



تقرير برنامج ماجستير السياحة والفنادق تخصص "الإرشاد السياحي" ٢٠١٦/٢٠١٧

تقرير برنامج للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧

أ. البيانات الأساسية:

- ١- اسم البرنامج: ماجستير السياحة والفنادق تخصص "الإرشاد السياحي"
 - ٢- طبيعة البرنامج: أحادي
 - ٣- القسم المسنول عن البرنامج: الإرشاد السياحي
 - ٤- لغة البرنامج: الإنجليزية
 - ٥- منسق البرنامج: د. يسرى عزت حسين
 - ٦- تاريخ اعتماد آخر تحديث للبرنامج: ٢٠١٧/٥/١٦
 - ٧- عدد السنوات الدراسية: عام على الأقل من تاريخ التسجيل، ولمجلس الكلية الإبقاء على التسجيل لمدة أخرى بناءً على تقرير المشرف وبعد أخذ رأى مجلس القسم المختص ولجنة الدراسات العليا بحد أقصى ٤ سنوات من تاريخ التسجيل.
 - ٨- عدد المقررات: (٧)
 - ٩- نظام المتحنيين الخارجيين: متاح
- ب. معلومات متخصصة
- (١) الاحصائيات:

١. عدد الطلاب المنتحقين بالبرنامج فى العام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧: (٢٣) طالب
٢. معدل النجاح بالبرنامج: ٦٨.٣٢%

- اتجاه الالتحاق بالبرنامج (منسوبة الى الأعداد المنتحقة خلال آخر ٣ سنوات): ثابت الى حد ما
- عدد الطلاب فى العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥ (٢٧) طالب
- عدد الطلاب فى العام الأكاديمي ٢٠١٥-٢٠١٦ (٣٣) طالب
- نتائج الإمتحان النهائى:
- توزيع تقديرات النجاح للعام الأكاديمي ٢٠١٦-٢٠١٧:

إحصائية تقديرات مواد السنه التمهيديه للماجستير " قسم الإرشاد السياحي" للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧

اسم المادة	الناجحون	الراسبون	ممتاز	جيذا جداً	جيد	مقبول	ضعيف	ضعيف جداً
١- منهجية البحث العلمي	١٨	٥	-	٩	٥	٤	-	-
٢- حضارة مصرية قديمه	١٧	٦	٣	٥	٦	٣	-	-
٣- وثائق وكتابات اثرية إسلامية	١٦	٧	١	٤	٥	٦	١	-
٤- نصوص مصرية قديمة (مستوى متقدم)	١٢	١١	-	-	٤	٨	٥	١
٥- الحضارة والفكر اليونانى	١٣	١٠	-	٤	٢	٧	٤	-

								الرومانى
-	٢	٢	٣	٨	٣	٧	١٦	٦- مصادر التاريخ الحديث والمعاصر
-	-	١	١٠	٦	-	٥	١٨	٧- أساليب الإرشاد السياحى

إحصائية بأعداد الطلاب المسجلين والممنوحين درجة ماجستير الإرشاد السياحى للعام الجامعى ٢٠١٦/٢٠١٧

الرسائل الممنوحة	الرسائل المسجلة
٨	٦

٣. جهات العمل التى يقصدها الخريجون بعد تخرجهم:

يتجه الغالبية العظمى من الخريجين الى العمل فى مجال الإرشاد السياحى واذا تعذر ذلك بسبب الأحوال الأمنية وحركة السياحة العالمية لمصر فيتجهون الى العمل فى:

- هيئة تنشيط السياحة ووزارة السياحة.
- الفنادق والبازارات فى القاهرة وشرم الشيخ والغردقة والأقصر وأسوان.
- عدد كبير أيضا من الخريجين يتجه للعمل فى مجال شركات الإتصالات.
- مجال الحجز فى شركات الطيران بعد الحصول على دورة الأمايوس.
- مجال التدريس خاصة تدريس التاريخ واللغة الإنجليزية بعد الحصول على الدبلومة التربوية.
- سلاسل المطاعم الخاصة بشركة أمريكانا فى مصر والدول العربية.
- العلاقات العامة فى بعض الشركات والبنوك الخاصة.

ت. البيانات المهنية:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

تم اعتماد اهداف برنامج ماجستير السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحى- جامعة المنيا فى أبريل ٢٠١٧ حيث تمت مراجعة واعادة صياغة لاهداف برنامج ماجستير الإرشاد السياحى بناء على تبنى المعايير الأكاديمية (ARS) لقطاع السياحة والفنادق إسترشاداً بالمعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمى والقيام بالاجراءات التالية:

- تحليل وثيقة المعايير القياسية للدراسات العليا (درجة الماجستير) الصادره عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمى.
- عقد ورشة عمل "تحديد إحتياجات سوق العمل من برامج الدراسات العليا بكلية السياحة والفنادق جامعة المنيا" بتاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤ حضرها عدد من ممثلى سوق العمل والطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية ومدير مركز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة.

