

دليل استراتيجيات وسياسات
التعليم والتعلم للدراسات العليا
كلية السياحة والفنادق
جامعة المنيا

فريق إعداد الدليل

فريق الإعداد:

المدرس بقسم الدراسات السياحية
المدرس بقسم الارشاد السياحي
المدرس بقسم ادارة الفنادق

د. نسرين خيرى علي
د. شعبان سمير
د. احمد راضي

فريق المراجعة والمتابعة:

أستاذ بقسم الدراسات السياحية
ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
أستاذ مساعد بقسم الارشاد السياحي
ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

أ.د. صابرين عبد الجليل
د. الطيب عباس

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٤	مقدمة
٤	الأهداف
٤	سياسة إختيار وتنفيذ إستراتيجيات التعليم والتعلم
٥	اولا: إستراتيجيات الالقاء
٧	ثانيا: إستراتيجيات التعلم النشط
٧	أ. إستراتيجية المناقشة
٨	ب. إستراتيجيات تعلم وتنمية التفكير
١١	ج. الإستراتيجيات الجماعية
١٣	د. إستراتيجيات التعلم الذاتي
١٣	إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في برامج الدراسات العليا
١٤	مصفوفة المقررات والنتائج التعليمية المستهدفة

منهجية إعداد الدليل

تم إعداد الدليل بناءً على الآليات الآتية:

١. تم عقد دورة تدريبية في اساليب التعلم الذاتي والتعلم بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والأطراف ذات العلاقة بالبرنامج
٢. لإطلاع علي استراتيجيات التعلم لدي المؤسسات الاخري داخل مصر وخارج مصر مثل كلية السياحة والفنادق- جامعتي حلوان والفيوم.
٣. دليل المعلم في استراتيجيات التعليم والتعلم-ديسمبر ٢٠٠٦ والذي اصدرته وزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين.
٤. حصر الأستراتيجيات الملائمة لطبيعة البرنامج ومقرراته الدراسية وتحقيق أهداف البرنامج والنتائج التعليمية المستهدفة.
٥. عمل مسودة اولية للدليل ومراجعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالتمرير من خلال البريد الالكتروني.
٦. إصدار الدليل في صورته النهائية ومناقشته وإعتماده من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٧/٢/١٤.

مقدمة:

إستراتيجيات التعليم تشير إلى الأساليب والخطط التي يتبعها عضو هيئة التدريس للوصول إلى أهداف التعلم وتحقيق النتائج التعليميه المستهدفة. أما أستراتيجيات التعلم فتشير الي أفعال محددة يقوم بها المتعلم تجعل عملية التعلم أسهل وأسرع وأكثر متعة وفاعلية وتجعله متعلما ذاتيا وقادر علي توظيف ما يتعلمه. كما توصف أيضا بأنها الأستراتيجية التي يكون فيها عضو هيئة التدريس ميسر لعملية التعلم والطالب هو محور التعلم. وكل إستراتيجية تتضمن عدة طرق واساليب للتعليم والتعلم وبالتالي ليست هناك إستراتيجية أو طريقة مثلي تصلح لتدريس كل المقررات أو تناسب كل المتعلمين

الأهداف:

تهدف إستراتيجية التعليم والتعلم إلي:

1. تحقيق النتائج التعليمية لكل مقرر دراسي مما يؤدي إلي تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرامج.
2. تغيير الصورة التقليدية للمحاضر بوصفه المصدر الوحيد للعلم فتم وضع إستراتيجيات تعتمد علي أن يكون للطالب دور إيجابي فعال في عملية التعلم وذلك عن طريق الاهتمام بالمهارات والقدرات العلمية والاتجاهات التي تعينه علي التعلم الذاتي وتطوير شخصيته مما يؤهله للتعامل بكفاءة وقدرة علي التكيف السريع مع واقع الحياة العملية.
3. تنمية قدرات الطلاب في عملية التعلم لا أن يستأثر المحاضر بالعملية التعليمية ويتحول الطلاب الي متفرجين ذلك لأن الهدف الأهم من وراء إستراتيجية التعليم والتعلم هو إعداد الطلاب ليصبحوا مرشدين سياحيين لديهم المهارة والمرونة في الحصول علي المعلومة بالإضافة الي مهارات التصرف السليم والقدرة علي اتخاذ القرارات.
4. رسم خطة واضحة لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإستخدام أفضل الأساليب والطرق للتعليم والتعلم.

