



تقرير برنامج دكتوراه السياحة والفنادق تخصص "الدراسات السياحية" ٢٠١٦/٢٠١٧

تقرير برنامج للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧

أ. البيانات الأساسية:

- ١- اسم البرنامج: دكتوراه الفلسفة في السياحة والفنادق تخصص "الدراسات السياحية"
 - ٢- طبيعة البرنامج: أحادي
 - ٣- القسم المسئول عن البرنامج: الدراسات السياحية
 - ٤- لغة البرنامج: الإنجليزية
 - ٥- منسق البرنامج: أ.د. صابرين جابر عبد الجليل
 - ٦- تاريخ اعتماد آخر تحديث للبرنامج: ٢٠١٧/٥/١٦
 - ٧- عدد السنوات الدراسية: سنتان على الأقل من تاريخ التسجيل.
 - ٨- عدد المقررات: -
 - ٩- نظام الممتحنين الخارجيين: متاح
- ب. معلومات متخصصة
- (١) الاحصائيات:

١. عدد الطلاب الملتحقين بالبرنامج في العام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧: (٧) طالب

٢. معدل النجاح بالبرنامج: ٤٢.٨٥ %

-إتجاه الإلتحاق بالبرنامج (منسوبة إلى الأعداد الملتحقة خلال آخر ٣ سنوات): ثابت إلى حد ما

عدد الطلاب في العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥: (٢) طالب

عدد الطلاب في العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦: (٣) طالب

- نتائج الإمتحان النهائي:

توزيع تقديرات النجاح للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧:

إحصائية تقديرات مواد السنة تأهيلي الدكتوراه "قسم الدراسات السياحية" للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

اسم المجال	عدد الطلاب	الناجحون	الراسبون	ممتاز	جيда جداً	جيد	مقبول
١- الدراسات السياحية	٧	٣	٤	-	١	-	٢

إحصائية بأعداد الطلاب المسجلين والممنوحين درجة دكتوراه في الدراسات السياحية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

الرسائل المسجلة	الرسائل الممنوحة
٣	٢

٣. جهات العمل التي يقصدها الخريجون بعد تخرجهم:

يتجه الغالبية العظمى من خريجي الدراسات السياحية إلى العمل في مجالات الآتية:

- شركات السياحة المصرية بفئاتها المختلفة (أ)، (ب)، (ج).

- مكاتب الحجز والبيع التابعة لشركات الطيران سواء مكاتب التابعة لمصر للطيران أو مكاتب المبيعات التابعة للشركات الطيران العربية والأجنبية.
- المطارات المصرية سواء في الخدمات الأرضية أو الجوية (في مجال الضيافة الجوية).
- هيئة تنشيط السياحة ووزارة السياحة.
- الفنادق والبازارات في المدن السياحية داخل جمهورية مصر العربية.
- شركات الإتصالات.
- مجال التدريس خاصة تدريس التاريخ واللغة الإنجليزية بعد الحصول على الدبلومة التربوية.
- سلاسل المطاعم الخاصة بشركة أمريكانا في مصر والدول العربية.
- العلاقات العامة في بعض الشركات والبنوك الخاصة.

ت. البيانات المهنية:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

تم اعتماد اهداف برنامج دكتوراه السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية - جامعة المنيا فى أبريل ٢٠١٧ حيث تمت مراجعة وإعادة صياغة لأهداف برنامج دكتوراه الدراسات السياحية بناء على تبنى المعايير الأكاديمية (ARS) لقطاع السياحة والفنادق إسترشاداً بالمعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمى والقيام بالاجراءات التالية:

- تحليل وثيقة المعايير القياسية للدراسات العليا (درجة الدكتوراه) الصادره عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمى.
- عقد ورشة عمل "تحديد إحتياجات سوق العمل من برامج الدراسات العليا بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا" بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤ حضرها عدد من ممثلى سوق العمل والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية ومدير مركز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة.
- عقد ورشة عمل لتحديد "أهداف ومواصفات خريج برنامج ماجستير السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية" حضرها عدد من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- عقد عدة اجتماعات للجنة الدراسات العليا بالقسم.
- إعداد توصيف البرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- تقرير المراجع الداخلي للبرنامج.
- تقرير المراجع الخارجى للبرنامج.