- عقد ورشة عمل لتحديد "أهداف ومواصفات خريج برنامج ماجستير السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي" حضرها عدد من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والبرامج الأخرى بالكلية ومدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- عقد عدة اجتماعات للجنة الدراسات العليا بالقسم.
- اعداد توصيف البرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- تقرير المراجع الداخلي للبرنامج.
- تقرير المراجع الخارجى للبرنامج.

وبناء على ما سبق تم تحديد الأهداف العامة لبرنامج ماجستير السياحة والفنادق تخصص الإرشاد السياحي كالتالى:

(١) الأهداف العامة للبرنامج:

بنهاية البرنامج سوف يكون الخريج قادراً على أن:

- ١/١ يطبق أساسيات ومنهجيات البحث العلمى فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٢/١ يوظف المعارف المتخصصة فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٣/١ يمارس الأساليب الحديثة فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٤/١ يتعامل مع المشكلات والأزمات التى تواجه مهنة الإرشاد السياحي.
- ٥/١ يطبق المهارات المهنية المتخصصة فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٦/١ يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة فى البحث العلمى فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٧/١ يتواصل بفاعلية مع زملاء المهنة فى مجال الإرشاد السياحي.
- ٨/١ يكون ضمن فريق عمل بحثى فى تخصص الإرشاد السياحي.
- ٩/١ يتخذ القرارات المناسبة فى مجال الإرشاد السياحي.
- ١٠/١ يستخدم الموارد الحضارية والطبيعية لإعداد بحث علمى.
- ١١/١ يحافظ على التراث الحضارى للبيئة المصرية.
- ١٢/١ يلتزم بقواعد النزاهة والمصادقية أثناء مزاولة مهنة الإرشاد السياحي.
- ١٣/١ ياتزم بأخلاقيات البحث العلمى فى تخصص الإرشاد السياحي.
- ١٤/١ ينمي مهارات التعلم الذاتى.

(٢) النتائج التعليمية المستهدفة من البرنامج:

١/٢ المعارف والمفاهيم:

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:

- ١/١/٢ يعرف مناهج البحث العلمى فى مجال الإرشاد السياحي والعلوم المرتبطة.
- ٢/١/٢ يعرف المفاهيم لمرتبطة بالتراث.
- ٣/١/٢ يحدد السمات الدقيقة للآثار مصر عبر العصور.
- ٤/١/٢ يحدد ملامح التاريخ المصرى عبر العصور.

- ٥/١/٢ يوضح أثر مهنة الإرشاد السياحي والنشاطات السياحية على البيئة.
- ٦/١/٢ يناقش نتائج أحدث البحوث والدراسات في مجال الإرشاد السياحي والعلوم المرتبطة.
- ٧/١/٢ يناقش المصادر المختلفة لتاريخ مصر عبر العصور.
- ٨/١/٢ يحدد أخلاقيات البحث العلمي في تخصص الإرشاد السياحي.
- ٩/١/٢ يحدد أخلاقيات مهنة الإرشاد السياحي.
- ١٠/١/٢ يوضح الكتابات الأثرية على الآثار المصرية من مختلف العصور.
- ١١/١/٢ يحدد الأدوات المختلفة لمنهجيات البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.
- ١٢/١/٢ يوضح المستجدات في مجال الإرشاد السياحي.
- ٢/٢ **المهارات الذهنية:**

- بنهاية هذا البرنامج سوف يكون الخريج قادراً على أن:**
- ١/٢/٢ يحلل الدراسات والأبحاث العلمية المرتبطة بمجال الإرشاد السياحي.
- ٢/٢/٢ يشرح كيفية إجراء دراسة بحثية في مجال الإرشاد السياحي.
- ٣/٢/٢ يقارن بين مفاهيم الحضارة والتاريخ والآثار.
- ٤/٢/٢ يناقش الأحداث التاريخية التي مرت بها مصر عبر العصور والحضارات ذات الصلة.
- ٥/٢/٢ يقارن بين أهم المظاهر الفنية والمعمارية لآثار مصر عبر العصور والحضارات ذات الصلة.
- ٦/٢/٢ يحلل الكتابات المرتبطة بتاريخ وآثار مصر عبر العصور.
- ٧/٢/٢ يفسر الموروثات المختلفة من الحضارات المتعاقبة على مصر.
- ٨/٢/٢ يشخص أسباب المشاكل والأزمات التي تواجه مهنة الإرشاد السياحي.
- ٩/٢/٢ يقترح حلول للمشاكل والأزمات المرتبطة بمهنة الإرشاد السياحي.
- ٣/٢ **المهارات المهنية:**