سياسات إختيار وتنفيذ إستراتيجيات التعليم والتعلم:

يجب أن يراعي الأتي:

1. إختيار الاستراتيجية الملائمة التي تحقق أهداف البرامج وأهداف كل مقرر بعينه.
2. أن تتناسب الأستراتيجية والأساليب المطبقة وإحتياجات الطالب وكذا نواتج التعلم المستهدفة.
3. أن تراعي الفروق الفردية وأنماط التعلم المختلفة لدي المتعلمين.

٤. مراعاة الامكانيات المتاحة للمؤسسة.

٥. تتناسب وأعداد الطلاب.

٦. تحفز الطالب علي التعلم الذاتي والتعلم للاتقان.

وتتبنى برامج الماجستير في الاقسام الثلاثة عدد من السياسات التعليمية منها:

١. دراسة حالة.

٢. العصف الذهني.

٣. تعلم الاقران.

٤. المناقشة (وتشمل المناقشة الجماعية والحوار والاسئلة والأجوبة).

٥. التعلم الذاتي.

٦. التعليم القائم على الانشطة (وتشمل العروض التقديمية واللوحات التوضيحية والابحاث والتكليفات المنزلية).

٧. المحاضرات.

وفيما يلي شرح وافي لكل استراتيجيه متبعة في البرامج الثلاثة:

أولاً: استراتيجية الالقاء

وتشمل طريقتين للتعليم:

١. المحاضرة.

٢. العرض.

١- المحاضرة Lecture:

▪ **التعريف:**

طريقة تعليم تعتمد بشكل أساسي علي المحاضر الذي يقوم بتوصيل المعلومة في إتجاه واحد لتلقين الطلاب جميع المعلومات والمهارات التي يريدها المحاضر من طرف واحد وفيها يكون دور المتعلمين محدودا. يمكن فيها استخدام العرض التقديمي **Power Point presentation** من أجل زيادة حيوية المحاضرة.

▪ **دواعي الإستخدام:**

تستخدم لتلقين المعلومة في وقت قصير توفيراً للوقت.

■ المميزات:

١. يمكن للمحاضر إيصال أكبر كم من المعلومات لأكثر عدد من المتعلمين في وقت قصير.
٢. تساعد علي توضيح جزئيات المعلومات المقدمة للمتعلمين بكامل تفاصيلها اذا ما تمكن المحاضر من محاضرتة.

■ السلبيات:

١. إحساس الطلاب بالملل إذا لم يكن المحاضر متمكنا من أدواته.
٢. يحد من التفاعل مع المتعلمين.

٢- العرض Demonstration

■ التعريف:

طريق تعليم تعتمد بشكل اساسي علي المحاضر الذي يقوم بعرض معين امام المتعلمين بهدف تعليمهم خطوات اجراء عمل شئ ما وخاصة تلك المرتبطة بتعليم مهارات عملية وفكرية معينة. كأن يعرض المحاضر كيفية الوقوف أمام نافذة عرض التماثيل في المتحف بصورة عملية في المتحف التعليمي.

■ دواعي الاستخدام:

١. بيان وتوضيح بعض التطبيقات لمبادئ وقواعد عملية.
٢. تعليم الطلاب كيفية تنفيذ بعض المهارات العملية.
٣. إكساب الطلاب مهارات معينة مثل الملاحظة والدقة والمتابعة.