وبناء على ما سبق تم تحديد الأهداف العامة لبرنامج الدكتوراه السياحة والفنادق تخصص الدراسات السياحية كالتالى:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

بنهاية هذا البرنامج سوف يكون الخريج قادراً على أن:

- ١,١ يطبق أساسيات ومنهجيات البحث العلمى فى مجال الدراسات السياحية.

- ٢,١ يطبق المنهج التحليلي والنقدي في مجال الدراسات السياحية والعلوم المرتبطة.
- ٣,١ يتعامل بأسلوب علمي مع المشاكل الجارية والمهنية المرتبطة بمجال الدراسات السياحية.
- ٤,١ يوظف المعارف المتخصصة في مجال السياحة والسفر والمعارف ذات العلاقة في ممارسة المهنة.
- ٥,١ يمارس الأساليب الإدارية الحديثة في مجال الدراسات السياحية.
- ٦,١ يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة في البحث العلمي في مجال الدراسات السياحية.
- ٧,١ يتواصل بفاعلية مع زملاء المهنة في مجال الدراسات السياحية.
- ٨,١ يقود فريق عمل بحثي في تخصص الدراسات السياحية.
- ٩,١ يتخذ القرارات المناسبة في مجال السياحي في ظل المعلومات المتاحة.
- ١٠,١ يلتزم بأخلاقيات البحث العلمي في مجال الدراسات السياحية.
- ١١,١ ينمي مهارات التعلم الذاتي والمستمر.
- ١٢,١ يتعامل مع المشكلات والأزمات التي تواجه مهنته في المنشآت السياحية وذلك من خلال اتقان المهارات المهنية المتخصصة في مجال السياحة.
- ١٣,١ يلتزم بالنزاهة والمصداقية أثناء مزاوله مهنتهم في المنشآت السياحية.

٢) المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج:

١.٢ المعرفة والفهم:

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الدارس قادراً على أن:

- ١/١/٢ يُعرّف النظريات والاساسيات المتعلقة بمجال السياحة والسفر.
- ٢/١/٢ يناقش مناهج البحث العلمي في مجال السياحة والسفر والعلوم المرتبطة.
- ٣/١/٢ يحدد الاتجاهات الحديثة في مجال البحث العلمي والمهني في المجال السياحي.
- ٤/١/٢ يعدد مبادئ وأساسيات الجودة في الممارسات المهنية في مجال السياحة والسفر.
- ٥/١/٢ يصف التأثير المتبادل بين النشاط السياحي والبيئة.
- ٦/١/٢ يذكر أخلاقيات البحث العلمي في تخصص الدراسات السياحية.
- ٧/١/٢ يوضح أخلاقيات البحث العلمي والقواعد المهنية.
- ٨/١/٢ يناقش الاتجاهات والاساليب الحديثة لإدارة المنتج السياحي.
- ٩/١/٢ يشرح الاستخدامات التكنولوجية الحديثة في تسويق المنتج السياحي.

٢.٢ المهارات الذهنية:

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الدارس قادراً على أن:

- ١/٢/٢ يحلل الدراسات والأبحاث العلمية المرتبطة بمجال السياحة والسفر.
- ٢/٢/٢ يجري دراسة بحثية في مجال السياحة والسفر.
- ٣/٢/٢ يقارن بين المفاهيم المختلفة والمتنوعة للدراسات السياحية.
- ٤/٢/٢ يفسر مبادئ واساليب التخطيط للمنتج السياحي لتطوير اداءه.
- ٥/٢/٢ يقيم أسباب المخاطر والأزمات التي تواجه مجال السياحة والسفر.
- ٦/٢/٢ يُقوِّم لمشاكل والأزمات المرتبطة بمهنة السياحة والسفر.
- ٧/٢/٢ يحدد القرارات في سياقات مهنية متنوعة في مجال السياحة والسفر.
- ٨/٢/٢ يربط بين المعارف المختلفة لحل المشكلات والازمات المهنية في مجال السياحة والسفر.