- بنهاية هذا البرنامج سوف يكون الخريج قادراً على أن:**
- ١/٣/٢ يطبق مهارات وأخلاقيات البحث العلمي.
- ٢/٣/٢ يعد رسالة علمية في الإرشاد السياحي.
- ٣/٣/٢ يطبق مناهج البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.
- ٤/٣/٢ يوضح السمات المميزة للعمارة والفنون المصرية عبر العصور.
- ٥/٣/٢ يستخدم الأحداث التاريخية في إعداد بحث علمي في مجال الإرشاد السياحي.
- ٦/٣/٢ يكتب تقرير علمي في أحد المجالات المتصلة بمهنة الإرشاد السياحي.
- ٧/٣/٢ يطبق أساليب الإرشاد السياحي في سياقات مهنية.
- ٨/٣/٢ يوظف المصادر الوثائقية عبر العصور في مجال البحث العلمي.
- ٤/٢ **المهارات العامة:**

بنهاية هذا البرنامج يجب أن يكون الخريج قادراً على أن:

- ١/٤/٢ يتواصل بفاعلية مع الآخرين.
- ٢/٤/٢ يستخدم التكنولوجيا الحديثة في البحث العلمى.
- ٣/٤/٢ يقيم ذاته.
- ٤/٤/٢ يقيم أداء أقرانه.
- ٥/٤/٢ يعمل في فريق.
- ٦/٤/٢ يدير الوقت بكفاءة.
- ٧/٤/٢ يستخدم المصادر المعرفية المختلفة بحرفية.
- ٨/٤/٢ ينمى مهارات التعلم الذاتى.

ومن أجل تحقيق الأهداف السابقة يتم اتباع الإجراءات التالية:

١. وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال المحاضرات وورش العمل الخاصة بذلك.
٢. تشكيل فرق عمل مسئولة عن أنشطة التطوير بالبرنامج وتحديد المسئوليات ومتابعة أعمال التطوير من خلال اجتماعات دورية و دعم العمل الجماعي بين جميع قطاعات العاملين بالبرنامج.
٣. تحديد متطلبات المستفيدين والعمل علي استيفائها في إطار معايير الهيئة القومية وذلك من خلال إنشاء علاقة مستمرة وفعالة مع سوق العمل والخريجين عن طريق استخدام قواعد البيانات المتاحة لذلك.
٤. إجراء تقويم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية والاستفادة من نتائجه لضمان استمرارية عملية التطوير ومتابعة مؤشرات التطوير والتقدم و تحديد نقاط الضعف والقوة وسمات التميز في البرنامج وفقا لنماذج الهيئة القومية.
٥. الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة.
٦. قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصفة مستمرة سواء كانوا الطلاب، أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة، الإداريين، القيادات الاكاديمية.
٧. وضع خطط للتحسين بناء علي نتائج التقييم والمتابعة وتقارير المراجعين ورضا المستفيدين وكذلك متطلبات التطوير.

طرق دعم الطلاب المتميزين والمتعثرين:

بالنسبة للطلاب المتميزين:

١. تم اعتماد مجلس الكلية لشهر يوليو ٢٠١٧ لوسائل تحفيز طلاب الماجستير عن طريق مسابقة لاختيار أفضل بحث فى السنة التمهيدية للماجستير بواسطة لجنة ثلاثية من القسم مع نشر البحث بتخفيض قيمته ٥٠% فى المجلة العلمية بالكلية.
٢. يكرم أستاذ المادة المتميزين لديه من خلال إعطاؤهم شهادات تقدير.
٣. إمكانية إلقاء طلاب الماجستير لبحث شفهي فى السيمينار العلمى للكلية.

بالنسبة للطلاب المتعثرين

- يتم التواصل المباشر (لقاءات شخصية) وغير المباشر (مواقع التواصل الإجتماعى والبريد الإلكتروني) بين أستاذ المقرر والطلاب المتعثرين للوقوف على أسباب التعثر والمساعدة فى اجتياز المقرر.