■ المميزات:

١. تجذب انتباه المتعلمين.
٢. توفر الوقت للفهم.
٣. توظف حواس المتعلم المتعددة.

■ السلبيات:

١. ممكن أن تسمح بالاحاديث الجانبية.
٢. الازدحام اثناء العرض وعدم تركيز البعض.

ثانيا: إستراتيجيات التعلم النشط **Active Learning Strategy**

هي العملية التي من خلالها ينغمس المتعلمون بصورة فعالة في عملية التعلم أكثر من مجرد إستيعاب المحاضرات بصورة سلبية. إن التعلم النشط يتضمن: الاستماع والقراءة والكتابة والمناقشة والاشتراك في حل المشكلات, التحليل, التركيب, التقويم.... الخ

أ. إستراتيجية المناقشة

وتشمل تلك الاستراتيجيات الاساليب والطرق الاتية:

١. المناقشة الجماعية والحوار.

٢. الاسئلة والاجوبة.

١. المناقشة الجماعية والحوار **Group Discussion**

■ التعريف:

تنظيم هادف ومحكم وموجه للحوار والحديث بين الافراد وهي من الأساليب الديناميكية التي تتميز بالحيوية وتبعد الموقف التعليمي عن الرتابة والملل.

■ دواعي الاستخدام:

١. معالجة مشكلة العدد الكبير من الطلبة.

٢. تعليم المتعلمين كيفية تقبل وإحترام الرأي الآخر.

٣. طرح قضية أو موضوع معين للنقاش للتوصل الي وجهة نظر واحدة حول الموضوع ينطلق منها الشرح.

■ المميزات:

١. حث الطلاب علي التفكير وتنمية مهاراتهم العقلية.

٢. مشاركة الطلاب الإيجابية في عملية التعلم.

٣. تعزيز ثقة الطلاب في انفسهم عند الادلاء بارائهم.

٤. تعليم الطلاب آداب المناقشة وإحترام الرأي الآخر.

■ السلبيات:

١. عدم النظام إذا لم يكن المحاضر متمكن من أدواته.

٢. تجنب الطلاب الخجولين الكلام وبالتالي ينفصلون عن الموقف التعليمي.

٣. إستثناء بعض الطلاب بالادلاء بارائهم دون غيرهم.

٢. الاسئلة والاجوبة Questions & Answers

■ التعريف:

إحدي الوسائل الإدراكية التي تعمل علي تنشيط المعلومات في ذهن المتعلم والاستفادة منها بطريقة فعالة.

■ دواعي الاستخدام:

١. قياس مدي فهم وإستيعاب الطلاب للموضوع السابق.

٢. تمهيد للدخول في موضوع جديد.

٣. استثارة وتنشيط الفكر أثناء الشرح.

■ المميزات:

١. تجذب إنتباه المتعلمين الي الافكار المهمة في المادة العلمية المقدمة.

٢. تحفز المتعلم علي إستقصاء معرفة جديدة من مصادر مختلفة.

٣. تلخص المادة العلمية في اسئلة وتفتح باب المناقشة.

٤. تثري عملية التعليم وتزيد من دافعية الطلاب للتعلم.

٥. تنمية مستويات عقلية عملية مثل التحليل والاكتشاف والاستنتاج.

■ السلبيات:

١. عدم النظام اذا لم يكن المحاضر متمكن من ادواته.

٢. عدم مشاركة الجميع .

ب. استراتيجيات تعليم وتنمية التفكير

وتشمل:

١. حل المشكلات.

٢. الترجمة.

٣. التفكير الناقد.

٤. التفكير الاستقصائي.

٥. التفكير الاستدلالي.

١. حل المشكلات Problem Solving

■ التعريف:

موقف تعليمي يسعى لتحقيق هدف يصعب تحقيقه لوجود عائق امامه ، يطرح مشكلة ويطلب ايجاد حل. وتستخدم دراسة الحالة كتطبيق لتلك الاستراتيجية.

