- هيئة تنشيط السياحة ووزارة السياحة.

- شركات الإتصالات.
- مجال الحجز في شركات الطيران بعد الحصول على دورة الأمادبوس.
- مجال التدريس خاصة تدريس المواد الفندقية بالمدارس الفنية بعد الحصول على الدبلومة التربوية.
- العلاقات العامة في بعض الشركات والبنوك.

ت. البيانات المهنية:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

تم اعتماد اهداف برنامج دكتوراة السياحة والفنادق تخصص ادارة الفنادق - جامعة المنيا فى أبريل ٢٠١٧ حيث تمت مراجعة وإعادة صياغة لأهداف برنامج دكتوراة إدارة الفنادق بناءا على تبنى المعايير الأكاديمية (ARS) لقطاع السياحة والفنادق إسترشاداً بالمعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي والقيام بالاجراءات التالية:

- تحليل وثيقة المعايير القياسية للدراسات العليا (درجة الدكتوراة) الصادره عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي.
- عقد ورشة عمل "تحديد إحتياجات سوق العمل من برامج الدراسات العليا بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا" بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤ حضرها عدد من ممثلى سوق العمل والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية .
- عقد ورشة عمل لتحديد "أهداف ومواصفات خريج برنامج دكتوراة السياحة والفنادق تخصص ادارة فنادق" حضرها عدد من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- عقد عدة اجتماعات للجنة الدراسات العليا بالقسم.
- اعداد توصيف البرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- تقرير المراجع الداخلي للبرنامج.
- تقرير المراجع الخارجى للبرنامج.

وبناءا على ما سبق تم تحديد الأهداف العامة لبرنامج دكتوراة السياحة والفنادق تخصص ادارة الفنادق كالتالى:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

بنهاية هذا البرنامج سوف يكون الخريج قادراً على أن:

- ١.١ يطبق أساسيات ومنهجيات البحث العلمى فى مجال ادارة الفنادق .
- ٢.١ يطبق المنهج التحليلى والنقدى فى مجال ادارة الفنادق والعلوم المرتبطة.
- ٣.١ يتعامل بأسلوب علمي مع المشاكل الجارية والمهنية المرتبطة بمجال ادارة الفنادق .
- ٤.١ يستخدم المعارف المتخصصة فى البحث العلمى فى مجال ادارة الفنادق .
- ٥.١ يمارس الأساليب الحديثة فى مجال ادارة الفنادق .
- ٦.١ يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى البحث العلمى فى مجال ادارة الفنادق .
- ٧.١ يتواصل بفاعلية مع زملاء المهنة فى مجال ادارة الفنادق .
- ٨.١ يقود فريق عمل بحثى فى تخصص ادارة الفنادق .
- ٩.١ يتخذ القرارات المناسبة فى مجال ادارة الفنادق فى ظل المعلومات المتاحة.
- ١٠.١ يوظف الموارد الحضارية والطبيعية لتحقيق أعلى إستفادة من قطاع السياحة فى مصر.

- ١١.١ يحافظ على الموروثات الحضارية والبيئة المصرية.
- ١٢.١ أن يلتزم بالنزاهة والمصداقية أثناء مزاوله مهنة ادارة الفنادق .
- ١٣.١ أن يلتزم بأخلاقيات البحث العلمي في مجال ادارة الفنادق .
- ١٤.١ أن ينمي مهارات التعلم الذاتي والمستمر.
- ١٥.١ أن يعد رسالة علمية مبتكرة في أحد مجالات ادارة الفنادق المختلفة.

٢) المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج: ١.٢ المعرفة والفهم:

- بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:
- ١.١.٢ يُعرّف النظريات الحديثة والمعارف المستجدة في مجال إدارة الضيافة والإتجاهات الحديثة في الفنادق.
 - ٢.١.٢ يصف أساسيات ومنهجيات وأخلاقيات البحث العلمي وأدواته المختلفة.
 - ٣.١.٢ يناقش المبادئ الأخلاقية والقانونية للممارسة المهنية في مجال إدارة الضيافة عامة و ادارة الفنادق خاصة.
 - ٤.١.٢ يُعرّف مبادئ وأساسيات ومتطلبات الجودة في الممارسة المهنية .
 - ٥.١.٢ يُعرّف أخلاقيات البحث العلمي والقواعد المهنية.
 - ٦.١.٢ يناقش القوانين والتشريعات التي تحكم صناعة الضيافة.