٣) المعايير الأكاديمية للبرنامج:

قام قسم الإرشاد السياحي بإعداد المعايير الأكاديمية المرجعية ARS لبرنامج ماجستير الإرشاد السياحي مسترشداً بالمعايير الأكاديمية المرجعية الاسترشادية (المعايير القياسية العامة) لبرامج الماجستير الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في فبراير ٢٠٠٩. تم اعتماد الأهداف العامة ومواصفات الخريج لبرنامج الماجستير بقسم الإرشاد السياحي في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/١٠/١٠ وقد حددت المعايير الأكاديمية للبرنامج كما يلي:

٣-١. مواصفات الخريج:

خريج برنامج ماجستير الإرشاد السياحي يجب أن يكون قادراً على:

١. تطبيق أساسيات ومنهجيات البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي واستخدام أدواته المختلفة.
٢. تحليل الوثائق والبيانات المختلفة وتوظيفها في البحث العلمي المرتبط بمجال الإرشاد السياحي.
٣. استخدام المعارف المتخصصة في مجال الإرشاد السياحي في شرح مواقع التراث الطبيعي والحضاري.
٤. الإطلاع بالمشاكل الجارية في مهنة الإرشاد السياحي وأساليب الإرشاد السياحي الحديثة.
٥. تحديد المشكلات والأزمات التي تواجه مهنة الإرشاد السياحي والتعامل معها.
٦. إتقان المهارات المهنية المتخصصة في مجال الإرشاد السياحي.
٧. استخدام الوسائل التكنولوجية المناسبة في البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.
٨. قيادة فريق العمل البحثي في تخصص الإرشاد السياحي.
٩. إتخاذ القرار في سياقات مهنية مختلفة في الإرشاد السياحي.
١٠. توظيف الموارد الحضارية والطبيعية لتحقيق أعلى استفادة من قطاع السياحة في مصر.
١١. تنمية المجتمعات المحلية في مصر والحفاظ على التراث والبيئة المصرية.
١٢. الالتزام بالنزاهة والمصداقية وقواعد مهنة الإرشاد السياحي.
١٣. الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.
١٤. تطوير ذاته أكاديمياً ومهنياً من خلال التعلم المستمر.

٣-٢. المعايير الأكاديمية المرجعية:

٣-٢-١. المعرفة والفهم

بإنهاء دراسة برنامج ماجستير الإرشاد السياحي يجب أن يكون الخريج قادراً على:

١. معرفة النظريات الأساسية المتعلقة بالبحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي والعلوم ذات العلاقة.
٢. دراسة تأثير مهنة الإرشاد السياحي على البيئة.
٣. الإطلاع على أحدث البحوث والدراسات العلمية في مجال الإرشاد السياحي.
٤. معرفة المبادئ الأخلاقية والممارسات المهنية في الإرشاد السياحي.
٥. فهم أساسيات وأخلاقيات البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.

٣-٢-٢. المهارات الذهنية:

بإنهاء دراسة برنامج ماجستير الإرشاد السياحي يجب أن يكون الخريج قادراً على:

١. تحليل وتقييم البحوث والدراسات في مجال الإرشاد السياحي لحل المشاكل الراهنة والمستقبلية.

٢. حل المشكلات المرتبطة بمجال الإرشاد السياحي وإقترح حلول لها على أساس علمي.
٣. الربط بين المعارف المختلفة لحل المشاكل المهنية في الإرشاد السياحي.
٤. إجراء دراسات بحثية وعلمية على أسس منهجية في مجال الإرشاد السياحي.
٥. إدارة مخاطر ممارسة مهنة الإرشاد السياحي.
٦. التخطيط لتطوير الأداء في مجال الإرشاد السياحي.
٧. اتخاذ القرارات المهنية بناءً على أسس علمية في مجال الإرشاد السياحي.

٣-٢-٣. المهارات المهنية:

بانتهاج دراسة برنامج ماجستير الإرشاد السياحي يجب أن يكون الخريج قادراً على:

١. إتقان المهارات والإتجاهات والأساليب الحديثة في البحث العلمي المرتبط بمجال الإرشاد السياحي.
٢. كتابة وتقييم التقارير المهنية في مجال الإرشاد السياحي.
٣. تقييم طرق وأدوات البحث العلمي في مجال الإرشاد السياحي.

٣-٢-٤. المهارات العامة:

بانتهاج دراسة برنامج ماجستير الإرشاد السياحي يجب أن يكون الخريج قادراً على:

١. التواصل الفعال.
٢. استخدام تكنولوجيا المعلومات في مجال الإرشاد السياحي.
٣. التقييم الذاتي لأدائه وتحديد أوجه التحسين وتعزيزه للتطوير المستمر.
٤. استخدام المصادر المختلفة للحصول على المعلومات والمعارف.
٥. تقييم أداء الباحثين الآخرين في مجال الإرشاد السياحي.
٦. العمل في فريق بحثي أو مهني.
٧. إدارة الوقت بكفاءة.
٨. تحفيز التعلم الذاتي والمستمر.