■ دواعي الاستخدام:

١. تنمية مهارات الطلاب علي حل المشكلات التي قد تواجههم اثناء العمل.
٢. تنمية الشعور بالذات والثقة بالنفس.
٣. تنمية القدرة علي التفكير المبدع المستقل.

■ المميزات:

١. تنمية القدرة علي الاعتماد علي الذات ومواجهة المشكلات بشكل يومي.
٢. تدريب الطلاب علي مواجهة المشكلات في بيئة العمل.

■ السلبيات:

١. عدم ثقة بعض الطلاب في أنفسهم يجعلهم محجمين عن المشاركة.
٢. عدم قدرة الطلاب علي ايجاد الحل السليم نتيجة لقلّة خبراتهم العملية .

٢. الترجمة Translation

■ التعريف:

ترجمة النصوص بالتحديد وهي احدي الوسائل الهامة لتنمية المهارات الفكرية والعملية لدي الطلاب والتعامل مع الثقافات الاخرى.

■ دواعي الاستخدام:

١. ترجمة النصوص المصرية القديمة الموجودة علي القطع الاثرية وعلي جدران المعابد والمقابر.
٢. ترجمة نصوص لغوية من العربية الي اللغات الاجنبية والعكس.

■ المميزات:

١. تنمية القدرة علي فهم النصوص بعدة لغات ونقل ذلك فيما بعد الي بيئة العمل.
٢. تنمية مهارات التفكير والبحث.

■ السلبيات:

١. صعوبة بعض النصوص .
٢. عدم توافر بعض القواميس في المكتبة .

٣. التفكير الناقد Critical Thinking

■ التعريف:

نشاط عقلي يقوم علي إستخدام قواعد الاستدلال المنطقي والتوصل الي النتائج. **كتحليل ونقد معضلة تاريخية معينة.**

■ دواعي الاستخدام:

١. تمكين الطالب من التفسير الصحيح لما يطرح من مشكلات.
٢. تدريب الطلاب علي كيفية إستخدام المعلومات المتاحة في النقد والتحليل.

■ المميزات:

١. يزيد من إقبال الطلاب علي التعلم نظرا لمل تضيفه عملية النقد من اثاره وتحد.

■ السلبيات:

١. عدم تمكن الطلاب من النقد بطريقة سليمة .
٢. عدم قدرة بعض الطلاب علي التفكير بتلك الوسيلة.

٤. التفكير الاستقصائي Inductive Thinking

■ التعريف:

استراتيجية تضع الطالب في موقف تجعله يعتمد علي نفسه في تقصي الحقائق والمعلومات للوصول إلي فكرة معينة أو مبدأ معين. **مثل إعداد بحث علمي أو تقرير عن موضوع معين.**

■ دواعي الاستخدام:

١. مساعدة الطالب علي إتقان إستخدام أدوات المعرفة.
٢. ثبات المادة العلمية في البناء المعرفي للطالب لانه من قام بجمع المعلومة.

■ المميزات:

١. تركز علي الطالب وتجعله مسئولاً عن مادة بحثه.
٢. تشجيع حب الاطلاع.

٣. تتضمن نوعا من الإعتقاد علي النفس.

■ **السلبيات:**

١. عدم تمكن الطلاب من تقييم المادة العلمية المتوافرة لديه .
٢. قيام بعض الطلاب بشراء ابحاث جاهزة.

٥. **التفكير الاستدلالي Deductive Thinking**

■ **التعريف:**

إستراتيجية تضع الطالب في موقف للوصول الي نتائج معينة في إطار قواعد وقوانين محددة. مثل القواعد النحوية في اللغات أو ما يتم استخدامه في المواد التشريعية والقانونية.

■ **دواعي الاستخدام:**

١. العمل بفكر علمي في إطار منهج محدد.
٢. تبسيط القواعد العلمية ورفع مستوي تحصيل الطلاب.