٣.٢ المهارات المهنية والعملية:

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الدارس قادراً على أن:

- ١/٣/٢ يمارس مهارات وأخلاقيات البحث العلمي.
- ٢/٣/٢ يعد رسالة علمية في الدراسات السياحية.
- ٣/٣/٢ يطبق مناهج البحث العلمي في مجال الدراسات السياحية.

- ٤/٣/٢ يناقش المهارات المهنية الأساسية والحديثة في مجال ادارة المنتج السياحي.
٥/٣/٢ يستخدم المفاهيم والمعارف السياحية في إعداد بحث علمي في الدراسات السياحية.
٦/٣/٢ يكتب تقرير عن المستجدات والمتغيرات الحديثة في مجال السياحة والسفر.
٧/٣/٢ يطبق النظم القانونية الحاكمة لصناعة السياحة والسفر عند ابرام العقود والاتفاقيات
٨/٣/٢ يمارس التكنولوجيا الحديثة في مجال البحث العلمي والمجال المهني.
٩/٣/٢ ينفذ المهارات التسويقية الحديثة في مجال السياحة والسفر.

٤.٢ المهارات العامة:

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الدارس قادراً على أن:

- ١/٤/٢ يتواصل بفاعلية مع الآخرين.
٢/٤/٢ يستخدم تكنولوجيا المعلومات في تطوير الممارسات المهنية والبحثية في مجال السياحة.
٣/٤/٢ يقيم ذاته.
٤/٤/٢ يقيم أداء أقرانه.
٥/٤/٢ يقود فريق عمل بحثي أو مهني.
٦/٤/٢ يدير الوقت بكفاءة.
٧/٤/٢ يوظف المصادر المعرفية المختلفة بحرفية.
٨/٤/٢ ينمي مهارات التعلم الذاتي.

ومن أجل تحقيق الأهداف السابقة يتم اتباع الإجراءات التالية:

١. وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال المحاضرات وورش العمل الخاصة بذلك.
٢. تحديد متطلبات المستفيدين والعمل علي استيفائها في إطار معايير الهيئة القومية وذلك من خلال إنشاء علاقة مستمرة وفعالة مع سوق العمل والخريجين عن طريق استخدام قواعد البيانات المتاحة لذلك.
٣. إجراء تقويم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية والاستفادة من نتائجه لضمان استمرارية عملية التطوير ومتابعة مؤشرات التطوير والتقدم و تحديد نقاط الضعف والقوة وسمات التميز في البرنامج وفقاً لنماذج الهيئة القومية.
٤. الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة.
٥. قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصفة مستمرة سواء كانوا الطلاب، أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة، الإداريين، القيادات الأكاديمية.
٦. وضع خطط للتحسين بناء علي نتائج التقييم والمتابعة وتقارير المراجعين ورضا المستفيدين وكذلك متطلبات التطوير.

طرق دعم الطلاب المتميزين والمتعثرين

بالنسبة للطلاب المتميزين:

١. تم اعتماد مجلس الكلية لشهر يوليو ٢٠١٧ لوسائل تحفيز طلاب الدكتوراه عن طريق مسابقة لإختيار أفضل رسالة دكتوراه بواسطة لجنة ثلاثية من القسم مع منح الفائز شهادة تقدير.
٢. إمكانية إلقاء طلاب الدكتوراه لبحث شفهي في السيمينار العلمي للكلية.

بالنسبة للطلاب المتعثرين:

يتم مد فترة التسجيل للطلاب المتعثرين من خلال مجالس الأقسام والكلية وذلك بعد كتابة تقرير علمي من السادة المشرفين ويتم التواصل المباشر (لقاءات شخصيه) وغير المباشر (مواقع التواصل الإجتماعي والبريد الإلكتروني) بين المشرفين والطلاب المتعثرين للوقوف على أسباب التعثر والمساعدة في الإنتهاء من إعداد رساله العلميه.