٢.٢ المهارات الذهنية:

- بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:
- ١.٢.٢ يحلل البيانات والمعلومات في مجال ادارة الفنادق .
 - ٢.٢.٢ يقيم المخاطر في الممارسات المهنية لصناعة الضيافة.
 - ٣.٢.٢ يشخص أسباب المشاكل والأزمات التي تواجه صناعة الضيافة.
 - ٤.٢.٢ يجرى دراسه بحثيه مرتبطه بادارة الفنادق .
 - ٥.٢.٢ يقترح حلول للمشكلات المرتبطة بصناعة الضيافة.

٣.٢ المهارات المهنية والعملية:

- بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:
- ١.٣.٢ يطبق مهارات البحث العلمي في إعداد رسالة علمية.
 - ٢.٣.٢ يقود فريق بحثي في مجال التخصص.
 - ٣.٣.٢ يطبق المعارف والمهارات في مجال ادارة الفنادق .
 - ٤.٣.٢ يستخدم الوسائل التكنولوجية المناسبة في البحث العلمي المرتبط بادارة الفنادق .

٤.٢ المهارات العامة:

- بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:
- ١.٤.٢ يتواصل بفاعليه مع الآخرين.
 - ٢.٤.٢ يستخدم المصادر المختلفه والتكنولوجيا المناسبه في تطوير أدائه المهني والبحثي.
 - ٣.٤.٢ ينمي مهارات التعلم الذاتي.
 - ٤.٤.٢ يقيم أداء أقرانه.
 - ٥.٤.٢ يعمل في فريق.

ومن أجل تحقيق الأهداف السابقة يتم اتباع الإجراءات التالية:

١. وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال المحاضرات وورش العمل الخاصة بذلك.
٢. تحديد متطلبات المستفيدين والعمل علي استيفائها في إطار معايير الهيئة القومية وذلك من خلال إنشاء علاقة مستمرة وفعالة مع سوق العمل والخريجين عن طريق استخدام قواعد البيانات المتاحة لذلك.

٣. إجراء تقويم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية والاستفادة من نتائجه لضمان استمرارية عملية التطوير ومتابعة مؤشرات التطوير والتقدم و تحديد نقاط الضعف والقوة وسمات التميز في البرنامج وفقاً لنماذج الهيئة القومية.
٤. الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة.
٥. قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصفة مستمرة سواء كانوا الطلاب، أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة، الإداريين، القيادات الأكاديمية.
٦. وضع خطط للتحسين بناء على نتائج التقييم والمتابعة وتقارير المراجعين ورضا المستفيدين وكذلك متطلبات التطوير.

طرق دعم الطلاب المتميزين والمتعثرين

بالنسبة للطلاب المتميزين:

١. تم اعتماد مجلس الكلية لشهر يوليو ٢٠١٧ لوسائل تحفيز طلاب الدكتوراه عن طريق مسابقة لإختيار أفضل رسالة دكتوراه بواسطة لجنة ثلاثية من القسم مع منح الفائز شهادة تقدير.
٢. إمكانية إلقاء طلاب الدكتوراه لبحث شفهي في السيمينار العلمي للكلية.

بالنسبة للطلاب المتعثرين:

يتم مد فتره التسجيل للطلاب المتعثرين من خلال مجالس الأقسام والكلية وذلك بعد كتابة تقرير علمي من السادة المشرفين ويتم التواصل المباشر (لقاءات شخصيه) وغير المباشر (مواقع التواصل الإجتماعي والبريد الإلكتروني) بين المشرفين والطلاب المتعثرين للوقوف على أسباب التعثر والمساعدة في الإنتهاء من إعداد الرساله العلمي.