■ **المميزات:**

١. سهولة التطبيق لأنها تعتمد علي قواعد واضحة.

■ **السلبيات:**

١. بعض الطلاب يعتقدون أن القواعد والقوانين يجب أن تكون مرنة.

ج. **الاستراتيجيات الجماعية**

وتشمل الأتي:

١. التعلم التعاوني.
٢. تعلم الاقران.

١- **التعلم التعاوني Cooperative Learning**

■ **التعريف:**

استراتيجية تهدف الي تشجيع التعاون بين الطلاب وبعضهم البعض والعمل علي تخفيف حدة التنافس بينهم. مثل تكليف مجموعة من الطلاب بعمل بحث علمي أو تقرير أولوحة معا كفريق.

■ **دواعي الاستخدام:**

١. غرس مهارة العمل في فريق.

٢. تكريس إحترام الاخرين.

■ **المميزات:**

١. الحد من التنافس بين الطلاب في مجال تجميع المعلومات.
٢. تشجيع تعلم الطالب من زملائه وإستفادة الطلاب متدني المستوى من زملائهم المتفوقين.

■ **السلبيات:**

١. إعتقاد بعض الطلاب في المجموعة علي طالب واحد لإنجاز العمل المطلوب.
٢. عدم إنسجام بعض المجموعات وفي بعض الحالات إصرار البعض علي الانضمام لمجموعات بعينها.

٢- **تعلم الاقران Peer Learning**

■ **التعريف:**

قيام طالب او مجموعة من الطلاب بتعليم بعضهم البعض. مثل تكليف احد الطلاب بشرح احدي المحاضرات لزملائه او تعليق الطلاب على العروض التقديمية لزملائهم وإظهار نقاط القوة والضعف في العرض.

■ **دواعي الاستخدام:**

١. الإهتمام ببناء شخصية الطالب.
٢. تكريس إحترام الذات وإحترام الآخرين.
٣. القضاء علي الخجل لدي بعض الطلاب.

■ **المميزات:**

١. تنمية مهارة التعبير عن وجهات النظر.
٢. إكساب الطلاب مهارة العرض والاتصال والقيادة.
٣. كسر الروتين وخلق نشاط وحيوية في القاعة الدراسية.

■ **السلبيات:**

١. إستهانة بعض الطلاب بزملائهم.
٢. عدم الإستماع الجيد من الطلاب لزملائهم

د. استراتيجية التعلم الذاتي

وتشمل الاستراتيجية مايلي:

- ١- استخدام مصادر الانترنت والوسائل التكنولوجية للبحث عن المعلومة عبر شبكة الإنترنت في أكثر من موقع
 - ٢- التعلم في مجموعات، حيث يعتبر التعلم التعاوني في مجموعات نوعاً من أنواع التعلم الذاتي؛ لأن الطلبة يتوصلون إلى المعلومة بأنفسهم من خلال تبادل الآراء والأفكار والحلول للمشكلات، وذلك ممكن في كل الموضوعات والمواد الدراسية.
 - ٣- القيام بمشاريع ذاتية، يطلب من المتعلم أن يقوم بمشروع بحث أو مشروع ذي علاقة بالمقرر الدراسي ومن الجدير بالذكر أن استراتيجيات التعليم والتعلم في برامج الدراسات العليا تتسم بالمرونة فعند عدم تحقق النتائج التعليمية المستهدفة من مقرر ما تتم مراجعة أساليب التعليم والتعلم المستخدمة وإختيار وسيلة أكثر ملائمة للمخرج المستهدف.
- وقد تم تحديد إستراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في برنامج الدراسات العليا لتحقيق المهارات المختلفة في المخرجات التعليمية المستهدفة لدى الطلاب كما ورد في توصيف البرامج على النحو التالي:
- إستراتيجيات التعليم والتعلم المستهدفة في برامج الدراسات العليا