٣) المعايير الأكاديمية للبرنامج:

قام قسم الدراسات السياحية بإعداد المعايير الأكاديمية المرجعية ARS لبرنامج الدكتوراه الدراسات السياحية مسترشداً بالمعايير الأكاديمية المرجعية الاسترشادية (المعايير القياسية العامة) لبرامج الدكتوراه الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد فى فبراير ٢٠٠٩. تم إعتماد الأهداف العامة ومواصفات الخريج لبرنامج الدكتوراه بقسم الدراسات السياحية فى مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١/١٠ وقد حددت المعايير الأكاديمية للبرنامج كما يلي:

٣-١. مواصفات الخريج:

بإنتهاء برنامج دكتوراه الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على أن:

١. يطبق أساسيات ومنهجيات البحث العلمي واستخدام أدواته المختلفة فى مجال السياحة والسفر.
٢. يحلل الاحصائيات والبيانات والتقارير المختلفة فى البحث العلمى المرتبط بمجال السياحة والسفر.
٣. يطبق المعارف المتخصصة فى مجال السياحة ودمجها مع المعارف ذات العلاقة فى ممارسته المهنية.
٤. يتعامل مع المشاكل الجارية والمتغيرات الحديثة فى مجال السياحة والسفر.
٥. يحل المشكلات المهنية فى مجال السياحة والسفر.
٦. يستخدم المهارات المهنية المتخصصة فى مجال السياحة والسفر.
٧. يطبق الوسائل التكنولوجية المناسبة بما يخدم ممارسته المهنية فى مجال السياحة والسفر.
٨. يقود فرق العمل فى المجال البحثى والمهنى بالسياحة والسفر.
٩. يتخذ القرار فى سياقات مهنية فى مجالات عمله المختلفة فى النشاط السياحى.
١٠. يوظف الموارد الحضارية والطبيعية والبشرية لتحقيق أعلى إستفادة من قطاع السياحة فى مصر.
١١. ينمى المجتمع ويحافظ على البيئة من خلال التنمية السياحية المستدامة.
١٢. يمارس النزاهة والمصداقية والقواعد المهنية فى مجال السياحة والسفر.
١٣. يطبق أخلاقيات البحث العلمى فى مجال الدراسات السياحية.
١٤. ينمى ذاته أكاديمياً ومهنياً من خلال التعلم المستمر.

٣-٢. المعايير الأكاديمية المرجعية:

٣-٢-١. المعرفة والفهم

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على:

- ١.١.٢ فهم النظريات والأساسيات والمعارف الحديثة فى مجال الدراسات السياحية العلوم ذات الصلة.
- ٢.١.٢ فهم أساسيات ومنهجيات البحث العلمى فى مجال الدراسات السياحية.
- ٣.١.٢ معرفة التأثير المتبادل بين الممارسات المهنية فى مجال السياحة والسفر وانعكاسها على البيئة.
- ٤.١.٢ معرفة أحدث البحوث والدراسات العلمية فى مجال الدراسات السياحية.
- ٥.١.٢ معرفة المبادئ الأخلاقية والتشريعات والقوانين الحاكمة لمهن النشاط السياحى.

٣-٢-٢. المهارات الذهنية:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على:

- ١.٢.٢ تحليل البحوث والدراسات فى مجال السياحة والسفر لحل المشاكل الراهنة والمستقبلية.

- ٢.٢.٢. تقييم المشكلات المرتبطة بمجال السياحة والسفر وإقتراح حلول لها على أساس علمي.
- ٣.٢.٢. الربط بين المعارف المختلفة لحل المشاكل المهنية في صناعة السياحة والسفر.
- ٤.٢.٢. تقييم إدارة مخاطر الممارسات المهنية في مجال السياحة والسفر.
- ٥.٢.٢. تقييم طرق وأدوات البحث العلمي في مجال السياحة والسفر.

٣-٢-٣. المهارات المهنية:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على:

- ١.٣.٢. إتقان المهارات والإتجاهات والأساليب الحديثة في البحث العلمي المرتبط بمجال السياحة والسفر.
- ٢.٣.٢. تطبيق القوانين والتشريعات المنظمة لصناعة السياحة والسفر.
- ٣.٣.٢. استخدام المهارات المهنية الاساسية والحديثة في مجال السياحة والسفر .
- ٤.٣.٢. كتابة التقارير المهنية في مجال السياحة والسفر.
- ٥.٢.٢. إجراء دراسات بحثية وعلمية على أسس منهجية في مجال السياحة والسفر.
- ٦.٢.٢. التخطيط لتطوير الأداء في مجال السياحة والسفر.
- ٧.٢.٢. استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الممارسات المهنية والبحثية في مجال السياحة.