- دليل البرنامج: متوفر

- نظام المراجعة الدورية للبرنامج:

تتم مراجعة البرنامج بصفة دورية عن طريق المراجع الخارجي والداخلي للبرنامج، كما تقوم لجنة الدراسات العليا بمراجعة البرنامج بصفة دورية أخذاً في الاعتبار تقارير المراجع الداخلي والخارجي للبرنامج وتقارير لجان الدعم الفني للبرنامج.

- هيكل البرنامج:

عدد الساعات ^١ :	نظري: ١٤ ساعة	تطبيقي: ٢	إجمالي: ١٦ ساعة
عدد المقررات:	إلزامي: ٧	اختياري: --	إجمالي: ٧ مقررات

بالإضافة إلى أعداد رسالة علمية مستوفاة لكل الشروط ويستكمل الطالب البرنامج بعد المناقشة العننية لتلك الرسالة وإجراء التعديلات التي تقرها لجنة الحكم والمناقشة.

- مقررات البرنامج:

أ- إلزامي:

كود المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات (نظري)	عدد الساعات (تطبيقي)	أعمال السنة	الامتحان النظري	المجموع	زمن الامتحان
ع.أ.٥٠١	منهجية البحث العلمي	٢	٢	٣٠	٧٠	١٠٠	ساعتان
ع.أ.٥٠٢	حضارة مصر القديمة	٢	-	٣٠	٧٠	١٠٠	ساعتان
ر.ب.٥٠٣	نصوص مصرية قديمة (مستوى متقدم)	٢	-	30	70	100	ساعتان
ر.ب.٥٠٤	الفكر والحضارة اليونانية الرومانية في مصر	٢	-	30	70	100	ساعتان
ر.ب.٥٠٥	وثائق وكتابات أثرية إسلامية	٢	-	30	70	100	ساعتان
ر.ب.٥٠٦	مصادر تاريخ مصر الحديث والمعاصر	٢	-	30	70	100	ساعتان
ر.ب.٥٠٧	أساليب الإرشاد السياحي	٢	-	30	70	100	ساعتان

- المعوقات الإدارية والتنظيمية:

- عدم تحديد نسبة معينة معتمدة من مجلس الكلية من الموارد الذاتية لخدمة العملية التعليمية بالبرنامج.
- عدم وجود خطة واضحة للصيانة الدورية لإمكانات البرنامج المؤسسية من قاعات ومعامل وأجهزة.
- ضعف التمويل اللازم لتحديث المراجع والكتب.

- متطلبات الإلتحاق بالبرنامج:

يشترط في قيد الدارس لدرجة ماجستير الإرشاد السياحي التالي:

- ١- أن يكون حاصلاً على درجة البكالوريوس في التخصص بتقدير جيد على الأقل من إحدى كليات السياحة والفنادق أو على درجة علمية معادلة بتقدير جيد على الأقل من معهد علمي آخر في نفس التخصص.

^١ عدد الساعات المحسوبة تتضمن فقط عدد الساعات التي يقوم فيها الطالب بدراسة المقررات أسبوعياً ولا تتضمن الساعات التي ينجز فيها البحث العلمي.

- ٢- يتقدم الطالب بطلب القيد في الموعد المحدد لبدء الدراسة بالجامعة من كل عام ويعرض الطلب على مجلس القسم لإبداء الرأى فيه وعرضه على مجلس الكلية للبت ويعتبر القيد من تاريخ موافقة مجلس الكلية.
- ٣- أن يتفرغ الطالب للدراسة يومين أسبوعياً على الأقل بعد موافقة جهة العمل.
- ٤- يكون الإمتحان تحريرياً فى جميع المقررات فيما عدا أساليب البحث العلمى والنشر العلمى ويعقد الإمتحان التحريرى فى نهاية العام الدراسى وتكون مدة الإمتحان للمقرر الواحد ساعتان لمرحلتى تمهيدى الماجستير وتأهيلية الدكتوراة, أما مقررات أساليب البحث العلمى والنشر العلمى فيكون امتحانها شفهيأً عن طريق المناقشة.
- ٥- يشترط لدخول الطالب إمتحان المقرر أن يكون مستوفياً نسبة حضور لا تقل عن ٧٠% من مجموع الساعات المخصصة للمقرر والإ حرم من دخول الإمتحان ويصدر مجلس الكلية بناءً على طلب مجالس الأقسام المختصة قرار حرمان الطالب من التقدم للإمتحان.