٣) المعايير الأكاديمية للبرنامج:

قام قسم ادارة الفنادق بإعداد المعايير الأكاديمية المرجعية ARS لبرنامج دكتوراه ادارة الفنادق مسترشداً بالمعايير الأكاديمية المرجعية الاسترشادية (المعايير القياسية العامة) لبرامج الدكتوراه الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد في فبراير ٢٠٠٩. تم إعتماد الأهداف العامة ومواصفات الخريج لبرنامج الدكتوراه بقسم ادارة الفنادق في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١/١٠ وقد حددت المعايير الأكاديمية للبرنامج كما يلي:

٣-١. مواصفات الخريج:

خريج برنامج دكتوراه الفلسفة في ادارة الفنادق يجب أن يكون قادراً على أن:

- ١.١ يطبق المعارف والمهارات المتبطة بادارة الفنادق في إعداد بحث علمي.
- ٢.١ يستخدم التكنولوجيا الحديثة في المجال المهني والبحثي المرتبط بادارة الفنادق.
- ٣.١ يحافظ على الموروثات الحضارية والتقاليد القومية.
- ٤.١ يقود فريق بحثي أو مهني في مجال ادارة الفنادق.
- ٥.١ يلتزم بأخلاقيات البحث العلمي والقواعد المهنية.
- ٦.١ ينمي مهارات التعلم الذاتي والمستمر.
- ٧.١ يمارس مهارات العرض و الإتصال الفعال.
- ٨.١ يتعامل بأسلوب علمي مع المشاكل الجارية والمهنية المرتبطة بمجال ادارة الفنادق.
- ٩.١ يحترم تعدد الثقافات.
- ١٠.١ يشارك بفاعليه في تنمية المجتمع والحفاظ على البيئه.
- ١١.١ يطور أساليب وطرق جديدة في ادارة الفنادق.

١. المعايير القياسية:

٢. المعرفة والفهم

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الفلسفة فى ادارة الفنادق يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١.١.٢ فهم النظريات والأساسيات والمعارف الحديثة فى مجال ادارة الفنادق والعلوم ذات الصلة.
- ٢.١.٢ فهم أساسيات ومنهجيات البحث العلمي فى مجال ادارة الفنادق.
- ٣.١.٢ معرفة قوانين وتشريعات البحث العلمي ومهنة ادارة الفنادق.
- ٤.١.٢ فهم مبادئ وأخلاقيات البحث العلمي وممارسة مهنة ادارة الفنادق.
- ٥.١.٢ فهم الاتجاهات الحديثة والمستجدات فى مجال البحث العلمي والمهني فى ادارة الفنادق.

٢.٢ المهارات الذهنية:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الفلسفة فى ادارة الفنادق يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١.٢.٢ تحليل المعلومات فى مجال ادارة الفنادق لحل المشاكل المرتبطة بالمهنة.
- ٢.٢.٢ الربط بين المعارف المختلفة لإعداد بحث علمي فى مجال ادارة الفنادق.
- ٣.٢.٢ إجراء دراسات بحثية تضيف إلى مجال ادارة الفنادق.
- ٤.٢.٢ تقويم المشكلات والأزمات فى مجال ادارة الفنادق.
- ٥.٢.٢ تطوير الأداء فى مجال العمل بإدارة الفنادق.
- ٦.٢.٢ اتخاذ القرارات فى مجال ادارة الفنادق بناءً على أسس علمية.
- ٧.٢.٢ الحوار والنقاش المبني على البراهين والأدلة.

٣.٢ المهارات المهنية:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الفلسفة فى ادارة الفنادق يجب أن يكون الخريج قادراً على :

- ١.٣.٢ تطبيق مهارات وأساسيات البحث العلمي فى المجال المهني والبحثي المرتبط بإدارة الفنادق.
- ٢.٣.٢ كتابة التقارير المهنية والبحثية فى مجال ادارة الفنادق.
- ٣.٣.٢ تقييم المناهج والطرق المناسبة فى المجال العلمي والمهني بإدارة الفنادق.
- ٤.٣.٢ قيادة فريق بحثي أو مهني فى مجال ادارة الفنادق.
- ٥.٣.٢ تنمية مهارات التعلم الذاتى.