٤-٢-٣. المهارات العامة:

بإنتهاء دراسة برنامج دكتوراه الدراسات السياحية يكون الخريج قادراً على:

- ١.٤.٢. التواصل بفاعليه مع الآخرين.
- ٢.٤.٢. استخدام المصادر المختلفه والتكنولوجيا المناسبه في تطوير أدائه المهني والبحثي.
- ٣.٤.٢. تنمية مهارات التعلم الذاتي.
- ٤.٤.٢. تقييم أداء أقرانه.
- ٥.٤.٢. العمل في فريق.

- دليل البرنامج: متوفر

- نظام المراجعة الدورية للبرنامج:

تتم مراجعة البرنامج بصفة دورية عن طريق المراجع الخارجى والداخلى للبرنامج، كما تقوم لجنة الدراسات العليا بالقسم بمراجعة البرنامج بصفة دورية آخذة في الإعتبار تقارير المراجع الداخلى والخارجى للبرنامج وتقارير لجان الدعم الفنى للبرنامج.

٤) هيكل البرنامج:

يعتمد البرنامج على البحث المبتكر لمدة لا تقل عن سنتين من تاريخ التسجيل وذلك بتقديم رسالة في أحد المجالات المرتبطة بمجال الدراسات السياحية، تتحقق فيها الأهداف العامة للبرنامج وتقبلها لجنة المناقشة والحكم على الرسالة.

- المعوقات الإدارية والتنظيمية:

- عدم تحديد نسبة معينة معتمدة من مجلس الكلية من الموارد الذاتية لخدمة العملية التعليمية بالبرنامج.
- عدم وجود خطة واضحة للصيانة الدورية لإمكانات البرنامج المؤسسية من قاعات ومعامل وأجهزة.
- ضعف التمويل اللازم لتحديث المراجع والكتب.

- متطلبات الإلتحاق بالبرنامج:

يشترط للتسجيل في درجة دكتوراه الفلسفة:

- ١- أن يكون الطالب حاصلا على درجة الماجستير في تخصص الدراسات السياحية من إحدى كليات السياحة والفنادق.
- ٢- أن يجتاز الطالب إمتحان تأهيلي الدكتوراه في المجالات الآتية (التخصص- المرتبط- العام) بناءً على موافقة مجلس القسم ومجلس الكلية.
- ٣- يتقدم الطالب بطلب تسجيل دكتوراه الفلسفة إلى مجلس القسم المختص لإبداء الرأي فيه وعرضه على مجلس الكلية للبت فيه.
- ٤- الإلتزام بأى قواعد تقرها الجامعة كشرط منح أو تسجيل للدرجة.
- ٥- ان يجتاز الطالب المقابلة الشخصية الذي يعده القسم العلمي.

- القواعد المنظمة لإستكمال البرنامج:

يشترط في الطالب لنيل درجة دكتوراه الفلسفة:

- ١- أن يقوم الطالب ببحث مبتكر باللغة الإنجليزية في موضوع يقره مجلس الكلية بناء على إقتراح وموافقة مجلس القسم لمدة سنتان على الأقل من تاريخ موافقة مجلس الكلية على تسجيل الموضوع ولمجلس الكلية مد فترة التسجيل لمدته أخرى يحددها بناءً على تقرير لجنة الإشراف وبعد أخذ رأى مجلس القسم المختص, على الأ تزيد مدة القيد (٦) سنوات من تاريخ تسجيل الرسالة.
- ٢- أن يقدم الطالب رساله عن البحث الذي قام به باللغة الإنجليزية وتقبلها لجنة الحكم على الرسالة وأن يؤوى فيها مناقشه علنيه.
- ٣- أن يقوم الطالب بنشر بحثان على الأقل في إحدى المجالات العلميه المحكمه.
- ٤- الإلتزام بأى قواعد تقرها الجامعة كشرط منح درجه دكتوراه الفلسفه.