- القواعد المنظمة لاستكمال البرنامج ونيل درجة الماجستير:

يشترط لتسجيل الطالب لنيل درجة ماجستير الإرشاد السياحي التالي:

١. مدة الدراسة للحصول على درجة الماجستير فى الإرشاد السياحي سنه على الأقل من تاريخ قيد التسجيل.
٢. إجتياز مقررات السنة التمهيديّة بنجاح بتقدير جيد على الأقل.
٣. أن يقوم الطالب بعد نجاحه فى المقررات الدراسيه ببحث فى إحدى الموضوعات التى تتفق مع الخطة البحثية المعتمدة من القسم والتي يقرها مجلس الكلية بناءً على اقتراح لجنة الإشراف وموافقة مجلس القسم المختص ولجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية وذلك لمدة سنتين على الأقل من تاريخ موافقة مجلس الكلية على التسجيل ويعتبر تاريخ موافقة مجلس الكلية على القيد هو تاريخ التسجيل. ولمجلس الكلية الإبقاء على التسجيل لمدة أخرى بناءً على تقرير المشرف وبعد أخذ رأى مجلس القسم المختص ولجنة الدراسات العليا بحد أقصى ٤ سنوات من تاريخ التسجيل.
٤. بعد الانتهاء من الرسالة يتقدم المشرف بطلب الى مجلس القسم لتشكل لجنة سمينار لمناقشة الطالب فى الرسالة المقدمة وبعد اعتماد لجنة السمينار للتعديلات المقترحة يتقدم المشرف بطلب إلى مجلس القسم لتشكل لجنة الحكم والمناقشة.
٥. أن يقدم الطالب رسالة تقرها لجنة الحكم وبعد مناقشته فيها مناقشة علنية، وفى حالة عدم اجتياز المناقشة يمنح الطالب فرصة أخرى أقصاها سنة.
٦. يقدم تقرير من لجنة الحكم والمناقشة للعرض على مجلس القسم للموافقة تمهيداً للعرض على لجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية لمنح الدرجة العلمية.
٧. يشترط لمنح درجة الماجستير قيام الباحث بنشر بحث واحد على الأقل (مستخلص من الرسالة) فى دورية علمية محكمة ذات معامل تأثير ويتم الاسترشاد بقوائم الدوريات (العالمية والإقليمية والمحلية) المعدة بواسطة اللجان العلمية الدائمة فى تحديد مكانة الدورية (قرار مجلس الجامعة فى جلسته رقم ٦٩ بتاريخ ٢٩ فبراير ٢٠١٢).
٨. يلغى تسجيل الطالب إذا قدم المشرف تقريراً يفيد بعدم صلاحية الطالب للبحث واعتمده مجلس القسم ولجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية، أو إذا انقضت المدة المشار إليها فى المادة (٢٤) من اللائحة الداخلية (المدد المحددة فى البند ٢ من هذه القواعد لاستكمال البرنامج) دون الحصول على درجة الماجستير.

- أساليب التعليم والتعلم:

المخرجات التعليمية المستهدفة	الطريقة
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية	١. التدريس المباشر
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٢. التعلم الذاتي
المهارات الذهنية	٣. العصف الذهني
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات العامة	٤. المناقشات
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٥. العروض التقديمية
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٦. التعلم التعاوني
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٧. تعلم الأقران

- طرق تقييم المنتهين بالبرنامج:

ما تقيسه من المخرجات التعليمية المستهدفة	الطريقة
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية	١. الامتحانات التحريرية
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٢. تكاليفات فردية وجماعية ومناقشات شفوية
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٣. الحلقات النقاشية Seminars
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية	٤. تقارير المشرف الرئيسي
المعارف والمفاهيم، المهارات العامة	٥. التأهيل اللغوي TOEFL
المعارف والمفاهيم، المهارات المهنية، المهارات العامة	٦. الرخصة الدولية لقيادة الحاسب ICDL
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٧. نشر عدد (١) بحث علمي في إحدى المجالات العلمية المتخصصة المحكمه
المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية، المهارات العامة	٨. مناقشة الرسالة

- الإمكانات التعليمية:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب:

يسعي البرنامج للإرتقاء بمستوي جودة العملية التعليمية، ومن أجل ذلك يحرص البرنامج على أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب كافية ومناسبة لتقديم خدمات تعليمية متميزة.

مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ	الإجمالي
٦	٤	٢	٢	١٤

جدول عدد اعضاء هيئة التدريس وفقا للدرجات العلمية لعام ٢٠١٦ - ٢٠١٧.

عدد الأعضاء العاملين	عدد الأعضاء المعارين	أجازات	الاجمالي
١٤	-	-	١٤

جدول تفصيل حالة أعضاء هيئة التدريس من حيث القيام بالعمل.