٤.٢ المهارات العامة والمنقولة:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الفلسفة فى ادارة الفنادق يجب أن يكون الخريج قادراً على:

- ١.٤.٢ التواصل الفعال مع الآخرين.
- ٢.٤.٢ استخدام تكنولوجيا المعلومات فى تطوير الممارسات المهنية والبحثية فى مجال ادارة الفنادق.
- ٣.٤.٢ العمل فى فريق.
- ٤.٤.٢ قياد فريق عمل بحثي أو مهني.
- ٥.٤.٢ التقييم الذاتى لأدائه وللآخرين.
- ٦.٤.٢ استخدام المصادر المختلفة للحصول على المعلومات والمعارف.
- ٧.٤.٢ إدارة الوقت بكفاءة.
- ٨.٤.٢ إدارة اللقاءات العلمية.

- دليل البرنامج: متوفر

- نظام المراجعة الدورية للبرنامج:

تتم مراجعة البرنامج بصفة دورية عن طريق المراجع الخارجى والداخلى للبرنامج، كما تقوم لجنة الدراسات العليا بالقسم بمراجعة البرنامج بصفة دورية أخذة فى الإعتبار تقارير المراجع الداخلى والخارجى للبرنامج وتقارير لجان الدعم الفنى للبرنامج.

٤) هيكل البرنامج:

يعتمد البرنامج على البحث المبتكر لمدة لا تقل عن سنتين من تاريخ التسجيل وذلك بتقديم رسالة في أحد المجالات المرتبطة بمجال ادارة الفنادق تتحقق فيها الأهداف العامة للبرنامج وتقبلها لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

- المعوقات الإدارية والتنظيمية:

- ضعف الموارد الذاتية لخدمة العملية التعليمية بالبرنامج.
- ضعف اجراءات الصيانة الدورية لإمكانات البرنامج المؤسسية من قاعات ومعامل وأجهزة.
- ضعف التمويل اللازم لتحديث المراجع والكتب.

- متطلبات الإلتحاق بالبرنامج:

يشترط للتسجيل في درجة دكتوراه الفلسفة في ادارة الفنادق:

- ١- أن يكون الطالب حاصلًا على درجة الماجستير في تخصص ادارة الفنادق من إحدى كليات السياحة والفنادق.
- ٢- أن يجتاز الطالب إمتحان تأهيلي الدكتوراه في المجالات الآتية (التخصص- المرتبط- العام) بناءً على موافقة مجلس القسم ومجلس الكلية.
- ٣- يتقدم الطالب بطلب تسجيل دكتوراه الفلسفه إلى مجلس القسم المختص لإبداء الرأى فيه وعرضه على مجلس الكلية للبت فيه.
- ٤- الإلتزام بأى قواعد تقرها الجامعة كشرط منح أو تسجيل للدرجة.
- ٥- ان يجتاز الطالب المقابلة الشخصية الذى يعده القسم العلمي.

- القواعد المنظمة لإستكمال البرنامج:

يشترط في الطالب لنيل درجة دكتوراه الفلسفه:

- ١- أن يقوم الطالب ببحث مبتكر باللغة الإنجليزية في موضوع يقره مجلس الكلية بناء على إقتراح وموافقة مجلس القسم لمدة سنتان على الأقل من تاريخ موافقة مجلس الكلية على تسجيل الموضوع ولمجلس الكلية مد فترة التسجيل لمدته أخرى يحددها بناءً على تقرير لجنة الإشراف وبعد أخذ رأى مجلس القسم المختص, على الأ تزيد مدة القيد (٦) سنوات من تاريخ تسجيل الرسالة.
- ٢- أن يقدم الطالب رساله عن البحث الذى قام به باللغة الإنجليزية وتقبلها لجنة الحكم على الرساله وأن يؤوى فيها مناقشه علنيه.

٣- أن يقوم الطالب بنشر بحثان على الأقل في إحدى المجلات العلميه المحكمه.