القواعد المنظمة لإلغاء أو تجميد القيد:

- يلغى تسجيل الطالب إذا إنقضت المده المقرره (٦ سنوات منذ تاريخ القيد) بحد أقصى دون الحصول على درجة الدكتوراه.
- يلغى قيد الطالب إذا قدمت لجنة الإشراف تقريراً عن عدم صلاحية الطالب للبحث وإعتمده مجلس القسم ومجلس الكلية.
- يتم تجميد القيد لدرجة دكتوراه الفلسفه في حالات التجنيد- مرافقة الزوجه- عذر مقبول.

(٥) طرق وقواعد تقييم الملحقين بالبرنامج:

الطريقه	ما تقيسه من المخرجات التعليميه المستهدفه
١. إمتحان تأهيلي الدكتوراه.	١.١.٢ - ٢.١.٢ - ٣.١.٢ - ٤.١.٢ - ٥.١.٢ - ٦.١.٢ ١.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٥.٢.٢ - ٦.٢.٢ ١.٤.٢ - ٢.٤.٢ - ٣.٤.٢ - ٤.٤.٢ - ٥.٤.٢ - ٦.٤.٢
٢. إجتياز السيمينار العلمى للقسم.	١.١.٢ - ٢.١.٢ - ٣.١.٢ - ٤.١.٢ - ٥.١.٢ - ٦.١.٢ ١.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٥.٢.٢ - ٦.٢.٢ ١.٣.٢ - ٢.٣.٢ - ٣.٣.٢ - ٤.٣.٢ - ٥.٣.٢ - ٦.٣.٢ ١.٤.٢ - ٢.٤.٢ - ٣.٤.٢ - ٤.٤.٢ - ٥.٤.٢ - ٦.٤.٢
٣. إعداد البحث العلمى الذى تجيزه لجنة المناقشة.	١.١.٢ - ٢.١.٢ - ٣.١.٢ - ٤.١.٢ - ٥.١.٢ - ٦.١.٢ ١.٢.٢ - ٢.٢.٢ - ٣.٢.٢ - ٤.٢.٢ - ٥.٢.٢ - ٦.٢.٢

٧,٣,٢ - ٦,٣,٢ - ٥,٣,٢ - ٤,٣,٢ - ٣,٣,٢ - ١,٣,٢	٤. نشر بحث علمي في إحدى الدوريات العلمية المحكمة.
٨,١,٢ - ٧,١,٢ - ٦,١,٢ - ٤,١,٢ - ٣,١,٢ - ٢,١,٢ - ١,١,٢	
٩,٣,٢ - ٦,٣,٢ - ٥,٣,٢ - ٤,٣,٢ - ٣,٣,٢ - ٣,٣,٢ - ١,٣,٢	٥. طرق أخرى
٧,٤,٢ - ٦,٤,٢ - ٥,٤,٢ - ٤,٤,٢ - ٣,٤,٢ - ٢,٤,٢ - ١,٤,٢	
٨,٤,٢	

طرق تقويم البرنامج:

العينة	الوسيلة	القائم بالتقويم
٢٠%	استبانة	١- الطلاب
٢٠%	استبانة	٢- الخريجون
	لقاءات	٣- أصحاب الأعمال
	ارسال توصيف البرنامج - لجنة إجازة الرسالة العلمية والتي يكون أحد أعضائها من خارج الجامعة	٤- مقيم خارجي أو ممتحن خارجي
	لا يوجد	٥- طرق أخرى

الإمكانات التعليمية:

نسبة أعضاء هيئة التدريس الدائمين والمنتدبين إلى الطلاب:

يسعى البرنامج للإرتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية, ومن أجل ذلك يحرص البرنامج على أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى طلاب مرحلة تأهيلى الدكتوراه كافية ومناسبة لتقديم خدمات تعليمية متميزة. هذا ويتم إنتداب عدد كبير من الأساتذة والأساتذة المساعدين فى مجال السياحة والفنادق بكليات السياحة والفنادق فى مرحلة تأهيلى الدكتوراه.

مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ متفرغ		أستاذ		الإجمالي	
معين	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب	معين	منتدب
٦	-	-	-	-	-	٣	-	٩	-

جدول عدد أعضاء هيئة التدريس وفقا للدرجات العلمية لعام ٢٠١٦-٢٠١٧.