المخرجات التعليمية المستهدفة	استراتيجيات التعليم والتعلم
المعرفة والفهم	١- المحاضرات
المعرفة والفهم والمهارات الذهنية	٢- العصف الذهني
المهارات الذهنية والمهنية والعامه	٣- تعلم الاقران
المعرفة والفهم والمهارات الذهنية والعامه	٤- المناقشة
المهارات المهنية والعامه	٥- التعلم الذاتي
المهارات المهنية والذهنية والعامه	٦- التعليم القائم على الانشطة
المهارات المعرفية والذهنية والمهنية	٧- دراسة حالة

مصفوفة المقررات والنتائج التعليمية المستهدفة

المقرر	المحاضرة	العصف الذهني	تعلم الاقران	المناقشة	التعلم الذاتي	التعليم القائم على الأنشطة	دراسة حالة	تكاليف منزلية
برنامج ماجستير الدراسات السياحية								
ادارة الجودة في المنشآت السياحية	√	√		√		√	√	
ادارة المقاصد السياحية	√	√		√		√	√	
أساليب البحث العلمي	√	√		√		√		
قضايا ومشكلات سياحية	√			√		√		
النظم القانونية للعقود في صناعة السياحة	√			√		√		
السياحة وتكنولوجيا المعلومات	√	√		√		√		
تتمية سياحية مستدامة	√	√		√		√	√	
برنامج ماجستير الارشاد السياحي								
مصادر التاريخ الحديث والمعاصر	√	√	√	√		√		
اساليب الارشاد السياحي	√	√	√	√		√		
الفكر والحضارة اليونانية الرومانية في مصر	√	√	√	√		√		
منهجية البحث العلمي	√	√	√	√		√	√	
وثائق وكتابات اثرية اسلامية	√	√	√	√		√		√
حضارة مصر القديمة	√	√	√	√		√		
نصوص مصرية قديمة	√	√	√	√		√		
برنامج ماجستير ادارة الفنادق								
ادارة فندقية متقدمة	√			√		√		
احصاء فندقي متقدم	√	√	√	√	√			
اساليب البحث العلمي	√	√	√	√		√		
ادارة الجودة في الضيافة	√	√	√	√		√		
النظم القانونية للعقود في صناعة الضيافة	√	√	√	√		√		
صحة اغذية متقدم	√			√		√		
ادارة مطاعم الخدمة السريعة	√			√		√		

أولاً: برنامج ماجستير الدراسات السياحية

وتدل المصفوفة على تنوع أساليب التعليم والتعلم التي تطبقها برامج الدراسات العليا وذلك لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من البرامج ومن المقررات الملحقة به. ويدل الشكل التالي على عدد المقررات التي يطبق كل أسلوب من تلك الأساليب، ويلاحظ ما يلي:

١. تستخدم كل المقررات أسلوب المحاضرة والمناقشة وكذلك التعلم القائم علي الأنشطة وذلك بنسبة ١٠٠%، ويرجع ذلك إلى أهمية هذا الأسلوب في إكساب الطالب المعارف والمفاهيم الخاصة بكل مقرر. ويقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام ادوات متعددة عند تطبيق هذا الأسلوب مثل العرض التقديمي بالإضافة إلى الأدوات التقليدية مثل السبورة والسيبورة الذكية. ويتم استخدام أسلوب المناقشة الشفهية وذلك عن طريق القاء سؤال وتلقي الإجابة من العديد من الطلاب. ويتضمن اسلوب التعليم القائم على الأنشطة العديد من الأنشطة مثل إعداد الطلاب لعدد من التكاليفات (عروض تقديمية، أبحاث ذات صلة بموضوع المقرر)

٢. ويستخدم اسلوب العصف الذهني بنسبة ٧١.٥% وهو يعتبر من أساليب التعلم النشط ويهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة الخاصة بالمعارف والمفاهيم، والمهارات الذهنية، وتنمية المهارات العامة وكذلك المهنية.