٤- الإلتزام بأى قواعد تقرها الجامعة كشرط منح درجه دكتوراه الفلسفه.

القواعد المنظمة لإلغاء أو تجميد القيد:

- يلغى تسجيل الطالب إذا إنقضت المده المقرره (٦ سنوات منذ تاريخ القيد) بحد أقصى دون الحصول على درجة الدكتوراه.
- يلغى قيد الطالب إذا قدمت لجنة الإشراف تقريراً عن عدم صلاحية الطالب للبحث وإعتمده مجلس القسم ومجلس الكلية.
- يتم تجميد القيد لدرجة دكتوراه الفلسفه فى حالات التجنيد- مرافقة الزوجه- عذر مقبول.

٥ طرق وقواعد تقييم المتحقيين بالبرنامج:

الطريقه	ما تقيسه من المخرجات التعليمه المستهدفه
١. إمتحان تأهيلي الدكتوراه.	٦.١.٢ - ٥.١.٢ - ٤.١.٢ - ٣.١.٢ - ٢.١.٢ - ١.١.٢ ٥.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ١.٢.٢
٢. إجتياز السيمينار العلمى للقسم.	٥.٤.٢ - ٤.٤.٢ - ٣.٤.٢ - ٢.٤.٢ - ١.٤.٢ - ٤.٣.٢ - ٣.٣.٢
٣. إعداد البحث العلمى الذى تجيزه لجنة المناقشة.	٦.١.٢ - ٥.١.٢ - ٤.١.٢ - ٣.١.٢ - ٢.١.٢ - ١.١.٢ ٥.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ١.٢.٢ ٤.٣.٢ - ٣.٣.٢ - ١.٣.٢
٤. نشر عدد (٢) بحث علمى فى إحدى الدوريات العلميه المحكمه.	٦.١.٢ - ٤.١.٢ - ٣.١.٢ - ٢.١.٢ - ١.١.٢ ٥.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ١.٢.٢ ٤.٣.٢ - ٣.٣.٢ - ٣.٣.٢ - ١.٣.٢ ٥.٤.٢ - ٤.٤.٢ - ٣.٤.٢ - ٢.٤.٢ - ١.٤.٢

٦ طرق تقويم البرنامج:

القائم بالتقويم	الوسيلة	العينة
١- الطلاب	استبانة	%٢٠
٢- الخريجون	استبانة	%٢٠
٣- أصحاب الأعمال	لقاءات	
٤- مقيم خارجى أو ممتحن خارجى	إرسال توصيف البرنامج - لجنة إجازة الرسالة العلمية والتى يكون أحد أعضائها من خارج الجامعة	
٥- طرق أخرى	متابعة عدد الأبحاث التى يقوم الباحث بنشرها بعد الحصول على درجة الدكتوراه.	

- الإمكانات التعليمية:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس الدائمين والمنتدبين إلى الطلاب:^١

يسعى البرنامج للإرتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية, ومن أجل ذلك يحرص البرنامج على أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى طلاب مرحلة تأهيلي الدكتوراه كافية ومناسبة لتقديم خدمات تعليمية متميزة. هذا ويتم إنتداب عدد كبير من الأساتذه والأساتذه المساعدين فى مجال ادارة الفنادق بكليات السياحة والفنادق فى مرحلة تأهيلي الدكتوراه.

^١ طبقاً لدليل الإعتماد الصادر عن الهيئة صفحة رقم ٥٠ يتم إحتساب العضو المنتدب بنصف عضو هيئة تدريس. هذا الجدول خاص فقط بمرحلة تأهيلي الدكتوراه أما لجان الإشراف على رسائل الدكتوراه يتم تشكيلها حسب التخصص وتضم أعضاء هيئة التدريس بالقسم والأقسام الأخرى بالكلية أو من كليات السياحة والفنادق على مستوى الجمهوريه أو الخبراء فى المجال الفندقى.

الإجمالي		أستاذ		أستاذ متفرغ		أستاذ مساعد		مدرس	
مجمع	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب
٤	١	٣	٢	-	-	١	-	٢	-

جدول عدد أعضاء هيئة التدريس وفقا للدرجات العلمية لعام ٢٠١٦-٢٠١٧.