ويتضح من الجدول السابق أن عدد أعضاء هيئة التدريس كاف لمطالبات العملية التعليمية حيث يبلغ متوسط تدريس المجالات (التخصصى- المرتبط- العام) فى العام الدراسي الكامل مقرر لكل ثلاثة أعضاء. ونجد هنا أن النسبة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والطلاب متوافقة طبقا للمعدل الطبيعي كما هو مبين فى الجدول التالي.

العام الجامعي	عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب
٢٠١٥/٢٠١٤	٢	١١	١ : ٥.٥
٢٠١٦/٢٠١٥	٣	٩	١ : ٣
٢٠١٧/٢٠١٦	٧	٩	١ : ١.٢٩

جدول عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لساعات التدريس والطلاب منذ العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥ وحتى

٢٠١٦-٢٠١٧.

^١ طبقاً لدليل الإعتماد الصادر عن الهيئة صفحة رقم ٥٠ يتم إحتساب العضو المنتدب بنصف عضو هيئة تدريس. هذا الجدول خاص فقط بمرحلة تأهيلى الدكتوراه أما لجان الإشراف على رسائل الدكتوراه يتم تشكيلها حسب التخصص وتضم أعضاء هيئة التدريس بالقسم والأقسام الأخرى بالكلية أو من كليات السياحة والفنادق على مستوى الجمهوريه أو الخبراء فى المجال السياحي.

- ملاءمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج:

تم مناقشة ضوابط ومعايير ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية، وتم وضع توصيف وظيفي بناء على ذلك وتمت الموافقة عليه بمجلس قسم الدراسات السياحية، وتم إعداده من مجلس الكلية، علي أن يتم احتساب التخصص وفقا لموضوع الدكتوراه والابحاث العلمية المقدمة للترقية. تتلائم التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج حيث يوجد ٢ أعضاء هيئة تدريس متخصص في التسويق السياحي. وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص التنمية السياحية، وعدد ١ عضو هيئة تدريس السياحة وتكنولوجيا المعلومات، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص النظم القانونية للعقود في صناعة السياحة، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص ادارة المقاصد السياحية لعدد ١ مقرر ، وعدد ١ عضو هيئة تدريس تخصص فى قضايا ومشكلات سياحية لعدد ١ مقرر، وعدد ١ عضو هيئة التدريس لمقرر منهجيات البحث العلمى.

- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التى توفرها المؤسسة للدراسات العليا والبحث العلمى:

هناك مجموعة من الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التى توفرها المؤسسة لطلاب الدراسات العليا والبحث العلمى منها الدوريات والكتب العلمية المتاحة فى مكتبة الكلية والمكتبة المركزية. ويتم تزويد طلاب الدراسات العليا بكود لدخول قاعدة بيانات المكتبة الرقمية كما يتم إستضافة أساتذة من خارج مصر لإلقاء محاضرات لطلاب الدراسات العليا فقد تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "مراحل إعداد البحث العلمى" لطلاب الدراسات العليا بالكلية، هذا بالإضافة إلى عقد سيمينار علمى شهري من خلال وحدة دعم البحث العلمى بالكلية يتم فيه عرض ثلاث أبحاث فى التخصصات الخاصة بالأقسام العلمية الثلاث.

- كفاية إمكانات المكتبة:

تتشارك المكتبة كما هو الحال بمكتبات الجامعة بمشروع المكتبة الرقمية الذى يهدف الي ميكنة العمل بالمكتبات وخلق قواعد بيانات الكترونية للكتب وربط مكتبات الجامعة بقواعد البيانات العالمية الخاصة بالمراجع و الدوريات.

- كفاية المعامل:

- يوجد بالكلية والقسم العديد من المعامل المتاحة لطلاب الدراسات العليا مثل معامل اللغات ومعمل الامادبوس للحجز تذاكر السفر وقاعة الانترنت.

- أنواع وسائل الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات المتاحة لطلاب البرنامج

ويوجد موقع للكلية على الانترنت باللغة العربية واللغة الإنجليزية، خدمة الانترنت بالبرنامج متاحة للعاملين بها ومتاحة بدرجة جيدة للطلاب حيث تم تجهيز قاعتين انترنت بسعة ٣٠ جهاز. وتتوافر وسائل الاتصال الحديثة بالبرنامج حيث يوجد mail group خاص بأعضاء البرنامج والذى يتيح للطلاب التواصل مع المشرفين بالإضافة إلى الصفحات الشخصية للمشرفين على مواقع للتواصل الإجتماعى.