عدد أعضاء هيئة التدريس المعينين بالبرنامج	عدد الأعضاء العاملين	عدد المقررات المتخصصة بالبرنامج	معدل تدريس المقررات	إجمالي ساعات التدريس بالبرنامج	متوسط ساعات التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس لعدد الطلاب
١٤	١٤	٧	١/٢	٣٨٤	٢٧/١	١,٦ : ١

جدول عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لمقررات البرنامج وساعات التدريس والطلاب لعام ٢٠١٦-٢٠١٧.

ويتضح من الجدول السابق أن عدد أعضاء هيئة التدريس كاف لمتطلبات العملية التعليمية حيث يبلغ متوسط تدريس المقررات في العام الدراسي الكامل مقرر لكل عضوين، و٢٧ ساعات لكلا منهم. ونجد هنا أن النسبة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والطلاب متوافقة طبقا للمعدل الطبيعي. ويتضح من الجدول التالي أن نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس قد تحسنت كثيرا عن السنوات الماضية.

العام الجامعي	عدد الطلاب	عدد أعضاء هيئة التدريس	نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب	متوسط ساعات التدريس (أسبوعياً)
٢٠١٤/٢٠١٥	٢٧	١٤	١ : ١.٩	١,١
٢٠١٥/٢٠١٦	٣٣	١٤	١ : ٢.٤	١,١
٢٠١٦/٢٠١٧	٢٣	١٤	١ : ١,٦	١,١

جدول عدد ومعدل أعضاء هيئة التدريس بالنسبة لساعات التدريس والطلاب منذ العام الأكاديمي ٢٠١٤-٢٠١٥ وحتى

٢٠١٦-٢٠١٧.

- ملاءمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج:

تم مناقشة ضوابط ومعايير ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات الدراسية، وتم وضع توصيف وظيفي بناء على ذلك وتمت الموافقة عليه بمجلس قسم الإرشاد السياحي، وتم إعتاده من مجلس الكلية، علي أن يتم إحتساب التخصص وفقا لموضوع الدكتوراه والابحاث العلمية المقدمة للترقية. تتلائم التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس للمقررات الخاصة بالبرنامج حيث يوجد ٤ أعضاء هيئة تدريس متخصصين في علم المصريات لعدد ٢ مقرر. وعدد ٢ أعضاء هيئة تدريس تخصص التاريخ والآثار الاسلامية لعدد ١ مقرر، وعدد ٢ عضو هيئة تدريس تخصص اليوناني الروماني لعدد ١ مقرر، وعدد ٢ أعضاء هيئة تدريس تخصص إرشاد سياحي لعدد ١ مقرر، و ٢ أعضاء هيئة تدريس تخصص تاريخ مصر الحديث والمعاصر لعدد ١ مقرر في تاريخ ومعالم مصر الحديثة والمعاصرة وعدد ٢ أعضاء هيئة التدريس لمقرر منهجيات البحث العلمي.

- الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها المؤسسة للدراسات العليا والبحث العلمي:

هناك مجموعة من الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات التي توفرها المؤسسة لطلاب الدراسات العليا والبحث العلمي منها الدوريات والكتب العلمية المتاحة في مكتبة الكلية والمكتبة المركزية. ويتم تزويد طلاب الدراسات العليا بكود لدخول قاعدة بيانات المكتبة الرقمية كما يتم إستضافة أساتذة من خارج مصر لإلقاء محاضرات لطلاب الدراسات العليا فقد تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "مراحل إعداد البحث العلمي" لطلاب الدراسات العليا بالكلية. هذا بالإضافة إلى عقد سيمينار علمي شهري من خلال وحدة دعم البحث العلمي بالكلية يتم فيه عرض ثلاث أبحاث في التخصصات الخاصة بالأقسام العلمية الثلاث.

- كفاية إمكانات المكتبة:

تتشارك المكتبة كما هو الحال بمكتبات الجامعة بمشروع المكتبة الرقمية الذي يهدف الي ميكنة العمل بالمكتبات وخلق قواعد بيانات الكترونية للكتب وربط مكتبات الجامعة بقواعد البيانات العالمية الخاصة بالمراجع و الدوريات.

- كفاية المعامل:

يوجد بالكلية والقسم العديد من المعامل المتاحة لطلاب الدراسات العليا مثل معامل اللغات والمتحف التعليمي وقاعة الانترنت.

- أنواع وسائل الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات المتاحة لطلاب البرنامج

ويوجد موقع للكلية على الانترنت باللغة العربية واللغة الإنجليزية، خدمة الانترنت بالبرنامج متاحة للعاملين بها ومتاحة بدرجة جيدة للطلاب حيث تم تجهيز قاعتين انترنت بسعة ٣٠ جهاز. وتتوافر وسائل الاتصال الحديثة بالبرنامج حيث يوجد mail group خاص بأعضاء البرنامج وأيضاً موقع للتواصل الإجتماعي لطلاب البرنامج.