ويتضح من الجدول السابق أن عدد أعضاء هيئة التدريس كاف لمتطلبات العملية التعليمية حيث يبلغ متوسط تدريس المجالات (التخصصي- المرتبط- العام) في العام الدراسي الكامل مجال لكل عضو. ونجد هنا أن النسبة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والطلاب متوافقة طبقا للمعدل الطبيعي كما هو مبين في الجدول التالي.

العام الجامعي	عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب
٢٠١٥/٢٠١٤	-	-	-
٢٠١٦/٢٠١٥	-	-	-
٢٠١٧/٢٠١٦	٤	٤	١:١

جدول عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لساعات التدريس والطلاب منذ العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥ وحتى ٢٠١٦-٢٠١٧.

- ملاءمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج:

تم مناقشة ضوابط ومعايير ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية، وتم وضع توصيف وظيفي بناء على ذلك وتمت الموافقة عليه بمجلس قسم ادارة الفنادق، وتم إعماده من مجلس الكلية، علي أن يتم إحتساب التخصص وفقا لموضوع الدكتوراه والأبحاث العلمية المقدمة للترقية. تتلائم التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج حيث يوجد عدد (١) عضو هيئة تدريس متخصص في علم التسويق الفندقي والمرتبطة. وعدد (٥) أعضاء هيئة تدريس تخصص أغذية ومشروبات للمجال التخصصي (إدارة الاغذية والمشروبات) والمرتبطة، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص محاسبة فندقية للمجال التخصصي (المحاسبة الفندقية) والمرتبطة، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص إدارة الموارد البشرية للمجال التخصصي (إدارة الموارد البشرية في الفنادق) ، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص إدارة الجودة الشاملة للمجال التخصصي (إدارة الجودة الشاملة في الفنادق) والمرتبطة، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص الادارة بالعائد للمجال التخصصي (الادارة بالعائد في الفنادق) وعدد ٢ أعضاء هيئة التدريس للمجال العام (السياحي).

- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها المؤسسة للدراسات العليا والبحث العلمي:

هناك مجموعة من الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها المؤسسة لطلاب الدراسات العليا والبحث العلمي منها الدوريات والكتب العلمية المتاحة في مكتبة الكلية والمكتبة المركزية. ويتم تزويد طلاب الدراسات العليا بكود لدخول قاعدة بيانات المكتبة الرقمية كما يتم إستضافة أساتذة من خارج مصر لإلقاء محاضرات لطلاب الدراسات العليا فقد تم عقد

ورشة عمل تحت عنوان "مراحل إعداد البحث العلمي" لطلاب الدراسات العليا بالكلية، هذا بالإضافة إلى عقد سيمينار علمي شهري من خلال وحدة دعم البحث العلمي بالكلية يتم فيه عرض ثلاث أبحاث في التخصصات الخاصة بالأقسام العلمية الثلاث.

- كفاية إمكانات المكتبة:

تتشارك المكتبة كما هو الحال بمكتبات الجامعة بمشروع المكتبة الرقمية الذي يهدف الي ميكنة العمل بالمكتبات وخلق قواعد بيانات الكترونية للكاتب وربط مكتبات الجامعة بقواعد البيانات العالمية الخاصة بالمراجع و الدوريات.

- كفاية المعامل:

يوجد بالكلية والقسم العديد من المعامل المتاحة لطلاب الدراسات العليا مثل معامل اللغات ومعامل الكومبيوتر وقاعة الانترنت.

- أنواع وسائل الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات المتاحة لطلاب البرنامج

ويوجد موقع للكلية على الانترنت باللغة العربية واللغة الإنجليزية، خدمة الانترنت بالبرنامج متاحة للعاملين بها ومتاحة بدرجة جيدة للطلاب حيث تم تجهيز قاعتين انترنت بسعة ٣٠ جهاز. وتتوافر وسائل الاتصال الحديثة بالبرنامج بالإضافة إلى الصفحات الشخصية للمشرفين على مواقع للتواصل الإجتماعي.