٣. يأتي في المرحلة الثالثة اسلوب دراسة الحالة ويستخدم بنسبة ٤٢.٨% ولا تستخدم اي من المقررات اسلوب التعلم الذاتي ويمكن وضع ذلك في الاعتبار لتحسين الاساليب التعليمية في برنامج الدراسات السياحية حيث ان هذا الاسوب يعمل علي تنمية المهارات المهنية والمهارات العامة

ثانياً: برنامج ماجستير الارشاد السياحي

تدل المصفوفة علي استخدام الاساليب التالية في العملية التعليمية في برنامج الارشاد السياحي وهذه الاساليب تتمثل في:

١. تستخدم جميع المقررات اسلوب المحاضرة والمناقشة والتعلم القائم علي الأنشطة وتعلم الاقران وهذا يوضع تنوع الاساليب المستخدمة في برنامج ماجستير الارشاد السياحي في جميع المقررات وهذا بدوره ينمي المهارات المختلفة لدي الطلاب.

٢. يأتي في المرحلة الثانية اسلوب العصف الذهني حيث يستخدم بنسبة ٨٥.٧% وهومن اساليب التعلم النشط ويهدف إلى تنمية المهارات الذهنية للطلاب.
٣. أما في المرتبة الثالثة فيتم استخدام اسلوب دراسة الحالة بنسبة ١٤.٣% في مقرر منهجية البحث العلمي ويرجع ذلك لطبيعة المقرر وانه يحتاج لمثل هذا الاسلوب من اساليب التعليم والتعلم.

ثالثا: برنامج ماجستير ادارة الفنادق

- يتضح من المصفوفة استخدام العديد من الاساليب التعليمية في برنامج ماجستير ادارة الفنادق كما يلي:
١. يأتي في المرحلة الاولى استخدام اسلوب المحاضرة والمناقشة في جميع المقررات بنسبة ١٠٠% وذلك لتنمية المهارات المعرفية والذهنية لدي الطلاب. ويستخدم أعضاء هيئة التدريس ادوات متعددة عند تطبيق هذا الأسلوب مثل العرض التقديمي بالإضافة إلى الأدوات التقليدية مثل السبورة والسبورة الذكية
٢. اما في المرحلة الثانية فيتم استخدام اسلوب العصف الذهني والتعلم الذاتي وتعلم الاقران بنسبة ٥٧% وهذه الاساليب لها اهمية بالغة حيث يتشارك الطلاب في اعداد ابحاث وعروض تقديمية جماعية ويتعلم كل منهم من الاخر واسلوب العصف الذهني ينمي لدي الطلاب المهارات الذهنية ويجعلهم يتجهون الي جانب التفكير والقدرة علي حل المشاكل المختلفة.
٣. وفي المرتبة الثالثة، يتم استخدام اسلوب التعلم القائم علي الانشطة بنسبة ٤٢.٨% ويرجع انخفاض هذه النسبة الي حد ما إلى أن تطبيقه يتم بطريقة غير مباشرة من خلال التعلم الذاتي.

التوجهات المستقبلية

- ١- التنوع في الأدوات التي تستخدم في بعض اساليب التعليم والتعلم مثل استخدام العروض ثلاثية الأبعاد لبعض المناطق الأثرية وكذلك استخدام اسلوب دراسة الحالة بشكل أكبر.
- ٢- تطبيق بعض الأساليب مثل لعب الأدوار والتعلم الالكتروني.
- ٣- تبني بعض اساليب التعليم والتعلم مثل المحاكاة.
- ٤- التقييم المستمر لأساليب التعليم والتعلم وإتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة وفقاً لنتائج التقييم.
- ٥- تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على الانماط الحديثة من استراتيجيات التعليم والتعلم.