- كفاية موارد التدريب العملي/ الميداني:

ويتضمن البرنامج التدريبي نوعان من التدريب:

١. التدريب الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب العملي سواء داخل قاعات التدريس أو المتحف التعليمي أو معامل الكلية أثناء العام الدراسي.

٢. الدراسة الميدانية التي يقوم به طالب الماجستير في موضوع تخصصه سواء في المتاحف أو المواقع الأثرية.

- فعالية النظام:

يلتزم البرنامج بلوائح وقوانين الكلية وتطبيق قانون تنظيم الجامعات وهذا يرجو منه ان يؤدي بالفعل الى زيادة الاقبال على الدخول للبرنامج.

- فعالية نظام التقويم الخارجي للبرنامج:

١. المراجعون الخارجون

بدأ البرنامج بنظام المراجعين الخارجيين والداخلي منذ العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧ لمراجعة تصميم وهيكل البرنامج وذلك متضمنا التوصيفات وتقارير ومصفوفة المعارف والمهارات لكل مقررات البرنامج بما يضمن استيفاء البرنامج الأكاديمي

للمعايير المطلوبة والتأكد من جودة أعمال التطوير ومدى استيفاء المعايير المستهدفة ومن ثم القيام بعملية تطوير الأداء المطلوبة باستمرار.

٢. الطلاب

يتم قياس رضا الطلاب دورياً عن طريق الاستبيانات في نهاية كل عام أكاديمي واستطلاعات الرأي وذلك من أجل وضع خطط للتحسين بناء على نتائج التقييم والمتابعة بالإضافة الى تحليل نتائج هذه الاستبيانات ومناقشتها في مجالس الأقسام.

٣. المجموعات الأخرى من المستفيدين

يتم قياس رضا المستفيدين من سوق العمل عن أداء البرنامج من أجل تطوير الأداء المستمر عن طريق مشاركتهم الفاعلة في ورش عمل البرنامج وعن طريق استطلاعات الرأي و المقابلات الشخصية.

- إستجابة هيئة الكلية للتقويمات الطلابية والتقويمات الخارجية:

- يتم عمل هذه التقويمات بمنتهى الشفافية ومناقشتها بمجالس الأقسام و اخذ الاجراءات المناسبة لضمان تطوير الأداء واستيفاء المعايير المستهدفة للبرنامج.

- مقترحات لتطوير البرنامج:

- خطة العمل:

التكلفة	السؤول عن التنفيذ	تاريخ التنفيذ	مؤشر النجاح	الأنشطة	الهدف
٢٠٠٠٠ جنيه	أ.د. رئيس القسم و.أ.د. عميد الكلية و.أ. مدير المكتبة	٢٠١٧/٢٠١٨	طالب قادر على إعداد بحص علمي في مجال الإرشاد السياحي.	زيادة عدد المراجع المتخصصة في البحث العلمي في تخصص الإرشاد السياحي بالمكتبة.	دعم المقررات الدراسية
-	أستاذ مقرر اللغة المصرية القديمة (د. الطيب سيد عباس)	٢٠١٧/٢٠١٨	طالب قادر على إستخدام التكنولوجيا في كتابة نصوص اللفة المصرية القديمة في البحث العلمي.	إستخدام المعامل في تدريس برامج اللغة المصرية القديمة.	تعظيم الاستفادة من معامل الكلية والبرنامج في تدريس المقررات.
٥٠٠٠ جنية	أ.د. وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا و.أ.د. رئيس القسم ود. مدير وحدة دعم البحث العلمي	سبتمبر ٢٠١٨	إقبال الطلاب على دبلومة المتاحف	إنهاء الإجراءات الرسمية الخاصة بإعتماد دبلومة المتاحف من لجنة القطاع والمجلس الأعلى للجامعات.	الانتهاء من دبلومة المتاحف
١٠٠٠	وحدة دعم البحث	٢٠١٧/٢٠١٨	تزايد إقبال الطلاب	ورش عمل في مهارات	تنمية المهارات

جنية	العلمي		على ورش العمل وتحسن مستوى العروض التقديمية.	التواصل والعرض والثقة بالنفس والقيادة وإتخاذ القرار والمقابلات الشخصية وإذابة الجليد	والقدرات البحثية لطلاب البرنامج
------	--------	--	---	---	------------------------------------

رئيس القسم:

د. سمر مصطفى كمال

منسق البرنامج:

د. يسرى عزت حسين