- كفاية موارد التدريب العملي/ الميداني:

ويتضمن البرنامج التدريبي نوعان من التدريب:

١. التدريب الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب العملي سواء داخل قاعات التدريس أو معمل الكومبيوتر أو معامل الكلية أثناء العام الدراسي.

٢. الدراسة الميدانية التي يقوم به طالب الدكتوراه في موضوع تخصصه سواء في الفنادق أو المطاعم أو اي مؤسسة ضيافة اخرى.

- فعالية النظام:

يلتزم البرنامج بلوائح وقوانين الكلية وتطبيق قانون تنظيم الجامعات وهذا يبرجو منه ان يؤدي بالفعل الى زيادة الاقبال على الدخول للبرنامج.

- فعالية نظام التقويم الخارجي للبرنامج:

١. المراجعون الخارجون

بدأ البرنامج بنظام المراجعين الخارجيين والداخلي منذ العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧ لمراجعة تصميم وهيكل البرنامج وذلك متضمنا التوصيفات وتقارير ومصفوفة المعارف والمهارات لكل مقررات البرنامج بما يضمن استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة والتأكد من جودة أعمال التطوير ومدى استيفاء المعايير المستهدفة ومن ثم القيام بعملية تطوير الأداء المطلوبة باستمرار.

٢. الطلاب

يتم قياس رضا الطلاب دورياً عن طريق الاستبيانات في نهاية كل عام أكاديمي واستطلاعات الرأى وذلك من أجل وضع خطط للتحسين بناء علي نتائج التقييم والمتابعة بالإضافة إلى تحليل نتائج هذه الاستبيانات ومناقشتها في مجالس الأقسام.

٣. المجموعات الأخرى من المستفيدين

يتم قياس رضا المستفيدين من سوق العمل عن أداء البرنامج من أجل تطوير الأداء المستمر عن طريق مشاركتهم الفاعلة في ورش عمل البرنامج وعن طريق استطلاعات الرأي و المقابلات الشخصية.

- إستجابة هيئة الكلية للتقويمات الطلابية والتقويمات الخارجية:
- يتم عمل هذه التقويمات بمنتهى الشفافية ومناقشتها بمجالس الأقسام و أخذ الإجراءات المناسبة لضمان تطوير الأداء واستيفاء المعايير المستهدفة للبرنامج.
- مقترحات لتطوير البرنامج:
- خطة العمل:

التكلفة	المسئول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ	مؤشر النجاح	الأنشطة	الهدف
١٠٠٠٠ جنيه	أ.د. رئيس القسم وأ.د. عميد الكلية وأ. مدير المكتبة	٢٠١٧/٢٠١٨	طالب قادر على إعداد بحث علمي في مجال ادارة الفنادق.	زيادة عدد المراجع المتخصصة في البحث العلمي في تخصص ادارة الفنادق بالمكتبة.	دعم الكتب الدراسية المتخصصة
١٠٠٠ جنيه	أ.د. وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وأ.د. رئيس القسم ود. مدير وحدة دعم البحث العلمي	سبتمبر ٢٠١٨	إقبال الطلاب على الإلتحاق ببرنامج الدكتوراه	إنهاء الإجراءات الرسمية الخاصة بتعديل لائحة الدراسات العليا من لجنة القطاع والمجلس الأعلى للجامعات.	الإنتهاء من إعداد اللائحة الجديدة للداسات العليا مع تعديل نظام تأهيلي الدكتوراه.
١٠٠٠ جنيه	وحدة دعم البحث العلمي	٢٠١٧/٢٠١٨	تزايد إقبال الطلاب على ورش العمل وتحسن مستوى العروض التقديمية في السيمينار العلمي وأثناء مناقشة الدكتوراه.	- إعداد برنامج تدريبي لتنمية مهارات التواصل والعرض الفعال والبحث العلمي.	تنمية المهارات والقدرات البحثية لطلاب البرنامج

رئيس القسم:

منسق البرنامج:

د. محمد احمد علي

د. احمد راضي عبد الجواد