- كفاية موارد التدريب العملى/ الميدانى:

ويتضمن البرنامج التدريبي نوعان من التدريب:

ويتضمن البرنامج التدريبي نوعان من التدريب:

١. التدريب الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب العملي سواء داخل قاعات التدريس أو معامل الكلية أثناء العام الدراسي.

٢. الدراسة الميدانية التي يقوم به طالب الدكتوراه في موضوع تخصصه سواء في شركات السياحة أو شركات الطيران، أو المقاصد السياحية.

- فعالية النظام:

يلتزم البرنامج بلوائح وقوانين الكلية وتطبيق قانون تنظيم الجامعات وهذا يبرج من ان يؤدي بالفعل الى زيادة الاقبال على الدخول للبرنامج.

- فعالية نظام التقييم الخارجي للبرنامج:

١. المراجعون الخارجون

بدأ البرنامج بنظام المراجعين الخارجيين والداخلي منذ العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧ لمراجعة تصميم وهيكل البرنامج وذلك متضمنا التوصيفات وتقارير ومصفوفة المعارف والمهارات لكل مقررات البرنامج بما يضمن استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة والتأكد من جودة أعمال التطوير ومدى استيفاء المعايير المستهدفة ومن ثم القيام بعملية تطوير الأداء المطلوبة باستمرار.

٢. الطلاب

يتم قياس رضا الطلاب دورياً عن طريق الاستبيانات في نهاية كل عام أكاديمي واستطلاعات الرأي وذلك من أجل وضع خطط للتحسين بناء علي نتائج التقييم والمتابعة بالإضافة إلى تحليل نتائج هذه الاستبيانات ومناقشتها في مجالس الأقسام.

٣. المجموعات الأخرى من المستفيدين

يتم قياس رضا المستفيدين من سوق العمل عن أداء البرنامج من أجل تطوير الأداء المستمر عن طريق مشاركتهم الفاعلة في ورش عمل البرنامج وعن طريق استطلاعات الرأي و المقابلات الشخصية.

- إستجابة هيئة الكلية للتقويمات الطلابية والتقويمات الخارجية:

- يتم عمل هذه التقويمات بمنتهى الشفافية ومناقشتها بمجالس الأقسام و أخذ الإجراءات المناسبة لضمان تطوير الأداء واستيفاء المعايير المستهدفة للبرنامج.

- مقترحات لتطوير البرنامج:

- خطة العمل:

التكلفة	المسئول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ	مؤشر النجاح	الأنشطة	الهدف
١٠٠٠٠ جنيه	أ.د. رئيس القسم وأ.د. عميد الكلية وأ. مدير المكتبة	٢٠١٨/٢٠١٧	طالب قادر على إعداد بحث علمي في مجال الدراسات السياحية	زيادة عدد المراجع المتخصصة في البحث العلمي في تخصص الدراسات السياحية بالمكتبة.	دعم المقررات الدراسية
-	أستاذ مقرر	٢٠١٨/٢٠١٧	طالب قادر على استخدام التكنولوجيا في كتابة المراسلات والتقارير وعمل الحجوزات المختلفة.	إستخدام المعامل في تدريس برامج اللغة الانجليزية ومعمل الأمايوس لحجز تذاكر الطيران	تعظيم الاستفادة من معامل الكلية والبرنامج في تدريس المقررات.
١٠٠٠ جنيه	وحدة دعم البحث العلمي	٢٠١٨/٢٠١٧	تزايد إقبال الطلاب على ورش العمل وتحسن مستوى العروض التقديمية.	ورش عمل في مهارات التواصل والعرض والثقة بالنفس والقيادة وإتخاذ القرار والمقابلات الشخصية	تنمية المهارات والقدرات البحثية لطلاب البرنامج

رئيس القسم:

أ.د. وفاء أحمد الياس

منسق البرنامج:

أ.د. صابرين جابر عبدالجليل